

# SoftGuard

---

TEC: 174

SmartPanics para DSS

---



## INDICE

- 1. [Presentación del Modulo](#)**
  - 1.1 [Descripción de la interface](#)
  - 1.2 [Columnas](#)
  - 1.3 [Barra de registros](#)
- 2. [Métodos de vinculación](#)**
  - 2.1 [Alta temprana](#)
  - 2.2 [Alta del dispositivo](#)
  - 2.3 [Enlace por correo](#)
  - 2.4 [Enlace por QR](#)
  - 2.5 [Landing Page](#)
  - 2.6 [Envío de datos por SMS/Mail](#)
    - 2.6.1 [Envío por SMS](#)
    - 2.6.2 [Envío por Mail](#)
- 3. [Dispositivos activos](#)**
  - 3.1 [Filtros de visualización](#)
  - 3.2 [Desasignar cuenta](#)
- 4. [Configuración del dispositivo](#)**
  - 4.1 [Configuración](#)
  - 4.2 [Usuario AWCC](#)
  - 4.3 [Creación del usuario FINAL](#)
  - 4.4 [Funciones](#)
    - 4.4.1 [Modo vecinal](#)
    - 4.4.2 [Funciones complementarias](#)
    - 4.4.3 [Seguimiento](#)
    - 4.4.4 [Mis mensajes](#)
    - 4.4.5 [Mis alarmas](#)
    - 4.4.6 [Configuración](#)
    - 4.4.7 [Botón bluetooth](#)
  - 4.5 [Alarmas](#)
  - 4.6 [Grupos](#)
  - 4.7 [Acciones](#)
    - 4.7.1 [A/V automático luego de SOS](#)
  - 4.8 [Geocercas](#)
- 5. [Dispositivos sin asignar](#)**
  - 5.1 [Filtros de visualización](#)
  - 5.2 [Asignar cuenta](#)
  - 5.3 [Eliminar un dispositivo](#)
- 6. [Eventos](#)**
  - 6.1 [Filtros de visualización](#)
    - 6.1.1 [Iconos](#)
    - 6.1.2 [Mapa](#)
    - 6.1.3 [Imágenes](#)
    - 6.1.4 [Vista por defecto](#)
  - 6.2 [Visualización de eventos](#)
    - 6.2.1 [Timeline](#)
    - 6.2.2 [Evento](#)
- 6.2.3 [Llamadas](#)**
- 6.2.4 [Llamadas post-procesado](#)**
- 6.2.5 [Observaciones](#)**
- 6.2.6 [Comentario / Recat.](#)**
- 6.2.7 [Multimedia](#)**
- 6.2.8 [Imágenes procesadas](#)**
- 6.2.9 [SmartPanics](#)**
- 6.2.10 [Sonido](#)**
- 6.2.11 [Mapa](#)**
- 6.3 [Atención de eventos](#)**
- 7. [Seguimiento](#)**
  - 7.1 [Vista Dispositivos](#)
  - 7.2 [Vista Mapa](#)
  - 7.3 [Inicio de seguimiento](#)
  - 7.4 [Seguimiento para usuarios finales](#)
- 8. [Configurar servicio](#)**
  - 8.1 [Datos >> Conexión](#)
    - 8.1.1 [Cuenta por defecto](#)
  - 8.2 [Datos >> Contrato de licencia](#)
  - 8.3 [Datos >> Pantalla principal](#)
    - 8.3.1 [Botones de emergencia](#)
    - 8.3.2 [A/V automático luego de SOS](#)
    - 8.3.3 [En camino](#)
    - 8.3.4 [Botones extra](#)
  - 8.4 [Datos >> Funciones](#)
  - 8.5 [Interfaz gráfica](#)
    - 8.5.1 [Subir imágenes desde DSS](#)
    - 8.5.2 [Gestión de imágenes](#)
  - 8.6 [Conexión QR](#)
    - 8.6.1 [Compartir QR en RS](#)
- 9. [Configuración para Dealers](#)**
  - 9.1 [Conexión](#)
  - 9.2 [Contrato de licencia](#)
  - 9.3 [Pantalla principal](#)
  - 9.4 [Funciones](#)
- 10. [Atención de eventos desde MW](#)**
- 11. [Ver Mis Cuentas en SP Global App](#)**
- 12. [Ver Mis Móviles en SP Global App](#)**
- 13. [Ver Mis Cámaras en SP Global App](#)**

**14. Personalización de la aplicación**

- 14.1 Carpeta contenedora
- 14.2 Formato de las imágenes

**15. Personalización de Mis Alarmas**

- 15.1 Modificación de los iconos

**16. Personalización de Mis Alertas**

- 16.1 Habilitar Mis Alertas en la APP
- 16.2 Configuración de eventos
- 16.3 Elección de iconos
- 16.4 Asociación de formatos

**17. Inhabilitación de un dispositivo****18. Finalización remota de alarma****19. Cambio de dispositivo****20. Envío de Mensajes PUSH desde CRM****21. Configuración de notificaciones PUSH****22. ENCUESTAS****23. Chat**

- 23.1 Mensajes predefinidos
- 23.2 Condiciones generales
- 23.3 Creación de mensajes predefinidos
- 23.4 Configuración de visualización

**24. Mi Entorno**

- 24.1 Configuración
- 24.2 Visualización del botón

**25. Modo Estacionamiento**

- 25.1 Configuración
- 25.2 Modos de Control

**26. Mensajes push enviados a SmartPanics****27. Sonidos personalizados**

## SmartPanics para DSS



1. El módulo SG permite efectuar la gestión administrativa y de configuración de teléfonos móviles que se utilizarán con la aplicación SmartPanics Global APP.

También se podrán configurar los parámetros de comunicación que utilizará la empresa proveedora del servicio y verificar toda la información del evento recibido, tal como su posición, imágenes adjuntas, usuario que lo envió y dispositivo utilizado, entre muchas otras funciones.

### 1.1 Descripción de la interface

SmartPanics (16.7.39)										
Configurar servicio										
Dispositivos activos										
Teléfono										
	Cuenta	Nombre de cuenta	Usuario	Teléfono	Modelo	Marca	Version	Tipo	Imei	
<input type="checkbox"/>	TLA-0002	FAMILIA ARANDA	CURSO SG	1122552266	SM-G9550	samsung	4.4.2	ANDROID	3520030204...	
<input type="checkbox"/>	CPN-0001	FARMACIA LUCENA	Maria	1166556644	SM-G925F	samsung	4.4.2	ANDROID	3585111302...	
<input type="checkbox"/>	MRN-0700	FAMILIA GOMEZ	Mauro	1522846520	iPhone	Apple	12.0	iOS	3FBBC664E...	
<input type="checkbox"/>	TLA-0002	FAMILIA ARANDA	Mariana	1155555555	iPhone	Apple	12.0	iOS	B897F2CEE...	
<input type="checkbox"/>	CPN-0004	PANADERIA EL TRIGO	Maria	1155445544	SM-J200M	samsung	5.1.1	ANDROID	3565140743...	
<input type="checkbox"/>	CPN-0001	FARMACIA LUCENA	Gustavo	1198986565	SM-J710MN	samsung	7.0	ANDROID	3576180853...	

#### Iconos de SmartPanics



El icono “azul”, identifica a los usuarios coordinadores de un grupo.



El icono “naranja”, identifica a los usuarios normales (sin privilegios).



El icono “gris”, identifica a los dispositivos inhabilitados.



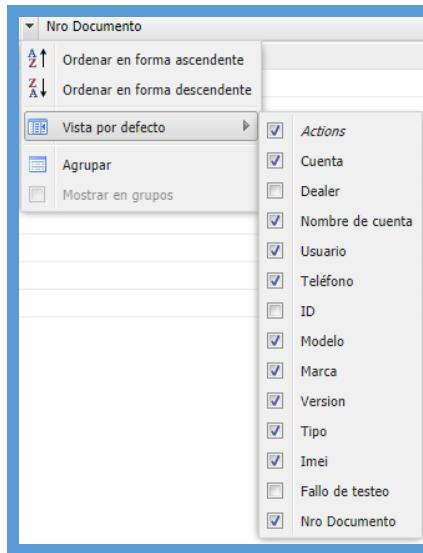
El icono de “eventos”, permite acceder al historial de eventos recibidos (generados desde SmartPanics) de la cuenta.



El icono “Mostrar mensajes”, permite verificar los mensajes de tipo PUSH, enviados.

## 1.2 Columns

Las columnas cuentan con filtros propios que permiten alterar las condiciones de visualización de los registros.



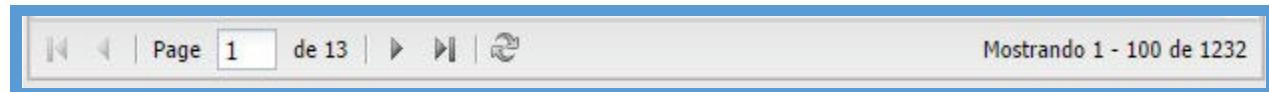
Los registros pueden ordenarse en forma ascendente o descendente haciendo clic en los botones respectivamente o tocando el Título (nombre) de la Columna.

El botón “**Vista por defecto**”, permite utilizar casilla de selección para determinar cuáles son las columnas que se mostrarán en pantalla.

El botón “**Agrupar**”, muestra los registros agrupados por cuenta.

## 1.3 Barra de registros

Se ubica en la parte inferior de la ventana.



Permite desplazarse entre los registros y determinar cuántos registros se están mostrando en pantalla.

Avanza de a un registro por vez. Se mueve al anterior o al próximo según se necesite.

Avanza al primer registro o al último según se necesite.

Muestra cuantas páginas se han generado con los registros solicitados.

Permite hacer un refresco de pantalla para actualizar la visualización de registros.

Muestra el total de registros que conforman la visualización actual.

## 2. Métodos de vinculación

El proceso de vinculación de un dispositivo móvil, ocurre como resultado de 2 acciones consecutivas, que pueden ejecutarse en diferente orden, y son:

- La solicitud de vinculación, enviada desde un smartphone.
- La aprobación de dicha solicitud, en la cual el smartphone es asociado a una cuenta de monitoreo.

El usuario podrá completar el proceso de vinculación para su dispositivo móvil, a través de diferentes opciones, diseñadas para facilitar la interacción con la aplicación.

### 2.1 Alta temprana

Es el método más convencional, consiste en habilitar el dispositivo desde la central, para que luego el usuario finalice el proceso de vinculación ejecutando una acción desde el smartphone. Dicha acción puede ser:

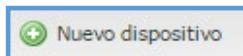
- Leer los datos de conexión desde una imagen QR
- Ingresar los datos de conexión de forma manual
- Acceder a un hipervínculo (enlace / link), enviado desde la central de monitoreo.

### 2.2 Alta del dispositivo

Mediante el procedimiento de “**Alta Temprana**” es posible cargar los datos de referencia de un dispositivo SmartPanics antes de que el usuario solicite la vinculación a una cuenta de monitoreo.

De esta forma, cuando el usuario inicie el proceso de registro desde la aplicación móvil, ya tendrá una cuenta asignada, permitiendo la vinculación.

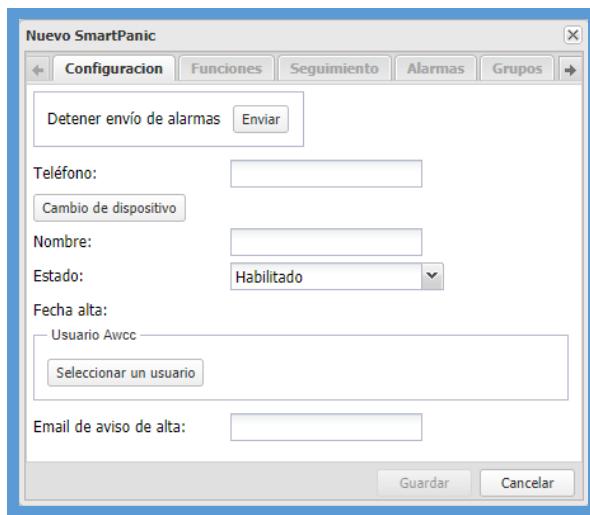
- Para realizar este procedimiento haga clic en el botón “**Nuevo dispositivo**”, ubicado en la pestaña llamada “**Dispositivos activos**”.



- Busque y seleccione la cuenta del cliente a la que será asignado el dispositivo SmartPanics.

Seleccione una Cuenta						
	Nombre	Situación	Estado	Último evento	Fecha ult.	
SG1-0001	SOFTGUARD	Habilitado		S57 - SMARTPA...	20/11	
ADT-0001	[REDACTED]	Habilitado		S57 - SMARTPA...	26/11	
SEM-0001	[REDACTED]	Habilitado		S56 - SMARTPA...	02/02	
REF-0001	[REDACTED]	Habilitado		S55 - SMARTPA...	11/11	

- Recuerde que puede utilizar diferentes filtros en las búsquedas.
- En la siguiente ventana, ingrese la información de contacto del usuario, “**Teléfono y Nombre**” y seleccione el estado “**Habilitado**”.

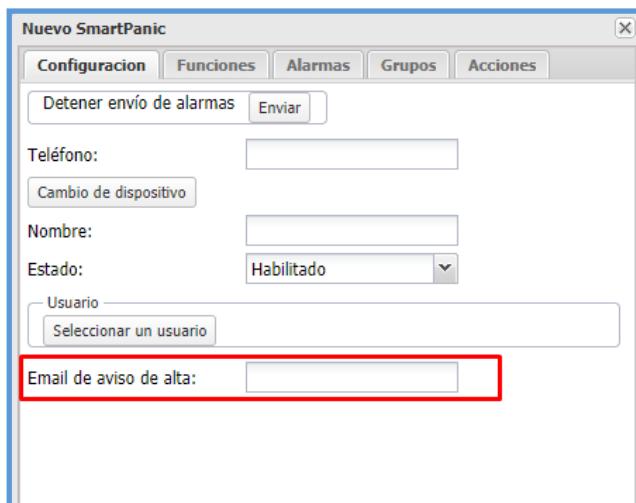


- Posteriormente podrá configurar las funciones adicionales tales como:
  - Mis Alarmas
  - Mis Cuentas
  - Seguimiento
  - Mis Móviles
  - Mis Grupos
  - Mis Alertas
  - Mis cámaras
- Las funciones adicionales amplían las herramientas disponibles en la aplicación móvil, pero su configuración no es obligatoria para la vinculación del dispositivo SmartPanics.  
Si no efectúa ninguna modificación en las mismas, el sistema leerá la configuración por defecto.

### 2.3 Enlace por correo

Este proceso consiste en enviar un enlace al usuario, donde se encuentran codificadas las credenciales de la conexión, dirección de IP y PUERTO.

- Para poder efectuar el envío, durante el proceso de “alta temprana” << [2.2](#) >>, complete el campo llamado “**email de aviso de alta**”.
- Este campo solo aparece disponible para “nuevos dispositivos”. Una vez que haya guardado la configuración, el mismo, dejará de mostrarse.



- En breve el usuario recibirá con correo donde se incluye el enlace con la configuración.

Bienvenido. Se le ha asignado la cuenta: CPN-0003  
 BOWLING TIA LOLA  
 Para empezar a utilizar el servicio de SmartPanics  
 presione aqui:  
[http://softdemonitoreo.com/spapps/index.html?  
 code=/http://192.168.0.66:8077/Miranda/  
 1123236565](http://softdemonitoreo.com/spapps/index.html?code=/http://192.168.0.66:8077/Miranda/1123236565)

- Desde el primer enlace, el smartphone, lanzará automáticamente la aplicación, con la configuración que haya realizado la central de monitoreo al momento de efectuar el alta temprana (recomendamos abrir este enlace desde el Smartphone).
- Accediendo al segundo enlace, podrá visualizar un código QR el cual contendrá los datos de conexión para vincular el smartphone con la central. Una vez descargada la aplicación SmartPanics acceda a ella para realizar la captura del código QR. (recomendamos abrir este enlace desde un computador u otro dispositivo para que el código QR pueda ser leído por el smartphone que se desee vincular)



**Para utilizar ambos enlaces, el usuario deberá tener la aplicación SmartPanics instalada en su dispositivo.**

## SoftGuard

### 2.4 Enlace por QR

Este proceso consiste en compartir con el usuario (cliente), un enlace QR, donde se encuentran codificadas las credenciales de la conexión, dirección de IP y PUERTO.

- Para poder obtener su imagen QR, solo debe acceder a:  
>> DSS SmartPanics> Configurar Servicio > Conexión QR

## Configuración del servicio



- Ahora, podrá compartir su imagen QR con sus clientes, para facilitar la vinculación.

# SoftGuard

## 2.5 Landing Page

Una Landing Page es una página web, a la que un usuario llega tras pulsar un enlace en un portal, banner o anuncio situado en otra página web, que puede ser propia o un servicio contratado a un tercero (publicidad).

La “landing” automatiza este proceso de vinculación, de forma que el “interesado” se transforma en “cliente”, con solo completar un formulario de alta y aceptar los términos y condiciones de uso.

- Para poder obtener su Landing Page, contáctese con nuestro departamento comercial, a fin de recibir más información.



## 2.6 Envío de datos de conexión por SMS / Mail

La plataforma “DSS” es capaz de gestionar notificaciones por SMS o correo electrónico, cuando se verifiquen señales de alarmas específicas.

Para hacer uso de esta funcionalidad se requiere en principio, contar con un MODEM para envío de SMS y/o el servicio de SmartMail para envío de correos.

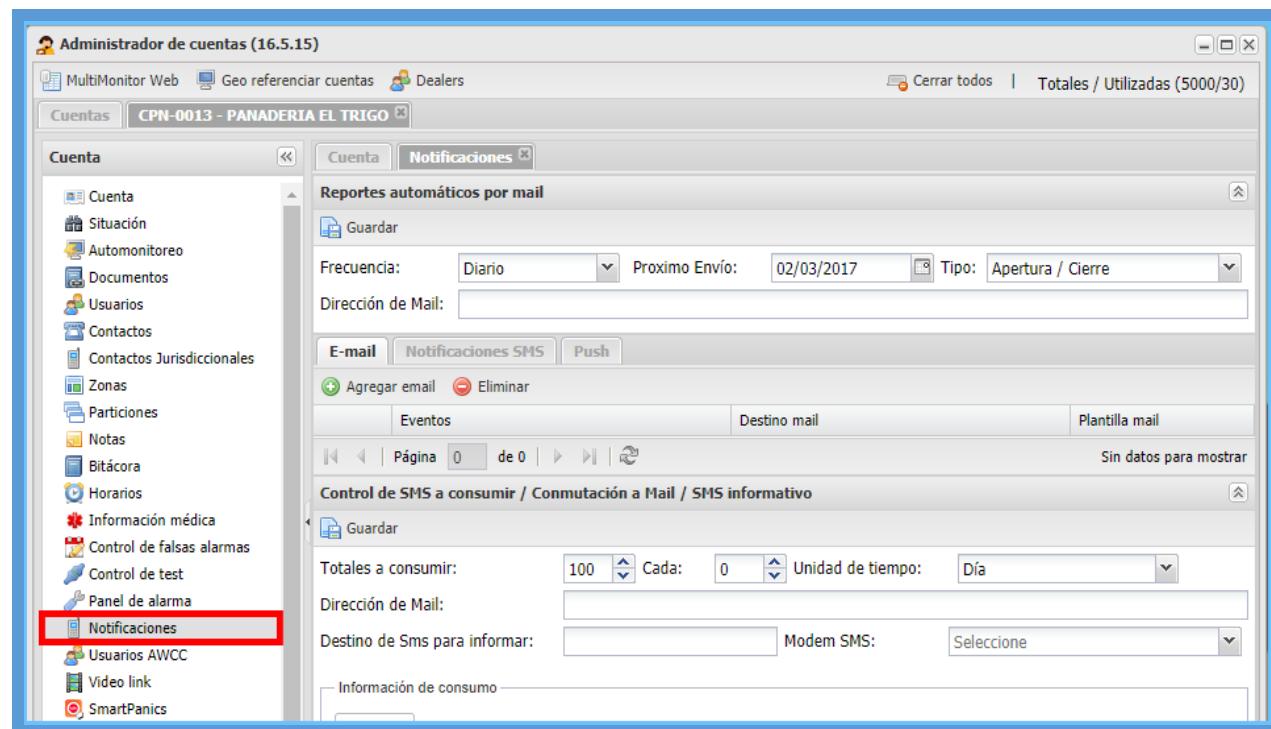
Adicionalmente deberá tener configuradas correctamente las notificaciones por evento, en cada cuenta respectivamente.

Dado que el proceso de “**Alta temprana**” es capaz de generar un evento dentro del sistema (evento sin alerta), usted podrá notificar la confirmación de alta al usuario final, enviando al mismo tiempo, la imagen QR para que complete el proceso de vinculación desde el teléfono móvil.

### Procedimiento:

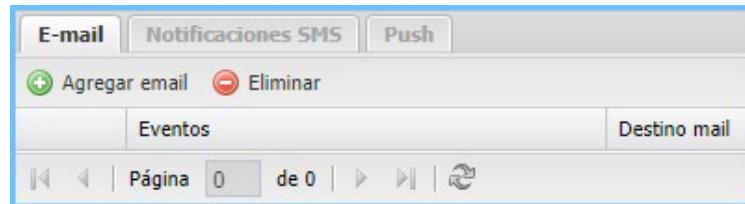
Para efectuar la notificación automática de “**Alta temprana**” y el envío automático de los “**datos de conexión**”, siga las siguientes instrucciones:

- Abra la cuenta de monitoreo vinculada al dispositivo SmartPanics utilizando el módulo “**Administrador de Cuentas**” o “**Web Dealer**”.
- Ahora seleccione la pestaña de “**Notificaciones**”.



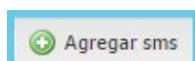
## SoftGuard

- Desde el área de “Notificaciones” podrá crear tanto la notificación por SMS, como la notificación por correo. Presione el botón “Agregar SMS” o “Agregar email” según corresponda.



### 2.6.1 Envío de datos de conexión por SMS

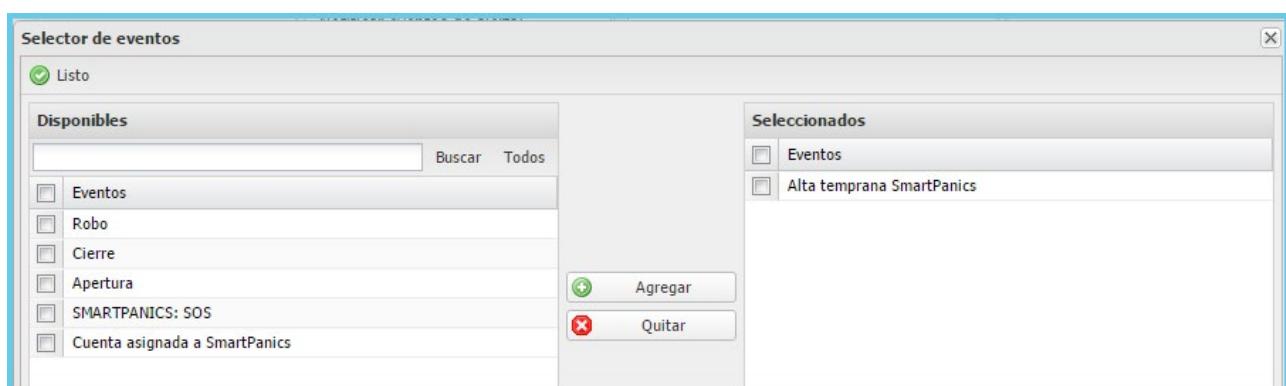
- Desde el área de notificaciones, acceda a la pestaña “Notificaciones SMS” y luego presione el botón “Agregar SMS”.



- Desde el área de “eventos”, presione el botón “Modificar”, para seleccionar los eventos que serán notificados.



- Busque los eventos que serán notificados en el listado, o utilizando la barra de búsqueda.
- Seleccione el o los eventos que desea notificar y presione el botón “Agregar”.



## SoftGuard

- Los eventos seleccionados se mostrarán en el panel derecho.
- Ahora presione el botón “Listo” para cerrar el selector de eventos.



- Desde el área de “Notificaciones”, utilice el menú desplegable del campo “Contactos” para seleccionar el usuario que será notificado. En el campo “SMS Destino” podrá visualizar el número de teléfono del usuario seleccionado.

Notificaciones

Contactos: Carlos

SMS Destino: 336699

- Podrá seleccionar más contactos, volviendo a abrir el menú desplegable y seleccionando otros contactos.

Notificaciones

Contactos: Thomas

SMS Destino: 336699  
99887744  
77884455

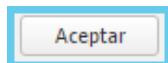
- En el campo “Plantilla SMS” seleccione la plantilla que utilizará para gestionar envío de la notificación. La plantilla se utilizará para definir el contenido de cuerpo del mensaje. Recuerde que para notificar el “Alta temprana” y enviar la imagen QR, deberá seleccionar una plantilla que incluya el envío de dicha información.

Plantilla sms: Alta temprana

- En el campo “Modem SMS” seleccione el modem SMS que por donde será cursada la notificación. Recuerde que su CRA puede operar con más de un modem SMS.

Modem SMS: modemsms

- Para terminar, presione el botón “Aceptar”.

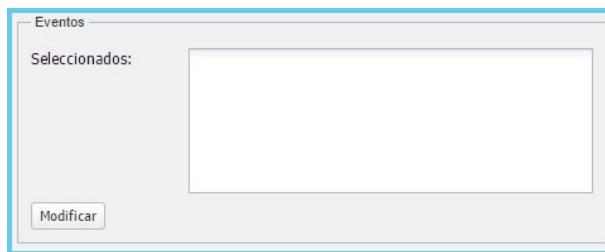


## 2.6.2 Envío de datos de conexión por Mail

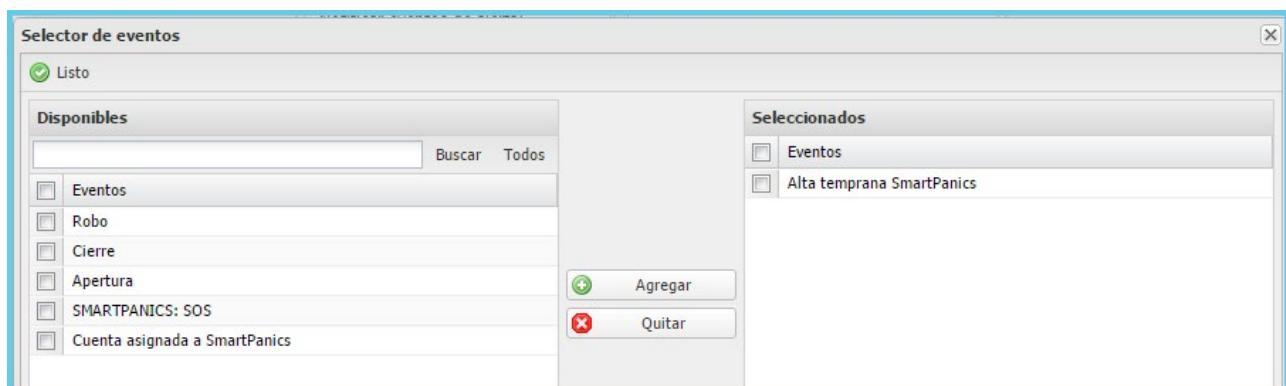
- Desde el área de notificaciones, ingrese a la pestaña “E-mail” y luego presione el botón “Agregar email”.



- Desde el área de “eventos”, presione el botón “Modificar”, para seleccionar los eventos que serán notificados.

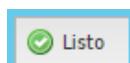


- Busque los eventos que serán notificados en el listado, o utilizando la barra de búsqueda.
- Seleccione el o los eventos que desea notificar y presione el botón “Agregar”.

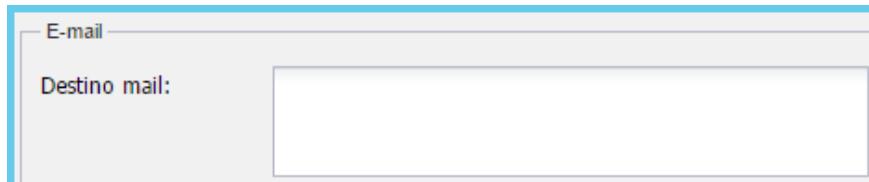


## SoftGuard

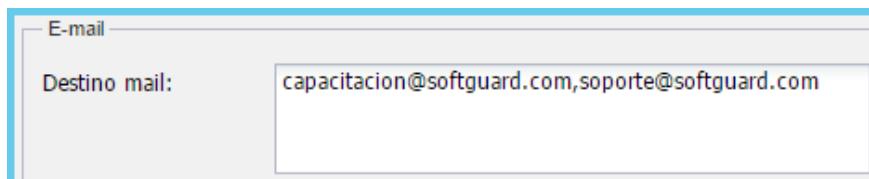
- Los eventos seleccionados se mostrarán en el panel derecho.
- Ahora presione el botón “Listo” para cerrar el selector de eventos.



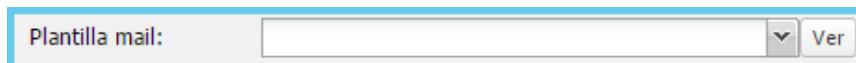
- Desde el área de “E-mail”, seleccione en el campo “Destino mail” para ingresar el o los destinatarios de correo.



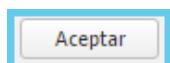
- Podrá ingresar múltiples destinatarios de correo, utilizando una separación por “,” (comas).



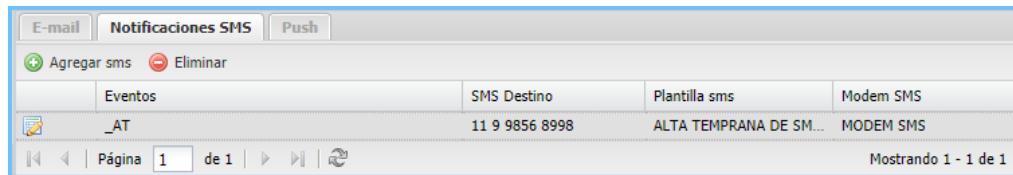
- En el campo “Plantilla mail” seleccione la plantilla que utilizará para gestionar envío de la notificación.  
La plantilla se utilizará para definir el contenido de cuerpo del mensaje.  
Recuerde que para notificar el “Alta temprana” y enviar la imagen QR, deberá seleccionar una plantilla que incluya el envío de dicha información.



- Para terminar, presione el botón “Aceptar”.



- La ventana de notificaciones quedará configurada de la siguiente manera.



### 3. Dispositivos activos

#### Dispositivos activos

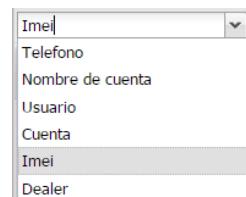
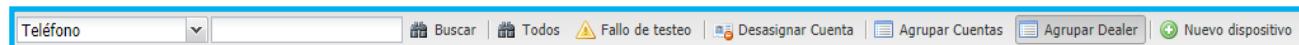
Desde esta pestaña se podrán administrar los teléfonos Inteligentes que estén asociados a una cuenta de usuario, es decir, aquellos que se encuentran habilitados para el envío de alarmas desde el teléfono móvil.

Teléfono	Cuenta	Nombre de cuenta	Usuario	Teléfono	Modelo	Marca	Version	Tipo	Imei
<input type="checkbox"/>	TLA-0002	FAMILIA ARANDA	CURSO SG	1122552266	SM-G9550	samsung	4.4.2	ANDROID	3520030204...
<input type="checkbox"/>	CPN-0001	FARMACIA LUCENA	Maria	1166556644	SM-G925F	samsung	4.4.2	ANDROID	3585111302...
<input type="checkbox"/>	MRN-0700	FAMILIA GOMEZ	Mauro	1522846520	iPhone	Apple	12.0	iOS	3FBBC664E...
<input type="checkbox"/>	TLA-0002	FAMILIA ARANDA	Mariana	1155555555	iPhone	Apple	12.0	iOS	B897F2CEE...
<input type="checkbox"/>	CPN-0004	PANADERIA EL TRIGO	Maria	1155445544	SM-J200M	samsung	5.1.1	ANDROID	3565140743...
<input type="checkbox"/>	CPN-0001	FARMACIA LUCENA	Gustavo	1198986565	SM-J710MN	samsung	7.0	ANDROID	3576180853...

- Recuerde que la vinculación del teléfono móvil con el módulo SmartPanics se efectúa a través del “IMEI” del teléfono móvil.
- Para configurar cualquier dispositivo “SmartPanics”, haga doble clic sobre cualquier cuenta del listado.

### 3.1 Filtros de visualización

Encontrará una barra de filtros con diferentes funciones, que detallamos a continuación:



#### Filtro de Búsqueda

En el combo box seleccione el filtro que deseé aplicar.  
 En el campo de texto ingrese el valor a buscar.  
 Presione el botón Buscar para mostrar los registros.

- Todos:** Muestra todos los registros.  
**Buscar:** Inicia la búsqueda.
- Fallo de testeo:** Aplica un filtro en la visualización de los registro, muestra los dispositivos con falla de comunicación.
- Desasignar cuenta:** Elimina la asociación entre el teléfono móvil y la cuenta que tenga asignada.
- Agrupar cuentas:** Agrupa las aplicaciones de SmartPanics en función de la cuenta a la que pertenecen.
- Agrupar Dealer:** Agrupa los usuarios de SmartPanics, en función del dealer al que pertenece la cuenta a la que esté vinculado el dispositivo.
- Nuevo dispositivo:** Permite efectuar el “**Alta Temprana**” de un teléfono móvil.
- Totales / Utilizadas:** Indica la cantidad de aplicaciones disponibles para la asignación de servicio.  
**Configurar servicio:** Permite establecer los parámetros de comunicación entre las aplicaciones de SmartPanics y la estación de monitoreo.

### 3.2 Desasignar cuenta



Permite desvincular un teléfono móvil con SmartPanics de una cuenta de monitoreo.

- Seleccione el dispositivo que deseé desvincular y haga clic en “**Desasignar Cuenta**”. También podrá utilizar la función de selección múltiple, marcando las casillas en la columna de la izquierda.

- El dispositivo seleccionado dejará de mostrarse en la pestaña de “**Dispositivos activos**” y pasará a ubicarse en la pestaña de “**Dispositivos sin asignar**”.

### Dispositivos sin asignar

- Luego podrá ser eliminado definitivamente o reasignarlo a una cuenta diferente.

#### 4. Configuración del dispositivo

Los dispositivos con SmartPanics podrán configurarse a diferentes niveles, permitiendo utilizar configuraciones globales o individuales.

Existen 4 niveles que impactan de forma diferente, en la configuración de su aplicación:

- **Nivel 1: Configuración desde la APP.**

Es la configuración primaria. Incluye la personalización que efectúa el usuario dentro de la APP, como por ejemplo, la contraseña que establece para acceder al menú de configuración, o la activación / desactivación de la función de seguimiento.

- **Nivel 2: Configuración y personalización, a nivel dispositivo.**

Es la configuración que incluye la parametrización de las funciones disponibles y personalización estética, de la APP. Es decir, establece las funciones disponibles como: seguimiento, Mis Cuentas, Mis Cámaras y la personalización estética: Los colores y los nombres de cada botón.

Toda esta configuración impacta a nivel “individual” sobre el dispositivo seleccionado.

- **Nivel 3: Configuración y personalización a nivel Dealer**

Es la configuración que incluye la parametrización de las funciones disponibles y personalización estética, de la APP. Es decir, establece las funciones disponibles como: seguimiento, Mis Cuentas, Mis Cámaras y la personalización estética: Los colores, iconos y nombres de cada botón.

Toda esta configuración impacta a nivel “Dealer”, lo que significa que cualquier dispositivo asociado a una cuenta de monitoreo, que pertenezca a un dealer específico, heredará todas las configuraciones definidas para dicho dealer.

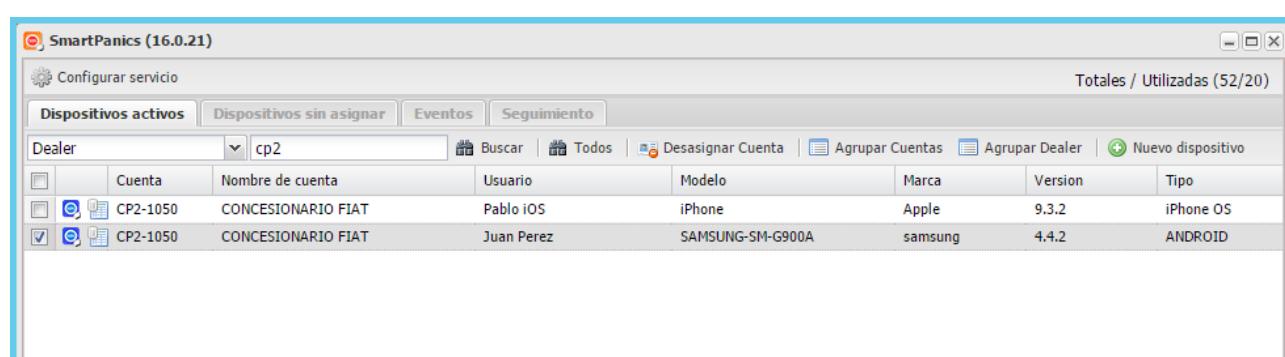
No aplica cuando existe configuración individual (nivel 2).

- **Nivel 4: Configuración y personalización a nivel Global**

Es la configuración por defecto. Esta se aplica cuando el dealer asociado a la cuenta del dispositivo, no posea ninguna configuración sobre las funciones o la personalización estética.

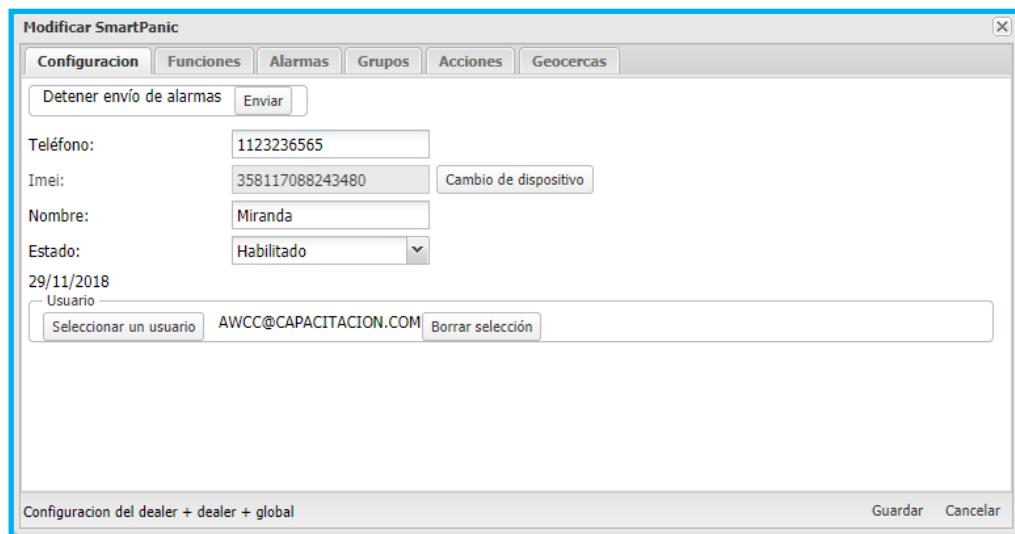
Desde la ventana de “**Dispositivos Activos**” es posible modificar la configuración de los servicios asociados a su dispositivo móvil, en forma particular, para el dispositivo seleccionado.

- Haciendo doble clic sobre cualquier dispositivo activo podrá comenzar la edición de los parámetros de configuración y personalización estética.



#### 4.1 Configuración

Permite definir los datos de comunicación básicos para la vinculación del dispositivo SmartPanics, a una cuenta de monitoreo.



**Teléfono:**

Número de línea del móvil que se intenta vincular.

**IMEI:**

Número de identificación del comunicador del teléfono móvil.

**Nombre:**

Nombre para identificar al usuario de SmartPanics.

**Estado:**

Estado de vinculación del teléfono móvil.

**Fecha alta:**

Fecha de creación del registro

**Cambio de dispositivo:**

Permite cambiar el teléfono móvil asociado a la línea telefónica.

Detener envío de alarmas

Esta función permite interrumpir la recepción de la cadena de eventos que son enviados, con el objeto de actualizar la información de la posición del usuario, una vez que se activa un evento de emergencia.



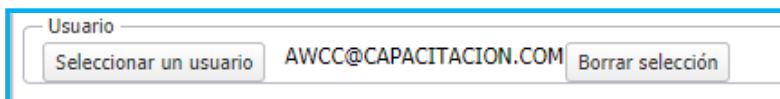
**Importante**

- Los datos ingresados en este panel podrían modificarse si el usuario ingresa información diferente en el móvil, al momento de efectuar la configuración del servicio. El sistema prioriza los datos ingresados en el móvil.
- La vinculación del móvil con la CRA se efectúa utilizando el número de **IMEI**, que es único e irrepetible.
- Al cambiar un móvil al estado “**INHABILITADO**”, se eliminará la configuración en el móvil y quedará automáticamente desvinculado de la CRA.

# SoftGuard

## 4.2 Usuario Final

Permite vincular al dispositivo SmartPanics con un perfil usuario de tipo “Usuario Final”. Esto permite que el usuario de tipo “Usuario Final”, pueda acceder a DSS para efectuar consultas, o realizarlas desde la aplicación SmartPanics.



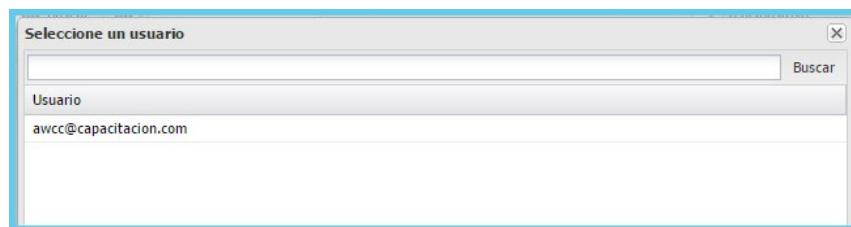
- El usuario “Final” que se utilizará en “SmartPanics Global App”, tendrá definidos los “**Rangos de cuentas**” y los permisos de visualización correspondientes. Este usuario debe ser creado desde el módulo “**Administrador**” de su DSS.
- Una vez que se haya vinculado el usuario “Final” al dispositivo con SmartPanics Global App, tendrá acceso a las herramientas de consultas avanzadas, que le permitirán visualizar la información tanto de objetivos fijos, objetivos móviles y las cámaras de seguridad que estén dentro del rango de cuentas definido.

### Selección del usuario

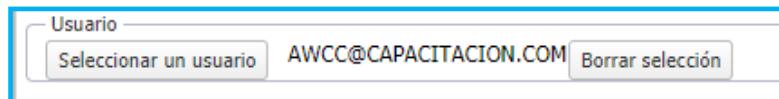
- Para seleccionar un usuario “Final”, abra la ventana de configuración del dispositivo (Modificar SmartPanics) y luego presione el botón “**Seleccionar un usuario**”.



- En la siguiente ventana seleccione el usuario que quedará vinculado a la aplicación SmartPanics Global App, haciendo doble clic sobre el mismo.



- Finalmente podrá visualizar el usuario que haya seleccionado en la ventana de configuración del dispositivo (Modificar SmartPanics).

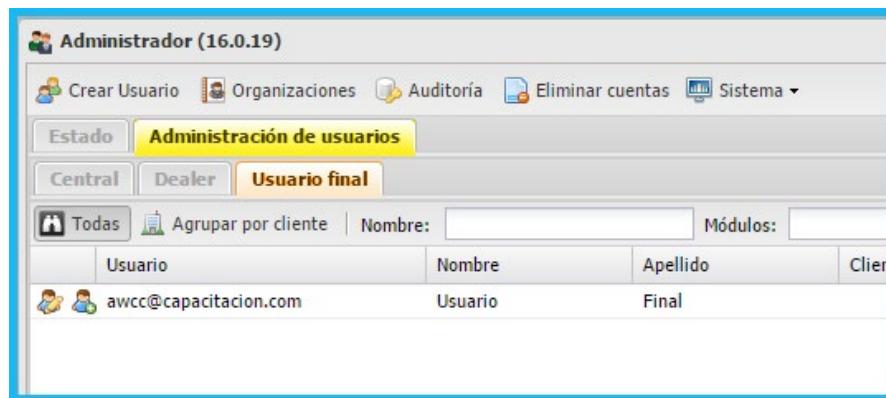


- Una vez hecha esta vinculación con el “usuario final”, el cual podrá tener asociados los módulos TrackGuard Monitoreo, AWCC y/o Video, es posible que requiera reiniciar la aplicación SmartPanics, para reflejar los cambios en la configuración efectuada.

### 4.3 Creación del usuario FINAL

En la plataforma DSS los usuarios se administran desde el módulo “**Administrador**”.

- Abra el módulo “**Administrador**”.
- Acceda a la pestaña “**Administración de usuarios**”.
- Y luego presione el botón “**Crear usuario**”.



- En la siguiente ventana complete los campos necesarios.

Usuario:	awcc@capacitacion.com
Clave:	*****
Nombre:	Alberto
Apellido:	Gonzalez
Organización:	CAPACITACION SOFTGUARD
Provincia-Estado:	Buenos Aires
Idioma:	Español (Argentina)
Tipo:	Usuario final (AWCC)

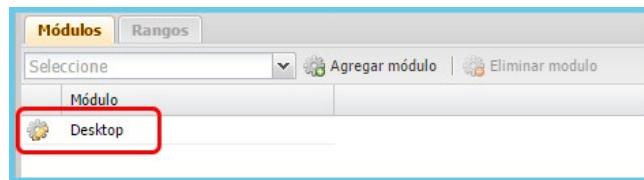
- Usuario:** Nombre para el inicio de sesión. Debe cargarse en formato de correo electrónico.
- Clave:** Contraseña para el inicio de sesión en la plataforma DSS.
- Nombre:** Nombre del usuario.
- Apellido:** Apellido del usuario.
- Organización:** Organización a la que pertenece el usuario.
- Provincia:** Provincia o estado al que pertenece el usuario.
- Idioma:** Idioma de preferencia del usuario.
- Tipo:** Define la categoría de usuario. Debe seleccionar **AWCC**.

## SoftGuard

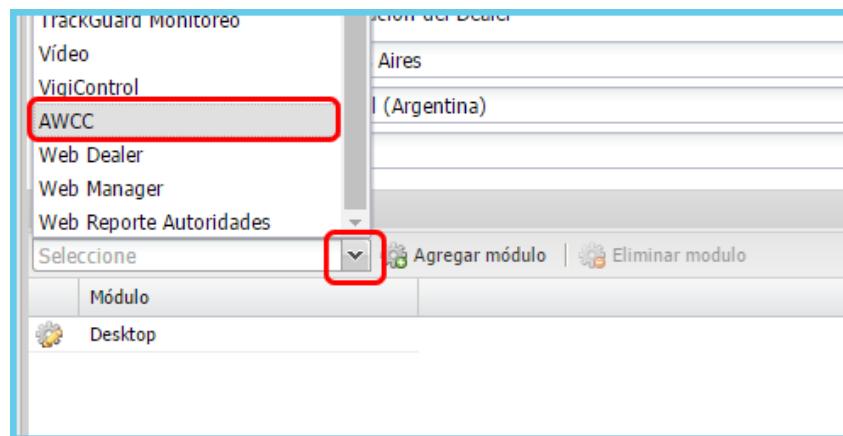
Al terminar de completar los campos solicitados, presione el botón “**Guardar**”.



- En la parte inferior de la venta, podrá verificar que se agrega de forma automática el módulo “**Desktop**”, dentro de la solapa “**Módulos**”.



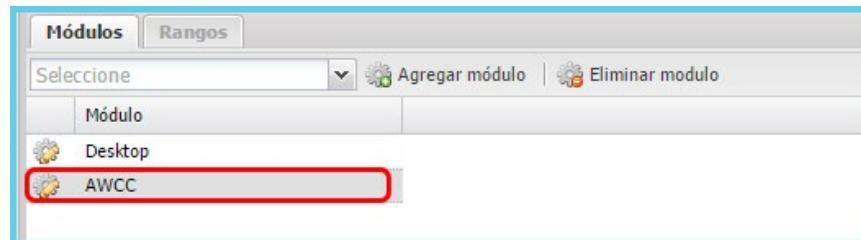
- Utilice el menú desplegable para buscar y seleccionar los módulos que desee asociar. Podrá elegir uno o varios de los siguientes: **AWCC, TrackGuard Monitoreo y/o Video**.



- Una vez seleccionado el o los módulos, presione el botón “**Agregar modulo**”.

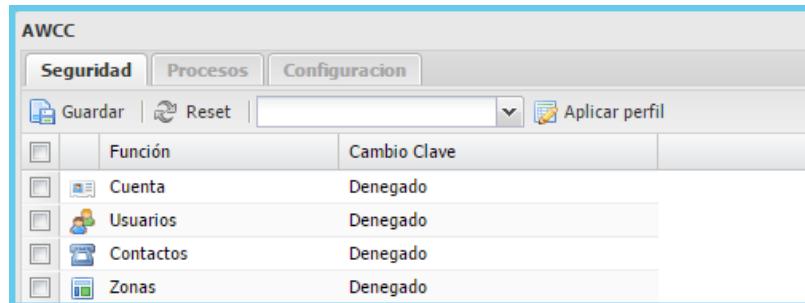


- Dependiendo del módulo asociado, podrá efectuar una configuración adicional. Por ejemplo, haciendo doble clic sobre el módulo “**AWCC**” que agregó, para iniciar su configuración.



## SoftGuard

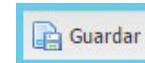
- La venta de configuración se compone de 3 solapas principales.



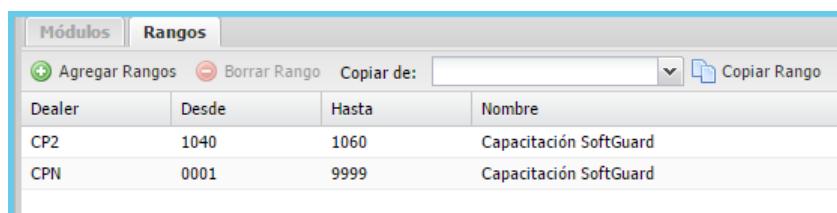
- Pestaña “**Seguridad**”: Permite definir los perfiles de acceso a la información que presentará el módulo AWCC, dentro de la aplicación SmartPanics Global App.
- Pestaña “**Procesos**”: Permite definir los perfiles de acceso a la información registrada en los eventos de alarma procesados.
- Pestaña “**Configuración**”: Esta configuración no es de carácter obligatorio para el uso de SmartPanics Global APP. La selección de un “Dealer”, para los usuarios de AWCC, permite que al acceder a la versión de escritorio de AWCC, se puedan visualizar en el encabezado, todos los datos de referencia del Dealer seleccionado.



- Al terminar de completar los campos solicitados, presione el botón “**Guardar**”.



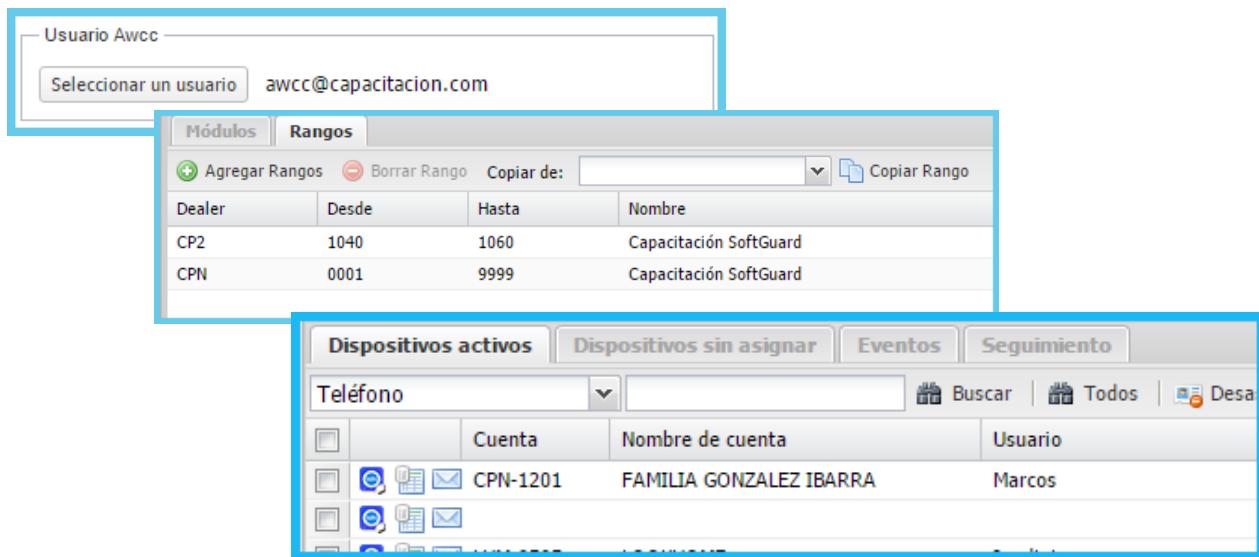
- Por último, deberá ingresar a la pestaña de “**Rangos**” y definir el rango de cuentas visibles para el “**Usuario Final**”.



## SoftGuard

### IMPORTANTE:

El usuario final (usuario AWCC) solo estará disponible para su selección, cuando la cuenta vinculada al dispositivo SmartPanics se encuentre dentro del rango de cuentas asignado al “usuario final”.



The screenshot shows the SmartPanics Global App interface. At the top, a search bar displays "Usuario Awcc" and "awcc@capacitacion.com". Below the search bar, there are two tabs: "Módulos" and "Rangos". The "Rangos" tab is selected, showing a table with columns "Dealer", "Desde", "Hasta", and "Nombre". Two entries are listed: "CP2" with values "1040", "1060", and "Capacitación SoftGuard"; and "CPN" with values "0001", "9999", and "Capacitación SoftGuard". Below this, there is a section titled "Dispositivos activos" with tabs for "Dispositivos activos", "Dispositivos sin asignar", "Eventos", and "Seguimiento". The "Dispositivos activos" tab is selected, showing a table with columns "Teléfono", "Cuenta", "Nombre de cuenta", and "Usuario". One entry is listed: "CPN-1201" with "FAMILIA GONZALEZ IBARRA" and "Marcos".

### Información de módulos complementarios (Global App)

Para adicionar la visualización de cuentas, vehículos o cámaras dentro de la aplicación SmartPanics Global App, deberá contar con los módulos correspondientes AWCC, TrackGuard Monitoreo y/o DSS Video, habilitados dentro de los perfiles del usuario.

**AWCC:** Habilita la visualización de las cuentas fijas dentro de SmartPanics.

**TrackGuard:** Habilita la visualización de cuentas móviles (vehículos, personas, mascotas), dentro de SmartPanics.

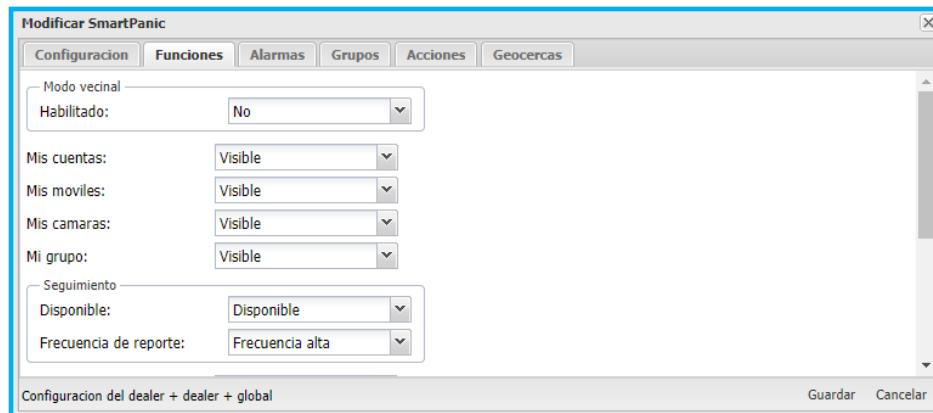
**DSS Video:** Habilita la visualización de cámaras dentro de SmartPanics.



*Podrá consultar más información acerca del módulo AWCC y su configuración, descargando el INFOTEC 216 desde nuestro sitio de soporte.*

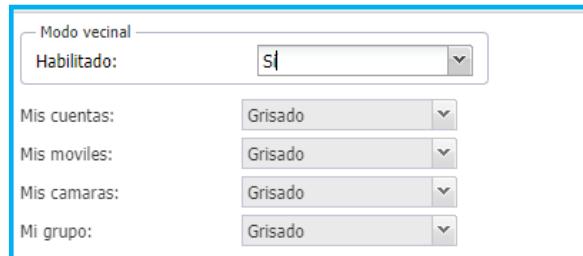
#### 4.4 Funciones

La pestaña de “**Funciones**”, permite habilitar o deshabilitar la visualización de las funciones complementarias dentro de la aplicación “**SmartPanics**”.



##### 4.4.1 Modo vecinal

El “Modo Vecinal” es una capa de personalización que permite iniciar la aplicación SmartPanics en una versión reducida, destinada a usuarios que utilicen sistemas de seguridad cooperativa, pertenecientes a una misma comunidad, o para el envío de eventos específicos que no necesariamente involucren un riesgo para el usuario o sus bienes.



- Cuando esta funcionalidad se encuentre habilitada, el usuario solo dispondrá de acceso al menú de funciones de “**Mis Alarmas**” y “**Mis Alertas**”.
- Al activar el modo vecinal, se anulará la selección individual de funcionalidades adicionales.



#### 4.4.2 Funciones complementarias

Ubicados en la parte inferior de la ventana, se podrá habilitar o deshabilitar la visualización de las funciones complementarias: Mis cuentas, Mis móviles, Mis cámaras y Mi grupo.

Mis cuentas:	Visible
Mis móviles:	Visible
Mis cámaras:	Visible
Mi grupo:	Visible
	Grisado
	Visible
	Oculto

- Para cada una de ellas se podrá seleccionar 3 condiciones posibles:

- |                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Grisado:</b> | Se puede visualizar, pero la función se encuentra deshabilitada.        |
| <b>Visible:</b> | Se puede visualizar y la función está habilitada.                       |
| <b>Oculto:</b>  | La función se encuentra deshabilitada y la misma no podrá visualizarse. |

#### 4.4.3 Seguimiento

La función de seguimiento se utiliza para obtener un reporte histórico de posiciones.

- En la siguiente ventana podrá configurar el estado de la función y la frecuencia de reporte.

Seguimiento	
Disponible:	Disponible
Frecuencia de reporte:	Frecuencia alta

- Disponible:** Estado de la función de seguimiento.

- Disponible:** La función de seguimiento se encuentra habilitada desde la activación del dispositivo.
- Disponible Apagado:** La función de seguimiento se encuentra deshabilitada, pero el usuario puede modificar esta condición desde la aplicación SmartPanics.
- No disponible:** La función de seguimiento se encuentra deshabilitada y el usuario no puede modificar esta condición.

# SoftGuard

## Frecuencia de reporte

A fin de optimizar el rendimiento de la batería del smartphone, se han actualizado los patrones de reporte de posición, cuando la función de seguimiento se encuentre activa, pudiendo escoger entre 3 opciones, para configurar el reporte de posiciones.

- En frecuencia **ALTA**: el reporte se efectúa cada: 500m o 5 minutos aprox.
- En frecuencia **MEDIA**: el reporte se efectúa cada: 1500m o 15 minutos aprox.
- En frecuencia **BAJA**: el reporte se efectúa cada: 3000m o 30 minutos aprox.



- Cuando esta función se encuentre habilitada, podrá visualizar el ícono de seguimiento en la pantalla principal de SmartPanics.

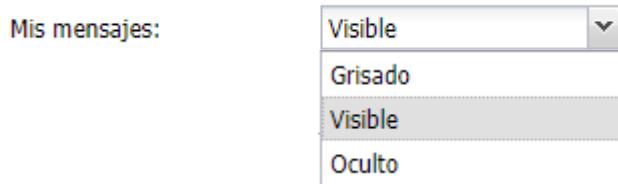


**Aún si la función de seguimiento estuviera deshabilitada, el envío de un evento de emergencia, iniciará el seguimiento temporal del móvil, reportando posición cada 20 segundos aprox., hasta que el usuario finalice el evento de alarma.**

### 4.4.4 Mis mensajes

Permite habilitar la opción llamada “Mis mensajes”, dentro del menú de opciones.

Desde allí, el usuario puede acceder al historial de mensajes recibidos, eliminarlos o marcarlos como leídos.



- Para cada una de ellas se podrá seleccionar 3 condiciones posibles:

- |                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Grisado:</b> | Se puede visualizar, pero la función se encuentra deshabilitada.        |
| <b>Visible:</b> | Se puede visualizar y la función está habilitada.                       |
| <b>Oculto:</b>  | La función se encuentra deshabilitada y la misma no podrá visualizarse. |

## SoftGuard

### 4.4.5 Mis alarmas

Permite habilitar la opción llamada “Mis alarmas”, dentro del menú de opciones.

Recuerde que en la pantalla “Mis Alarmas”, se ubican los botones de emergencia, como el botón de SOS, Fuego y Asistencia.



- Para cada una de ellas se podrá seleccionar 3 condiciones posibles:

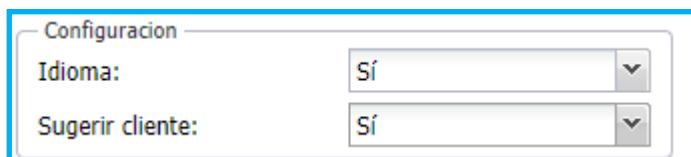
- |                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Grisado:</b> | Se puede visualizar, pero la función se encuentra deshabilitada.        |
| <b>Visible:</b> | Se puede visualizar y la función está habilitada.                       |
| <b>Oculto:</b>  | La función se encuentra deshabilitada y la misma no podrá visualizarse. |

### 4.4.6 Configuración

Permite habilitar 2 opciones, que se visualizan dentro del menú de configuración de la APP, estas son:

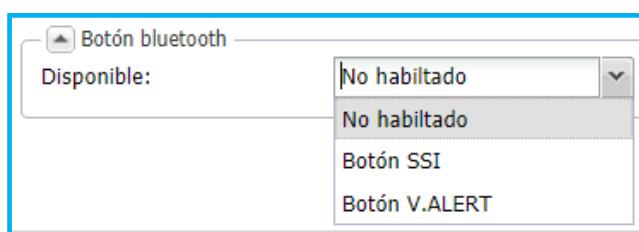
- Idioma: Permite modificar el lenguaje de la APP.
- Sugerir cliente: Permite disponer de un formulario de contacto desde la APP.

Podrá indicar si estas opciones estarán disponibles para el usuario o no.



### 4.4.7 Botón bluetooth

Esta opción permite escoger el tipo de dispositivo bluetooth que se admitirá para ser vinculado a SmartPanics, con el objeto de utilizarlo como botonera remota para el envío de alertas.



## 4.5 Alarmas

La configuración de alarmas permite generar eventos de alerta bajo diferentes condiciones, como por ejemplo, ante una falla de comunicación.

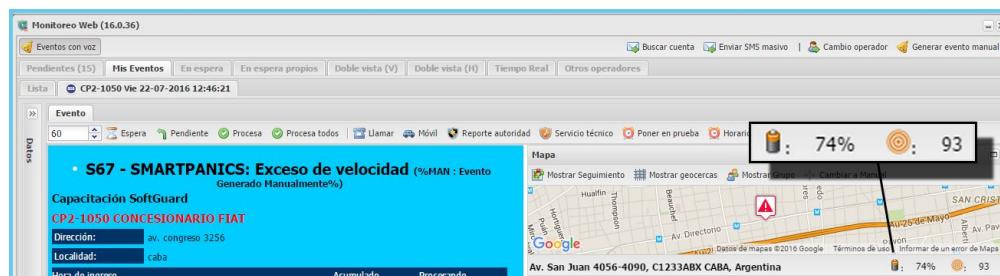


**Velocidad Max.:** Está expresado en kilómetros por hora (Km/h). Especifica la velocidad máxima que puede alcanzar el dispositivo móvil antes de generar una alerta.

**Control de batería:** Habilita el control para la recepción del aviso por batería baja que envía el smartphone. En smartphone enviará el aviso cuando el nivel de batería alcance el 10%.

**Control HearBeat:** Habilita el control para la recepción del evento de “TEST” que envía la aplicación SmartPanics cada 120 minutos. Para que el sistema de monitoreo anuncie un problema de comunicación, deben fallar 2 (dos) controles consecutivos.

- Además de generar las alertas correspondientes a cada situación, durante la atención de un evento, también se podrán revisar el estado de las condiciones monitoreadas (nivel de batería y precisión del GPS).



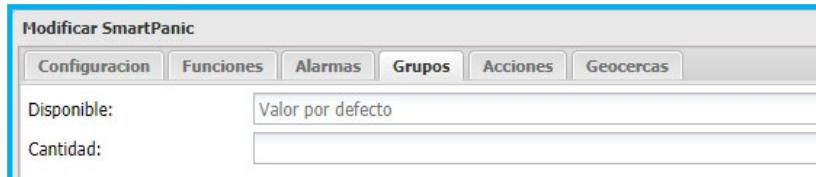
#### 4.6 Grupos

La función de “**Grupos**” permite que puedan darse de alta “nuevos” dispositivos SmartPanics, pertenecientes a un mismo entorno (empresa, familia) de forma automática y sin intervención de la central.

Bajo esta modalidad, un usuario “**administrador**”, podrá generar una imagen en formato **QR** que contendrá los parámetros de configuración y los datos de contacto, requeridos para vincular al nuevo usuario a la misma cuenta de abonado. Luego dicha imagen podrá ser escaneada desde el dispositivo del nuevo miembro del grupo.

Finalmente, el dispositivo de destino, “miembro del grupo”, deberá utilizar la función de lectura de **QR**, incluida en SmartPanics, para que los parámetros de configuración se carguen en forma automática en su teléfono móvil y su aplicación **SmartPanics** quede operativa.

- En la siguiente ventana podrá configurar los parámetros de grupos y establecer el límite de usuarios “miembros de grupo” que se pueden asociar a la misma cuenta, desde el dispositivo móvil.



**Disponible:** Estado de la función de grupo. Puede estar encendida o apagada.

**Cantidad:** Máximo de personas que pueden ser asociadas al grupo desde la aplicación móvil.

- Una vez que la función se encuentre habilitada, el usuario será considerado como “Administrador” del grupo y el ícono del dispositivo, cambiará de color “naranja” a color “azul”.
- Un usuario “normal” (miembro), puede convertirse en “administrador” desde la APP, pero solo la CRA, puede modificar un usuario “administrador”, para degradarlo a “normal” (miembro).

# SoftGuard

## 4.7 Acciones

Desde la pestaña de “Acciones”, será posible establecer cuáles serán los eventos de alarma, que podrán enviarse desde la pantalla principal, es decir, desde MIS ALARMAS, pudiendo mostrar, ocultar o desactivar botones.

También será posible aplicar una personalización sobre la estética de los mismos, pudiendo modificar el color de cada botón y su nombre.

- Para cada botón podrá configurar:

Botón de pánico:	Visible	Nombre:	Color:	#283c60	Color picker ▾
------------------	---------	---------	--------	---------	----------------

**Estado:** Visible / Grisado / Oculto (excepto botones extra).

**Nombre:** Nombre del botón.

**Color:** Color del botón (debe cargarse en código HTML o lo puede seleccionar de la paleta).

- Los botones disponibles son:
  - Pánico
  - Fuego
  - Asistencia
  - En Camino
  - Estoy aquí.

### 4.7.1 Envío de audio y video automático luego de SOS

Esta función permite enviar mediante streaming, AUDIO y/o VIDEO de forma automática, tras el envío de un evento de PANICO.

Envío de audio y video automático luego de SOS	
Habilitar en device:	Habilitado
Audio:	No
Vídeo:	Desactivado

**Habilitar en device:** Indica si la función estará activada o desactivada.

**Audio:** Permite efectuar solo el streaming de audio. Al seleccionarla, se desactivará la opción de video.

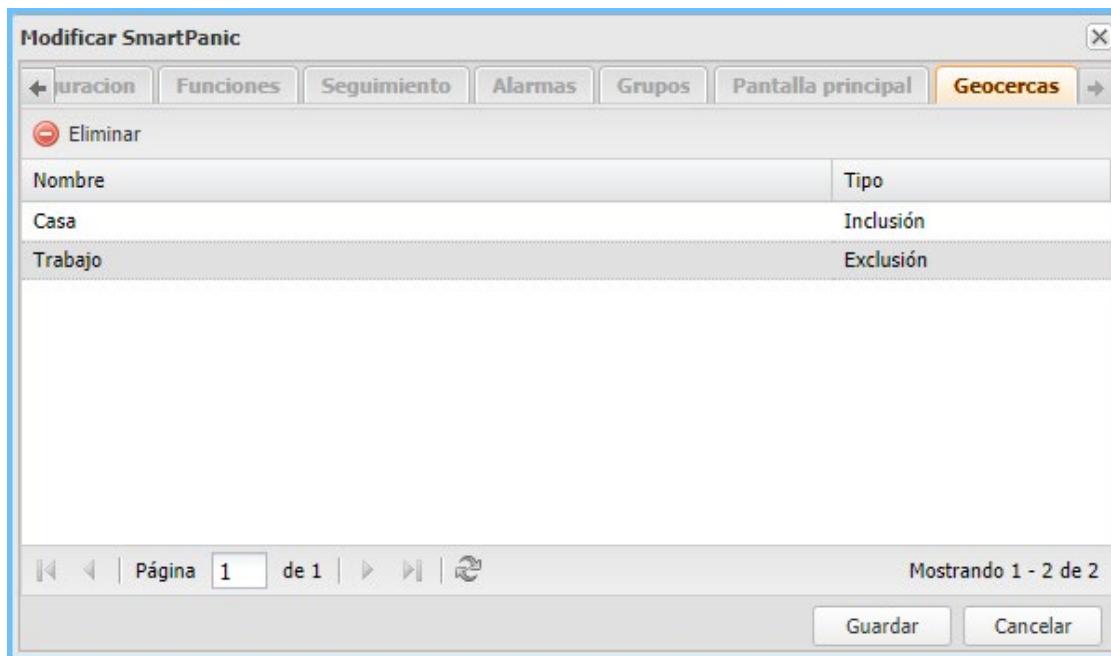
**Video:** Permite activar el streaming de Audio y Video. Además, podrá optar por grabar con la cámara frontal o la cámara trasera.



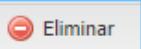
Encontrará más información sobre esta función en el punto << [8.3.2](#) >> de este manual.

#### 4.8 Geocercas

Desde la pestaña llamada “Geocercas” será posible visualizar las geocercas asociadas al usuario, permitiendo la eliminación de las mismas, si fuera necesario.



- Para eliminar una geocerca asociada al usuario, seleccione la misma y presione el botón “Eliminar”.



## 5. Dispositivos sin asignar

### Dispositivos sin asignar

Desde la pestaña de “**Dispositivos sin asignar**” se podrán visualizar todos los dispositivos móviles que han enviado una solicitud de vinculación, pero que aún no poseen una cuenta asignada.

Usuario	Teléfono	Modelo	Marca	Version	Tipo	IMEI
SG Capacitación	1122334455	GT-I9300	samsung	4.4.2	ANDROID	
		XT1032	motorola	4.4.4	ANDROID	
		iPhone	Apple	7.1.2	iPhone OS	

### 5.1 Filtros de visualización

Los filtros de visualización permiten la agrupación de registros en función de una búsqueda específica. En este caso, podemos usar los filtros para localizar cuentas que cumplan con una “condición” particular.

- El filtro de búsqueda permite listar registros en función de un valor específico.
- Seleccione el filtro
- Ingrese el valor a buscar
- Haga clic en el botón “**Buscar**”

**Buscar:**

Inicia la búsqueda de información

**Todos:**

Limpia la búsqueda actual y muestra “**Todos**” los registros.

**Asignar cuenta:**

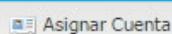
Permite vincular un dispositivo SmartPanics a una cuenta de monitoreo.

**Eliminar:**

Permite eliminar un dispositivo desvinculado (sin cuenta asignada).

# SoftGuard

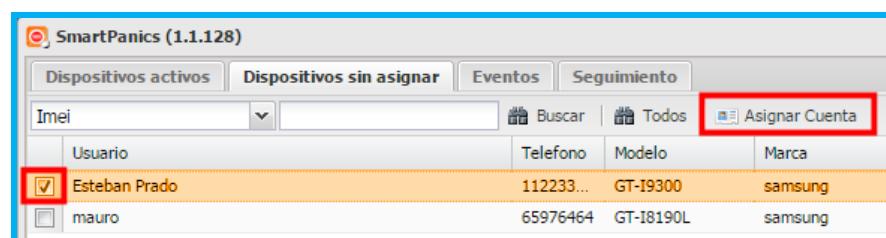
## 5.2 Asignar cuenta



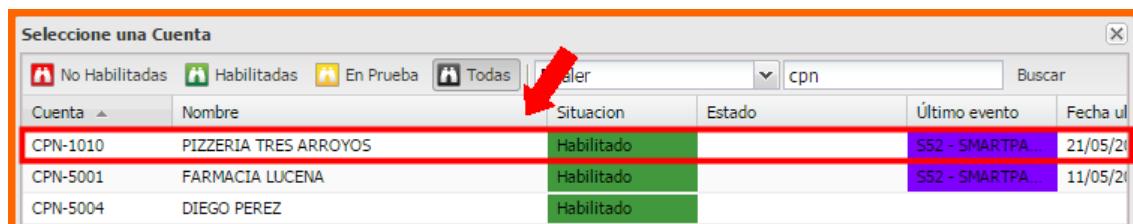
Permite vincular un dispositivo de SmartPanics con una cuenta de monitoreo.

En esta pestaña se mostrarán las solicitudes de vinculación enviadas por los dispositivos SmartPanics, una vez iniciado el proceso de configuración desde la aplicación para móviles.

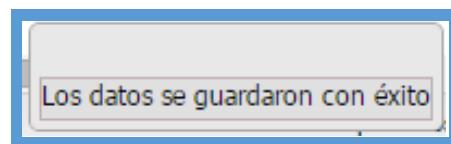
- Para asignar un dispositivo SmartPanics a una cuenta de monitoreo, seleccione el dispositivo sin asignar y luego presione el botón “Asignar cuenta”.



- En la siguiente ventana seleccione la cuenta a la que desea vincular el dispositivo móvil.



- Si la operación fue exitosa, se mostrará un aviso en pantalla y ya podrá comenzar a utilizar su dispositivo SmartPanics.

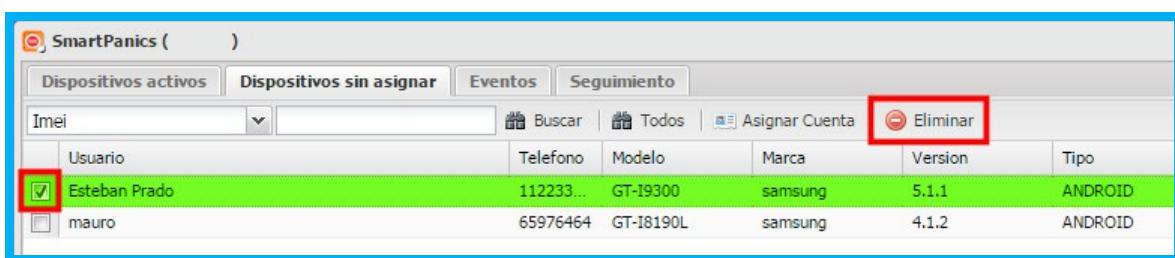


### 5.3 Eliminar un dispositivo



Permite eliminar un dispositivo móvil que ha sido desvinculado. El mismo ya no se podrá volver a asignar a otra cuenta.

- Para eliminar un dispositivo conectado con SmartPanics deberá realizar las siguientes acciones:
  - En principio, el dispositivo con SmartPanics debe haber sido “Desasignado” de su cuenta, desde la venta de “Dispositivos activos”.
  - Ahora, acceda a la pestaña “Dispositivos sin asignar” para seleccionar el dispositivo que será eliminado
  - Para terminar, haga clic en el botón “Eliminar”.



- El dispositivo habrá sido eliminado y ya no se podrá volver a asignar a otra cuenta hasta que no se genere un nuevo proceso de alta.



#### Importante

- Aunque haya eliminado el dispositivo SmartPanics, los datos de “Usuario” y “Contacto” creados en la cuenta de monitoreo, permanecerán sin alteraciones. Si desea eliminar esta información, deberá hacerlo en forma manual.

## 6. Eventos

### Eventos

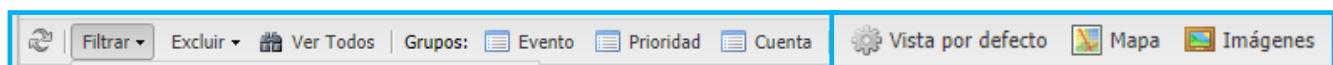
Desde la pestaña de “Eventos” se podrán visualizar los todos los eventos generados desde distintos dispositivos SmartPanics.

Mediante el uso de distintos iconos asociados a la información de los eventos, se podrá identificar rápidamente, cuales son aquellos eventos que poseen imagen, audio, video, posición o acceder a un reporte histórico de la cuenta.



Si bien es posible la visualización de Eventos desde el módulo de SmartPanics, debe considerarse que la atención de los mismos deberá efectuarse desde el módulo de Monitoreo Web.

## 6.1 Filtros de visualización

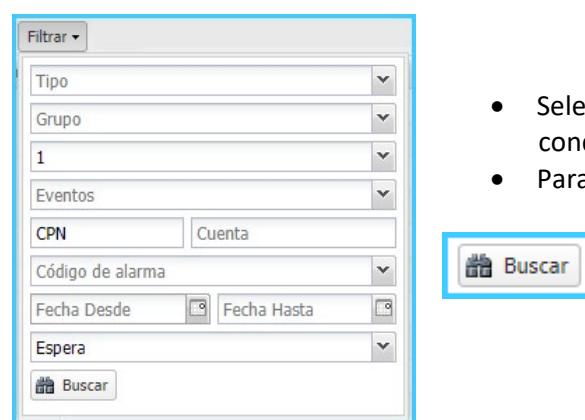


Los filtros de visualización permiten la agrupación de registros en función de una búsqueda específica. En este caso, podemos usar los filtros para localizar cuentas que cumplan con una “condición” particular.



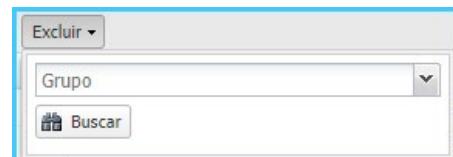
Permite la actualización en pantalla, de los eventos recibidos.

**Filtrar:** Habilita los filtros avanzados para localizar registros mediante la combinación de diferentes variables.



- Seleccione el o los filtros que deseé aplicar para definir las condiciones de visualización de los eventos.
- Para iniciar la búsqueda, presione el botón “Buscar”.

**Excluir:** Permite ocultar la visualización de eventos que estén asociados a un grupo de códigos de alarma.



**Agrupar por Evento:** Permite visualizar los eventos agrupados por “**tipo de evento**”.

**Agrupar por Prioridad:** Permite visualizar los eventos agrupados por “**tipo de prioridad**”.

**Agrupar por Cuenta:** Permite visualizar los eventos agrupados por “**número de cuenta**”.

## 6.1.1 Iconos



Permite acceder al detalle del evento.



El evento posee **audio**.



El evento posee **imagen**.

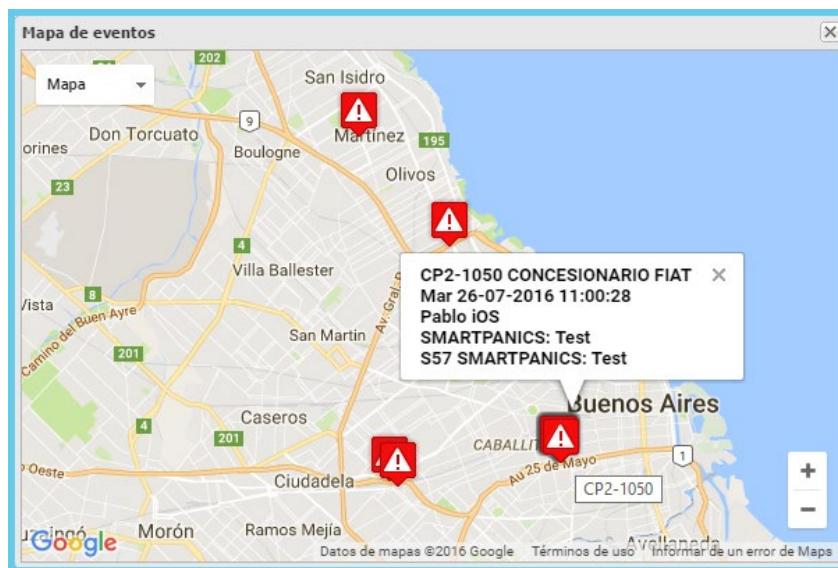


El evento posee **video**.

## 6.1.2 Mapa

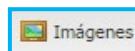


Permite visualizar en el mapa la posición de todos los dispositivos con SmartPanics que actualmente se encuentren listados en la pestaña de "Eventos".



## SoftGuard

### 6.1.3 Imágenes



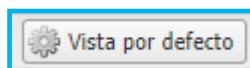
Permite visualizar una tira de imágenes con todos los eventos, que posean una imagen adjunta y que actualmente se encuentren listados en la pestaña de “Eventos”.



**Recuerde que, para poder visualizar archivos multimedia, como imágenes, video o sonido, será necesario disponer del módulo SG Video dentro de su licencia.**

### 6.1.4 Vista por defecto

El botón llamado “Vista por defecto”, se utiliza para reiniciar la interfase grafica de usuario, reajustando el tamaño y la posición de las columnas activadas por defecto.

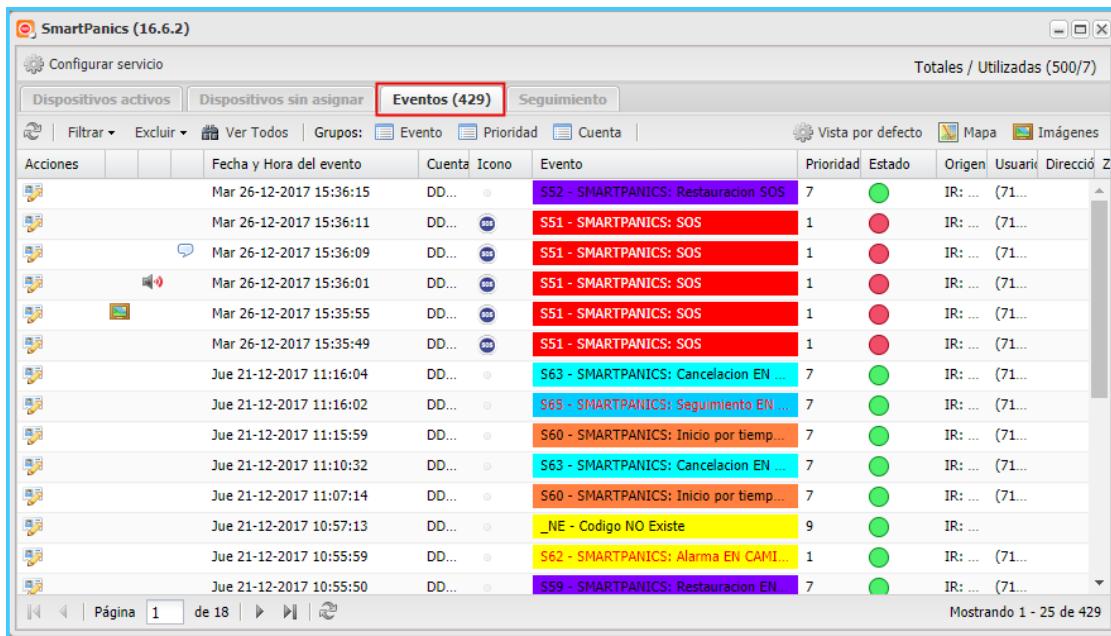


# SoftGuard

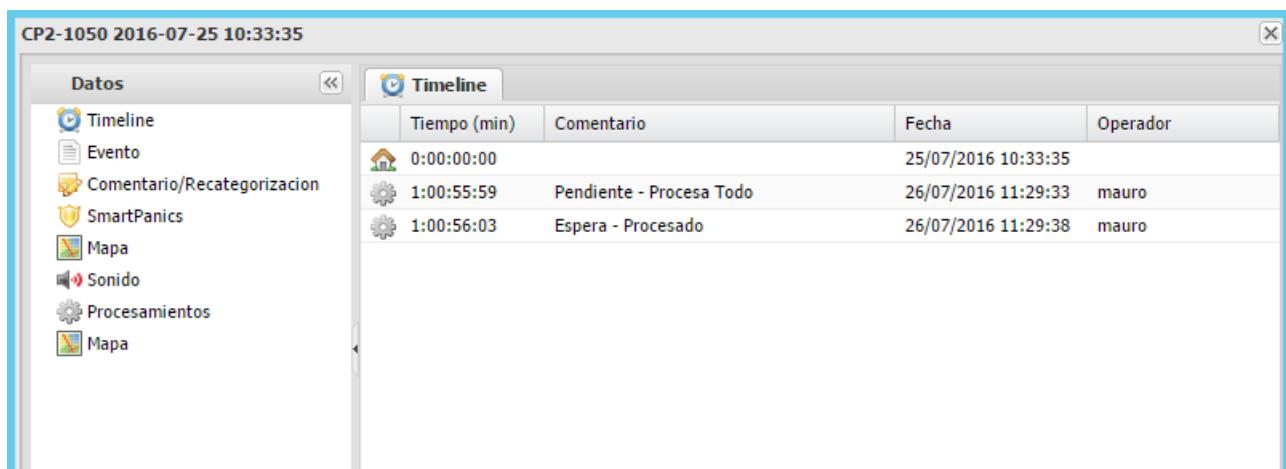
## 6.2 Visualización de eventos

Desde el módulo **SmartPanics** para Desktop Security Suite, es posible verificar los eventos recibidos, sea que estos generen o no, una alerta que requiera atención por parte del operador de monitoreo.

- Para ello deberá dirigirse a la pestaña “**Eventos**” y seleccionar el evento que deseé visualizar.



- La siguiente ventana que se abrirá estará compuesta de distintas “**pestañas**”, según sea la información que contenga el evento seleccionado.



## SoftGuard

### 6.2.1 Timeline

Muestra una línea de tiempo que detalla los procesos que ha sufrido el evento: comentarios, pasado a espera, etc.

Icono	Tiempo (min)	Comentario	Fecha	Operador
House	0:00:00:00		26/07/2016 13:01:04	
Photo	0:00:00:16	Foto recibida	26/07/2016 13:01:19	

### 6.2.2 Evento

Muestra información del evento: Código de alarma, ubicación, usuario, zona, etc.

Icono	Timeline	Evento
<b>S51 - SMARTPANICS: SOS</b>		
Localidad:	caba	
Hora ingreso:	26/07/2016 13:01:04	
Usuario:	Pablo iOS	
Zona:		
Puerto:	IpReader : SmartPanics HTTP	
Prioridad:	1	

### 6.2.3 Llamadas

Muestra el historial de llamadas efectuadas, durante la atención del evento.

CPN-0003 Jue 29-11-2018 13:32:06				
Datos		Timeline	Llamadas	
<input type="checkbox"/>	Datos	Fecha y hora	Operador	Contenido
<input type="checkbox"/>	Timeline	2018/12/03 10:20:07	Diego Peralta	1155665566 MARCOS ROJO Llamó a :MARCOS ROJO 1155...
<input type="checkbox"/>	Evento			
<input type="checkbox"/>	Llamadas			
<input type="checkbox"/>	Llamadas post-procesado			
<input type="checkbox"/>	Observaciones			
<input type="checkbox"/>	Comentario/Recategorización			

#### 6.2.4 Llamadas post-procesado

Muestra el historial de llamadas efectuadas, durante la atención del evento y permite efectuar nuevas llamadas a los contactos de la cuenta.

#### 6.2.5 Observaciones

Permite verificar las notas de texto enviadas desde la aplicación para móviles, durante el envío de un evento de emergencia.

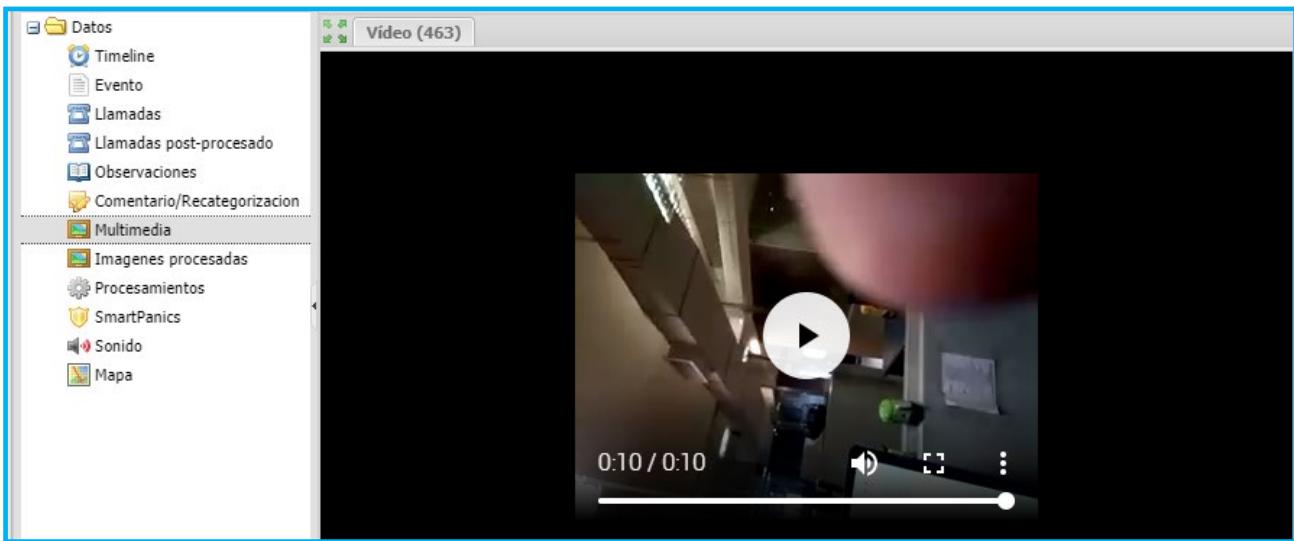
#### 6.2.6 Comentario / Re categorización

Permite ingresar un comentario y/o cambiar la categorización y/o la resolución de un evento ya procesado.

## SoftGuard

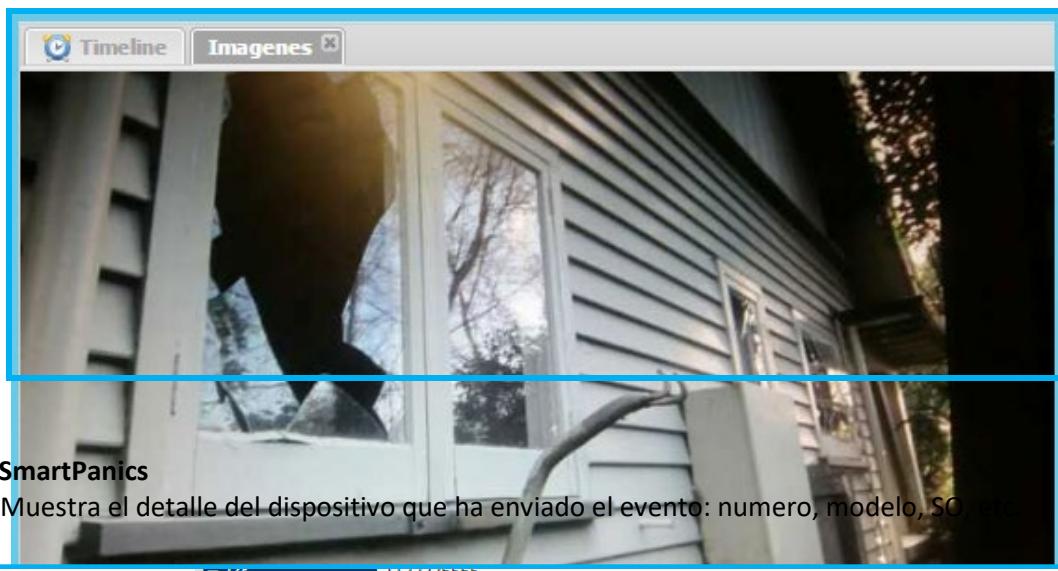
### 6.2.7 Multimedia

Permite reproducir los archivos de video recibidos.



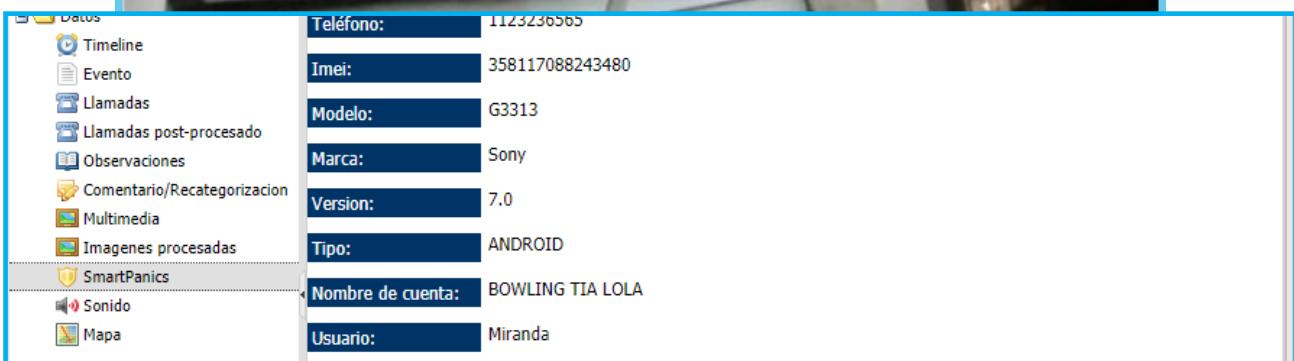
### 6.2.8 Imágenes procesadas

Permite visualizar los archivos de imagen recibidos.



### 6.2.9 SmartPanics

Muestra el detalle del dispositivo que ha enviado el evento: numero, modelo, SO, etc.



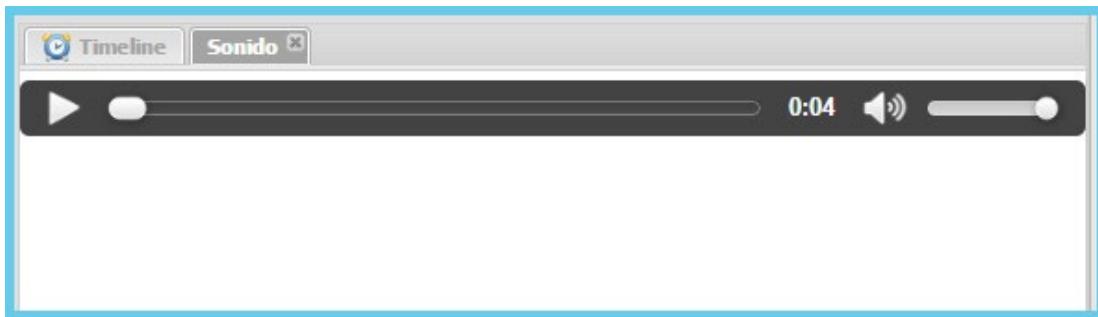
### 6.2.10 Sonido



SoftGuard – 19790 W Dixie Hwy, Unit 1101, Suite 1116, Aventura, Florida 33180  
 Phone +1 (786) 866.2138 / [soporte@softguard.com](mailto:soporte@softguard.com) - [www.softguard.com](http://www.softguard.com)

# SoftGuard

Permite reproducir los archivos de audio recibidos.



## 6.2.11 Mapa

Permite verificar la posición del dispositivo SmartPanics que envió el evento.



-  Mostrar Seguimiento Permite visualizar las posiciones registradas, mediante la función de seguimiento.
-  Mostrar geocercas Permite visualizar las geocercas asociadas al usuario de SmartPanics.
-  Mostrar Grupo Permite visualizar la posición de los demás miembros del mismo grupo.
-  Cambiar a Manual Cambia el método de centrado, alternando entre manual o automático.
-  94% Permite visualizar el nivel de batería que informó el dispositivo, al enviar el último evento.
-  65 Permite visualizar el nivel de señal que informó el dispositivo, al enviar el último evento.

### 6.3 Atención de eventos

La atención de los eventos generados desde los dispositivos de **SmartPanics** se realizará desde el módulo **Monitoreo Web** para DSS.

- Algunos de los eventos que pueden generarse desde SmartPanics son:

Código	Descripción	Alerta	Prioridad
_AN	Cuenta asignada a SmartPanics	No genera alerta	7
_AT	Alta temprana SmartPanics	No genera alerta	9
_SD	SMARTPANICS: Alarma EN CAMINO incompleto	Genera alerta	1
S51	SMARTPANICS: SOS	Genera alerta	1
S52	SMARTPANICS: Restauracion SOS	No genera alerta	7
S53	SMARTPANICS: Fuego	Genera alerta	1
S54	SMARTPANICS: Restauracion Fuego	No genera alerta	7
S55	SMARTPANICS: Asistencia	Genera alerta	1
S56	SMARTPANICS: Restaruracion Asistencia	No genera alerta	7
S57	SMARTPANICS: Test	No genera alerta	7
S58	SMARTPANICS S58 - SOS Dem	Genera alerta	0
S59	SMARTPANICS: Restauracion EN CAMINO	No genera alerta	7
S60	SMARTPANICS: Inicio por tiempo EN CAMINO	No genera alerta	7
S61	SMARTPANICS: Reinicio tiempo EN CAMINO	No genera alerta	7
S62	SMARTPANICS: Alarma EN CAMINO	Genera alerta	1
S63	SMARTPANICS: Cancelacion EN CAMINO	No genera alerta	7
S64	SMARTPANICS: Imagen EN CAMINO	No genera alerta	7
S65	SMARTPANICS: Seguimiento EN CAMINO	No genera alerta	7
S66	SMARTPANICS: Test automático SP	No genera alerta	7
S67	SMARTPANICS: Exceso de velocidad	Genera alerta	1
S68	SMARTPANICS: Sin comunicación	No genera alerta	1
S69	SMARTPANICS: Bateria baja	No genera alerta	1



Una vez que es enviada una alerta desde la aplicación SmartPanics, la misma continuará actualizando la posición del dispositivo móvil cada 20" (segundos) aprox., hasta que la alerta sea finalizada por el usuario.

## 7. Seguimiento

### Seguimiento

Desde esta pestaña se podrá visualizar un informe de posiciones enviadas desde una App de SmartPanics que haya iniciado la solicitud de seguimiento.

La función de seguimiento permite establecer un ciclo de comunicación entre la App de SmartPanics y la central de monitoreo, enviando en forma periódica, según se haya definido, el detalle exacto de posición; pudiendo además, establecer avisos con alerta si el dispositivo deja de comunicarse o si se desplaza fuera de una zona delimitada por el usuario.

Podrá utilizar la pestaña de “Datos”, para verificar la información del dispositivo, o la pestaña “Mapa”, para comprobar la posición de cada dispositivo. Ambas opciones, le permitirán acceder al reporte histórico de posiciones de cada SmartPanics.

Dispositivos activos									Dispositivos sin asignar	Eventos (250)	Seguimiento	
Dispositivos		Mapa										
Teléfono		Buscar							Todos		Agrupar	
Usuario	Teléfono	Último evento	Modelo	Marca	Version	Tipo	Imei				Última posición	
<b>CPN-0003 BOWLING TIA LOLA (2)</b>												
 Maria	1155445544	10/08/2018 9:11:39	SM-J200M	samsung	5.1.1	ANDROID	356514074352550				10/08/2018 09:11:39	
 Miranda	1123236565	30/11/2018 12:27:20	G3313	Sony	7.0	ANDROID	358117088243480				30/11/2018 12:27:20	
<b>CPN-0001 FARMACIA LUCENA (3)</b>												
 Maria	1166556644	27/11/2018 13:00:16	SM-G925F	samsung	4.4.2	ANDROID	358511130208501				27/11/2018 13:00:16	
 Ana Sandoval	1144556699	24/07/2018 16:57:34	SAMSUNG-SM...	samsung	4.4.2	ANDROID	347502267332954				24/07/2018 16:57:34	

- Para obtener más información sobre como habilitar y configurar la función de seguimiento, por favor, revise el punto << [4.4.3](#) >> de este manual.

### 7.1 Vista Dispositivos

La pestaña de “Dispositivos” permite obtener un listado de los registros identificados como “Dispositivos activos”.

Dispositivos activos									Dispositivos sin asignar	Eventos (250)	Seguimiento	
Dispositivos		Mapa										
Teléfono		Buscar							Todos		Agrupar	
Usuario	Teléfono	Último evento	Modelo	Marca	Version	Tipo	Imei				Última posición	
<b>CPN-0003 BOWLING TIA LOLA (2)</b>												
 Maria	1155445544	10/08/2018 9:11:39	SM-J200M	samsung	5.1.1	ANDROID	356514074352550				10/08/2018 09:11:39	
 Miranda	1123236565	30/11/2018 12:27:20	G3313	Sony	7.0	ANDROID	358117088243480				30/11/2018 12:27:20	
<b>CPN-0001 FARMACIA LUCENA (3)</b>												
 Maria	1166556644	27/11/2018 13:00:16	SM-G925F	samsung	4.4.2	ANDROID	358511130208501				27/11/2018 13:00:16	
 Ana Sandoval	1144556699	24/07/2018 16:57:34	SAMSUNG-SM...	samsung	4.4.2	ANDROID	347502267332954				24/07/2018 16:57:34	

- Presionando el ícono de “Mapa”, del registro seleccionado, se podrá acceder al historial de posiciones.

# SoftGuard

- Podrá utilizar diferentes filtros para modificar las condiciones de los registros que se muestran en pantalla, así como también, para efectuar la búsqueda de un registro específico.

## Filtros de visualización

Imei	<input type="button" value="▼"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Buscar"/>
Teléfono			
Nombre de cuenta			
Usuario			
Cuenta			
Imei	<input checked="" type="checkbox"/>		
Dealer			

### Filtro de Búsqueda

En el combo box seleccione el filtro que deseé aplicar.  
 En el campo de texto ingrese el valor a buscar.  
 Presione el botón Buscar para mostrar los registros.

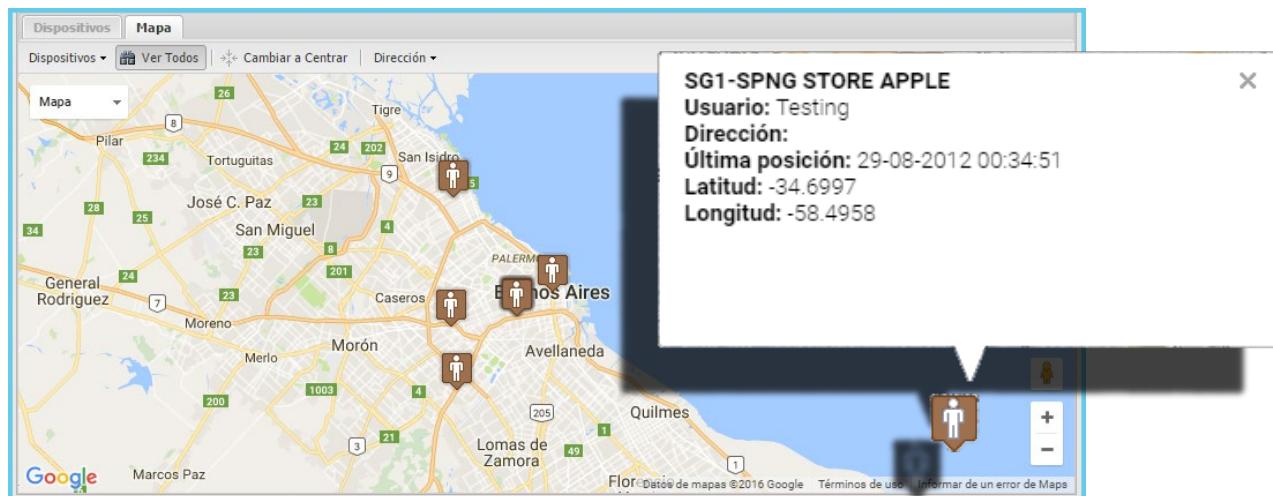
 **Todos** Muestra todos los registros

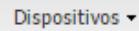
 **Agrupar** Agrupa las aplicaciones de SmartPanics en función de la cuenta a la que pertenecen.

## 7.2 Vista Mapa

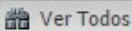
La pestaña de “**Mapa**” permite visualizar la posición de todos “**Dispositivos activos**”, con el seguimiento habilitado, en un mismo mapa.

- Presionando el icono de “**Dispositivo**”, se podrá acceder al historial de posiciones.
- Posicionando el puntero del mouse sobre cualquier “**Dispositivo**”, se abrirá una ventana con información relevante, sobre el dispositivo y su posición.

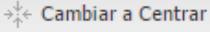


 **Dispositivos** ▾

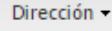
Permite acceder al listado de dispositivos activos. Ver punto << 5.1 >>

 **Ver Todos**

Permite limpiar una búsqueda prefijada por un filtro. Vuelve a mostrar todos los dispositivos en el mapa

 **Cambiar a Centrar**

Altera el modo de centrado entre manual automático.

 **Dirección** ▾

Permite colocar un marcador en el mapa, ingresando una dirección.

## 7.3 Inicio de seguimiento



SoftGuard – 19790 W Dixie Hwy, Unit 1101, Suite 1116, Aventura, Florida 33180  
 Phone +1 (786) 866.2138 / [soporte@softguard.com](mailto:soporte@softguard.com) - [www.softguard.com](http://www.softguard.com)

# SoftGuard

Para poder acceder al historial de posiciones de cualquier dispositivo con SmartPanics, este, debe contar con la función de seguimiento habilitada.

Una vez que la misma esté activa podrá verificar la información de las posiciones recibidas haciendo clic en el ícono de mapa, desde la pestaña “**Dispositivos**”, o seleccionando cualquier “**Dispositivo**” desde la pestaña de “**Mapa**”.

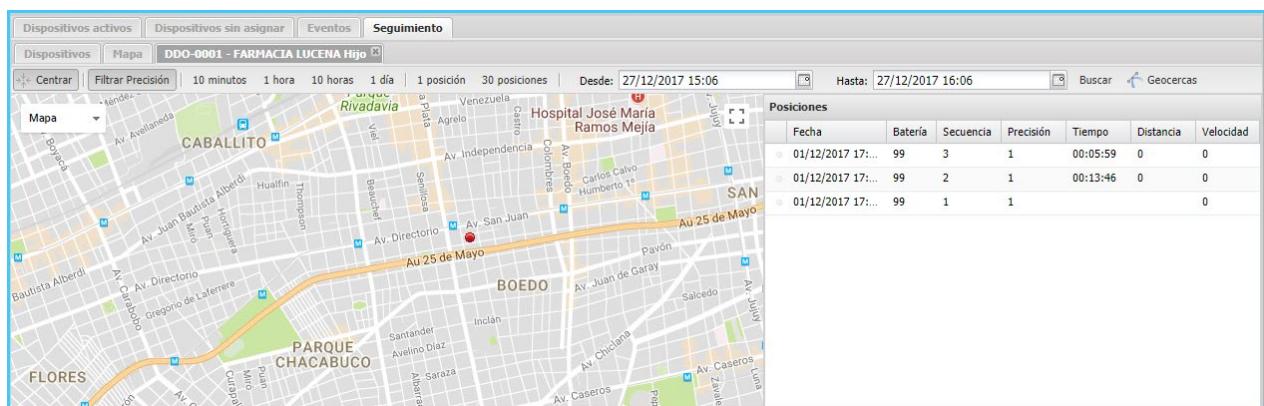
- **Vista Dispositivos**



- **Vista Mapa**



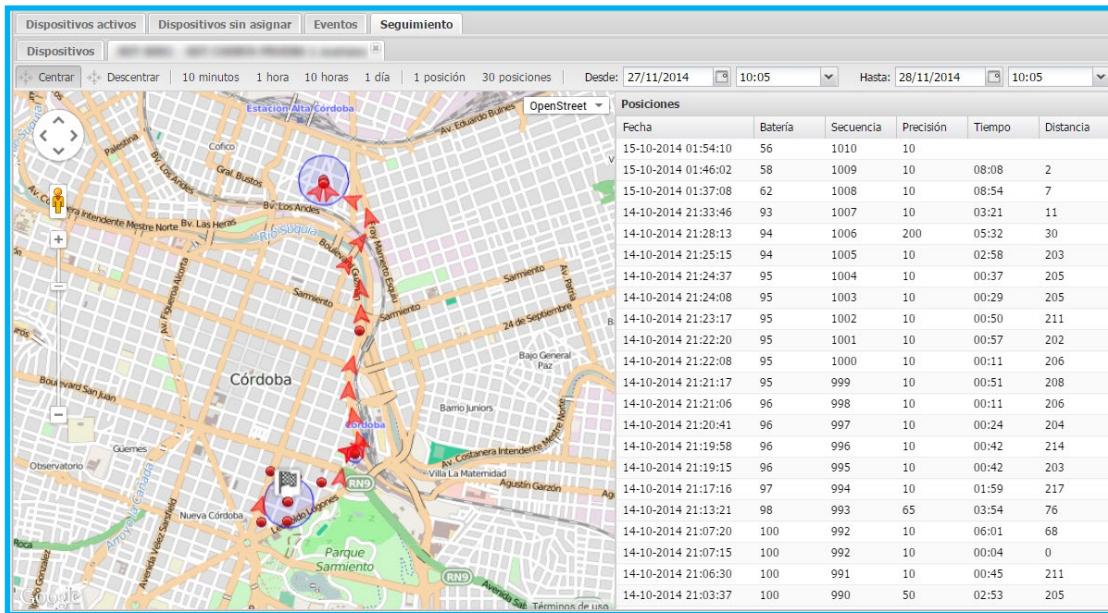
- Al ingresar al historial de posiciones, podrá verificar la última posición recibida.



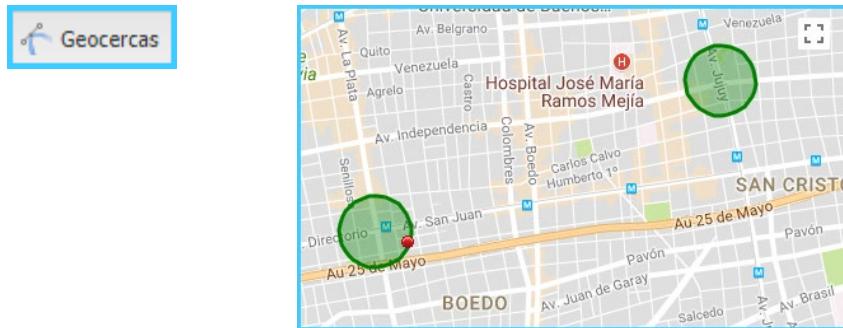
- Utilizando las herramientas de filtrado podrá obtener un informe preciso para el rango de tiempo deseado: 10 minutos, 1 hora, 10 horas, 30 posiciones, 1 posición, entre fechas, entre horas, etc.

## SoftGuard

- La aplicación graficará en el mapa una recreación del recorrido del dispositivo, basándose en las posiciones recibidas.

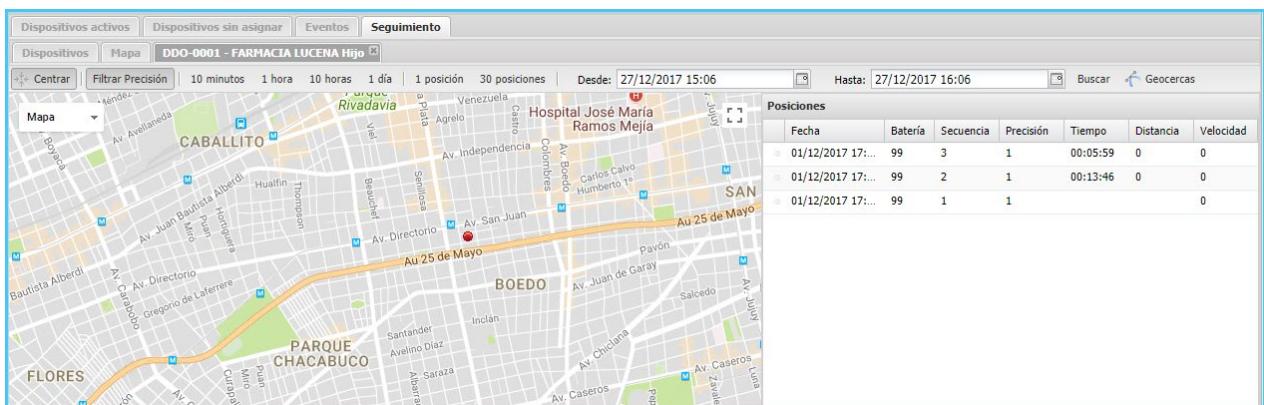
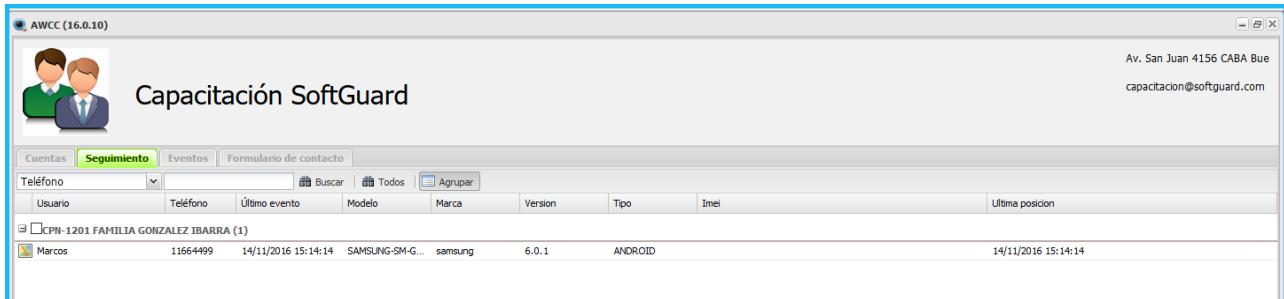


Además, podrá visualizar las geocercas creadas y vinculadas para cada miembro de un grupo, pulsando el botón “Geocercas”



## 7.4 Seguimiento para usuarios finales

Para permitir que un usuario final (usuario corporativo) acceda a la información de seguimiento que proporciona DSS, en relación a la posición de su móvil o de un grupo de ellos (grupo familiar o laboral), deberá adquirir e implementar el módulo AWCC (Acceso Web para Clientes Corporativos).



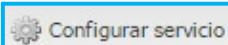
AWCC permite consultar la última posición recibida, obtener un reporte de posiciones e incluso consultar los eventos recibidos desde cualquier lugar del mundo a través de una interface sencilla y amigable para el usuario.

AWCC le proporcionará un acceso seguro al usuario final, sin exponer a la empresa a la posibilidad de que el usuario efectúe modificaciones en la configuración de los dispositivos, tal cual ocurriría si le brindara acceso desde el módulo SmartPanics para DSS.

El módulo SmartPanics para DSS debe ser operado solo por personal de la CRA y no se recomienda la habilitación del mismo a los usuarios finales (usuarios AWCC).

# SoftGuard

## 8. Configurar servicio



Permite definir los parámetros de comunicación que le serán enviados a los dispositivos SmartPanics al momento de vincularse a una cuenta de monitoreo.

En dicha configuración también se establecen la ruta donde se recibirán las imágenes y los datos para la recepción de alertas por SMS o comunicación telefónica entre otras cosas.

Aquí se cargarán los valores por defecto que serán aplicados, cuando el dealer asociado a la cuenta del dispositivo, no posea ninguna configuración sobre las funciones o la personalización estética.

Esta función se compone de 3 solapas: **Datos**, **Interfaz gráfica** y **Conexión QR**, que detallaremos a continuación.

### 8.1 Datos >> Conexión

Configuración	Valor
IP:	192.168.0.37
Puerto:	80
Ruta web Imágenes:	http://192.168.0.37:80/Gallery/SmartPanics/{cue_clinea}
Nº para notificar eventos:	+5491126786128
Email:	capacitacion@softguard.com
Teléfono CRA:	1122334455
Key Google:	AIzaSyAqdVECw-VT93DhXvUp9XoqICl8SZbK9AQ
Url Landing Mobile:	
Cuenta por defecto:	No hay seleccionada

**IP:** Dirección IP a la que se enviarán los eventos generados desde la aplicación del cliente.

**Puerto:** Es el puerto en donde el módulo SG IPReader se encuentra configurado para recibir los eventos.

**Ruta web imágenes:** Ruta de acceso web para las imágenes de fondo de las aplicaciones de los clientes. Debe mantener el siguiente formato:

**SU\_IP:SU\_PUERTO/Gallery/{cue\_clinea}**

**Nº para notificar eventos:** # de tel. del modem de SMS para recibir los eventos que SmartPanics envíe, cuando la comunicación por Wi-Fi o GPRS no sea posible.

**Email:** Correo utilizado para la recepción de "LOGS" y "SUGERENCIAS".

**Teléfono CRA:** Número de teléfono utilizado para la marcación automática, durante un evento de alarma.

**Key Google:** API de Google Maps registrada para visualizar la cartografía en SP.

**Url Landing Mobile:** Ruta donde se ubican los archivos de la Landing Page.



**A fin de hacer efectivo el envío de cualquier alerta generada desde el dispositivo móvil, la aplicación SmartPanics realizará 3 (tres) intentos de comunicación vía IP, antes de conmutar al envío por SMS.**

### 8.1.1 Cuenta por defecto

**Cuenta por defecto:**

Permite seleccionar una cuenta a la que se asociaran en forma automática, todos los dispositivos SmartPanics, que se den de alta.

#### Alta de Cuenta por defecto

- Para hacer uso de esta función haga clic en el botón “**Seleccionar cuenta**”

**Seleccionar cuenta**

- Y seleccione la cuenta que utilizará por defecto.

Cuenta	Nombre	Situación	Estado	Último evento	Fecha ult.
CPN-1010	PIZZERIA TRES ARROYOS	Habilitado		S63 - SMARTPA...	20/02/20
CPN-6001	PARQUE INDUSTRIAL BURZACO	Habilitado		V11 - VIGICON...	20/05/20
CPN-6030	ARMERIA TOP GUN	Habilitado			

- La cuenta seleccionada se mostrará en pantalla.

**Cuenta por defecto:** **PARQUE INDUSTRIAL BURZACO** **Seleccionar cuenta** **Borrar**

#### Borrar Cuenta por defecto

- Para eliminar la “**Cuenta por defecto**”, haga clic en el botón “**Borrar**”.

**Borrar**

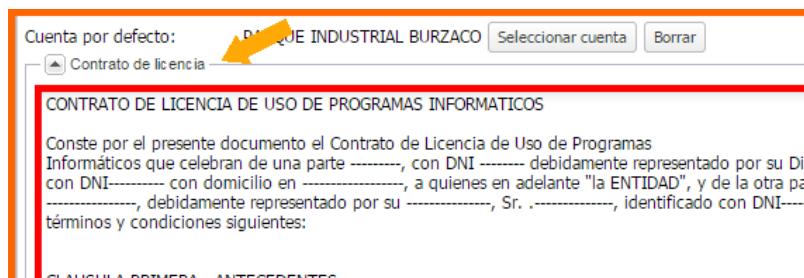
# SoftGuard

## 8.2 Datos >> Contrato de licencia

### Contrato de licencia

Permite cargar un acuerdo o contrato que regula el uso de la aplicación y define las condiciones para la prestación del servicio. El mismo será descargado en la aplicación móvil, para que el usuario final, acepte los términos y condiciones de uso.

- Para hacer uso de esta función, simplemente ingrese el texto que desee visualizar en los móviles, luego de conectar la aplicación con la CRA.



- Recuerde verificar el contenido de esta venta con su departamento de “**legales**”. SoftGuard no proporciona plantillas, ni establece las condiciones sobre la prestación del servicio SmartPanics, que brindará un tercero.

### 8.3 Pantalla principal

En este apartado, podrá configurar mayormente, los botones que se utilizarán para enviar eventos de alarma a la CRA. Además de establecer el evento que será enviado (formato), también podrá establecer la personalización estética (Texto y colores).

SmartPanics utiliza el protocolo “**CID**” (Contact ID), para comunicar los eventos a la CRA.

Botón de pánico:	Visible	Nombre:		Formato:	E122	Restauración:	R120	Color:		Color picker
Botón de fuego:	Visible	Nombre:		Formato:	E110	Restauración:	R110	Color:		Color picker
Botón de asistencia:	Visible	Nombre:		Formato:	E100	Restauración:	R100	Color:		Color picker
Test:	E601									
Lectura QR:	READ									
Estoy aquí:	Visible	Nombre:		Color:		Color picker				

#### 8.3.1 Botones de emergencia

- Para cada botón podrá configurar:

Botón de pánico:	Visible	Nombre:		Formato:	E122	Restauración:	R120	Color:		Color picker
------------------	---------	---------	--	----------	------	---------------	------	--------	--	--------------

**Estado:** Visible (activado) / Grisado (Desactivado) / Oculto (no disponible).

**Nombre:** Nombre del botón.

**Formato:** Tipo de evento que se podrá enviar.

**Restauración:** Tipo de evento que notifica el cese de una señal de alerta.

**Color:** Color del botón (debe cargarse en código HTML o lo puede seleccionar de la paleta).

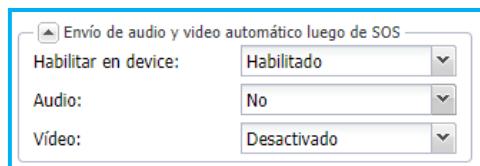
- Los botones disponibles son:
  - Pánico
  - Fuego
  - Asistencia
  - Test (solo configurable el formato)
  - Lectura QR
  - Estoy aquí (no posee restauración).

### 8.3.2 Envío de audio y Video automático luego de SOS

La función de envío de audio y video automático luego de SOS, permite que la aplicación SmartPanics genere clips de audio y video de forma automática y los envíe a la CRA mientras un evento de SOS se encuentre en progreso.

De esta forma la CRA podrá escuchar aquellos sonidos captados por el micrófono del teléfono móvil y visualizar video de lo que sucede a través de la cámara del smartphone, hasta que se reciba la restauración de SOS.

Para el envío de video automático, podrá seleccionar entre la cámara trasera o frontal para realizar la captura de video



**Habilitar en device:** Indica si la función estará activada o desactivada.

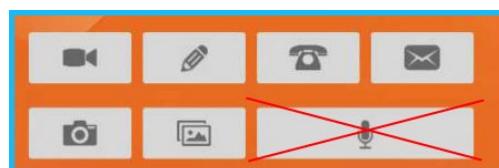
**Audio:** Permite efectuar solo el streaming de audio. Al seleccionarla, se desactivará la opción de video.

**Video:** Permite activar el streaming de Audio y Video. Además, podrá optar por grabar con la cámara frontal o la cámara trasera.

- Los archivos de audio y video correspondientes serán almacenados la siguiente ubicación:  
>> "X:\SoftGuard.Final\Misc\SharedImages\PostImages"

Disco local (C:) > SoftGuard.Final > Misc > SharedImages > PostImages				
Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño	
5D8C529618384B3_20171130_114807	30/11/2017 11:48	Archivo MP4	14 KB	
5D8C529618384B3_20171130_114832	30/11/2017 11:48	Archivo MP3	58 KB	
5D8C529618384B3_20171130_114844	30/11/2017 11:48	Archivo JPG	65 KB	
055797662008000_20171214_123848	14/12/2017 12:39	Archivo MP3	29 KB	
055797662008000_20171214_125249	14/12/2017 12:53	Archivo MP3	11 KB	
351721086736358_20171215_174645	15/12/2017 17:47	Archivo MP4	400 KB	

- Cando esta función se encuentre habilitada, la función de grabación de audio manual, no se mostrará disponible en la aplicación.



### 8.3.3 En camino

Permite personalizar los eventos que serán utilizados para el envío de alarmas de **En Camino**, desde dispositivos SmartPanics. Los mismos se encuentran en el formato estandarizado “**CID**” (Contact ID).

En Camino	
Botón en Camino:	<input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="Visible"/> <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="Grisado"/> <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="Oculto"/> <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="Nombre:"/> <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="Color:"/> <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="Color picker"/>
Inicio por tiempo EN CAMINO:	<input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="E126"/>
Cancelación EN CAMINO:	<input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="R126"/>
Alarma EN CAMINO:	<input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="E127"/>
Restauración EN CAMINO:	<input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="R125"/>
Enviar ahora:	<input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="E125"/>
Reinicio tiempo EN CAMINO:	<input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="E128"/>

**Estado:** Visible (activado) / Grisado (Desactivado) / Oculto (no disponible).

**Nombre:** Nombre del botón.

**Formato:** Tipo de evento que se podrá enviar.

**Restauración:** Tipo de evento que notifica el cese de una señal de alerta.

**Color:** Color del botón (debe cargarse en código HTML o lo puede seleccionar de la paleta).

### 8.3.4 Botones extra

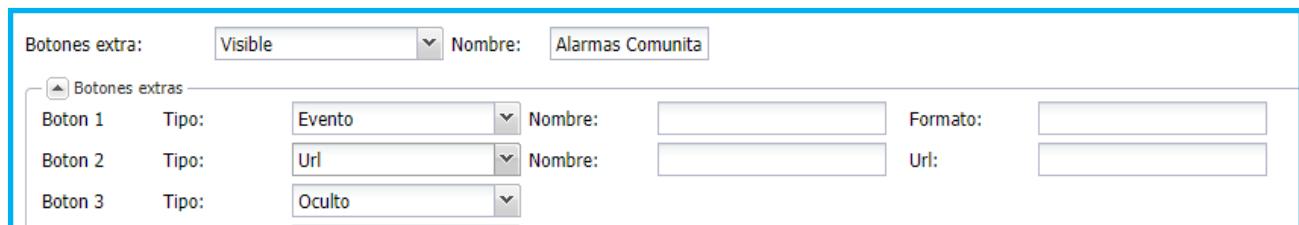
Permite configurar el envío de eventos, para la función de “**Mis alertas**” de la aplicación SmartPanics. Este tipo de eventos, generalmente se asocian a servicios de alarmas comunitarias para barrios cerrados o condominios.

- Desde la opción “Botones extra”, podrá establecer si dicha función se encontrará habilitada o deshabilitada.



Botones extra:

- Usted dispondrá de una botonera virtual personalizable con hasta **12 botones**. Además, cada botón podrá utilizarse para reportar un evento o acceder a un sitio web.



Botones extra:		<input style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="Visible"/> <input style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;" type="button" value="Invisibles"/>	Nombre:	Alarmas Comunita
Botones extras		Boton 1 Tipo: <input style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="Evento"/> <input style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="Nombre:"/> <input style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="Formato:"/> Boton 2 Tipo: <input style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="Url"/> <input style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="Nombre:"/> <input style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="Url:"/> Boton 3 Tipo: <input style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="Oculto"/>		

#### Estado:

- Evento:** Reporta un evento de alarma (formato).  
**URL:** Permite acceder a un sitio web.  
**Oculto:** El botón no estará disponible.

**Nombre:** Nombre del botón.

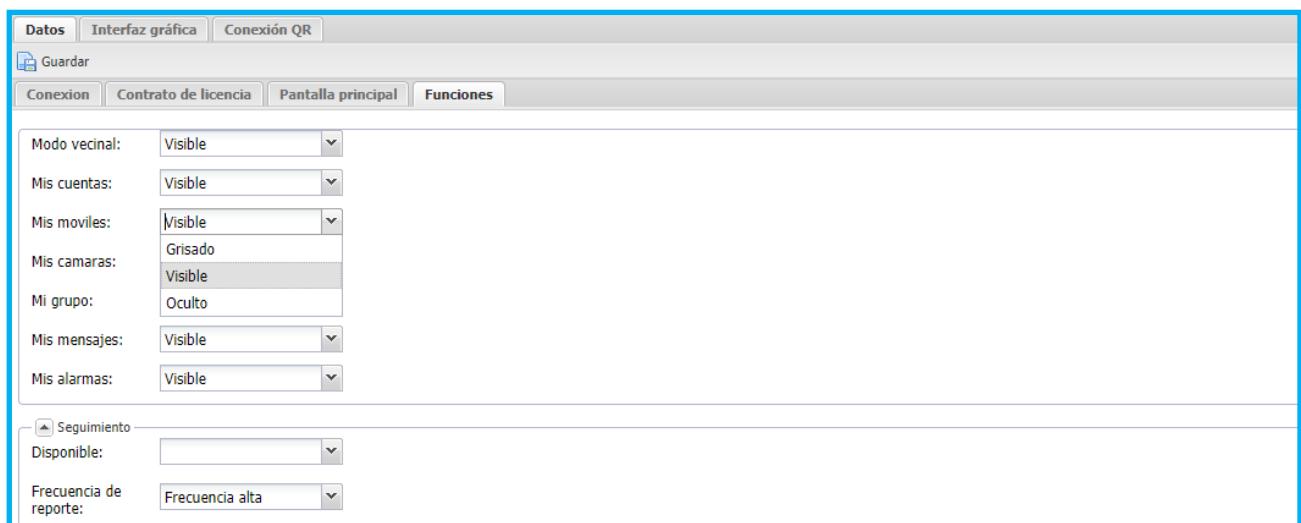
**Formato:** Tipo de evento que se podrá enviar.

**URL:** Dirección del sitio web al que desee acceder.

# SoftGuard

## 8.4 Funciones

Permite personalizar la interfaz de la aplicación móvil, habilitando o deshabilitando las funciones complementarias que estarán disponibles al acceder a aplicación para móviles. Como, por ejemplo, mis cuentas o mis móviles.

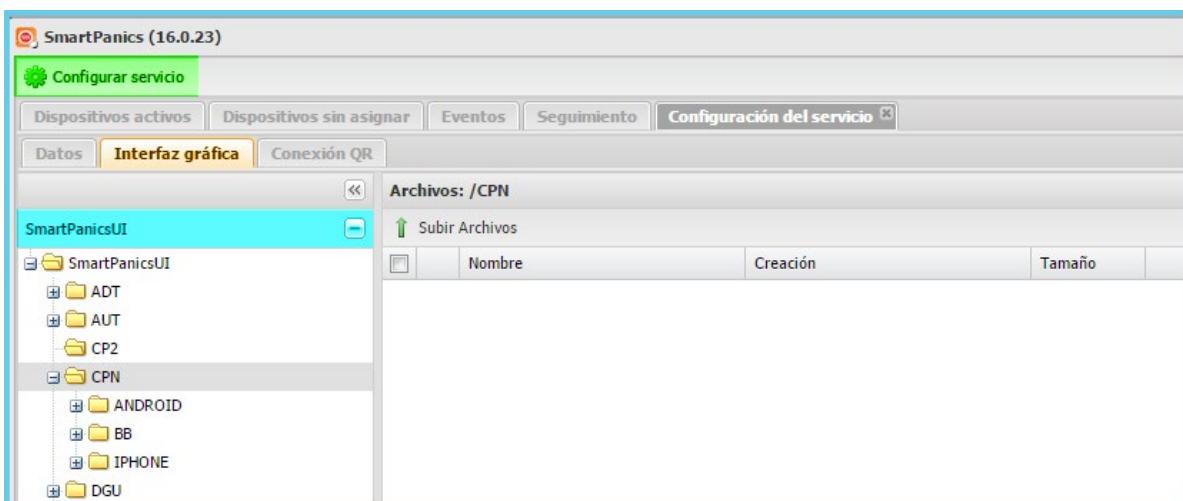


Para más información sobre esta funcionalidad, por favor, revise el punto << [4.4](#) >> de este manual.

## 8.5 Interfaz gráfica

### Interfaz gráfica

Desde la pestaña “**Interfaz gráfica**”, podrá administrar las imágenes de fondo de los diferentes “**Dealers**” que utilicen SmartPanics.

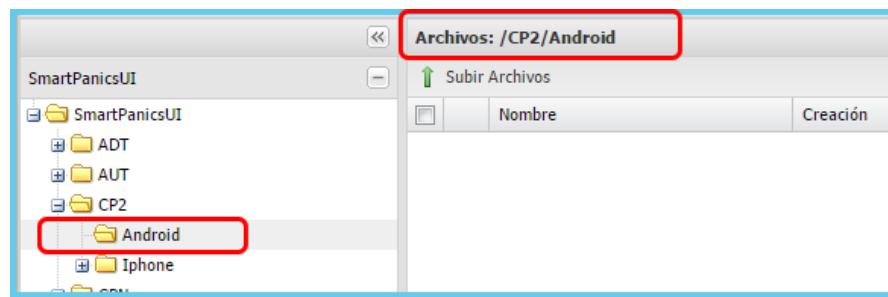


- Para poder administrar las imágenes de fondo y logo desde DSS, la carpeta contenedora (Dealer) y sus correspondientes subcarpetas (Android / Iphone) deben haber sido creadas previamente, tal como se define en el punto << [14](#) >> de este manual.

# SoftGuard

## 8.5.1 Subir Imágenes desde DSS

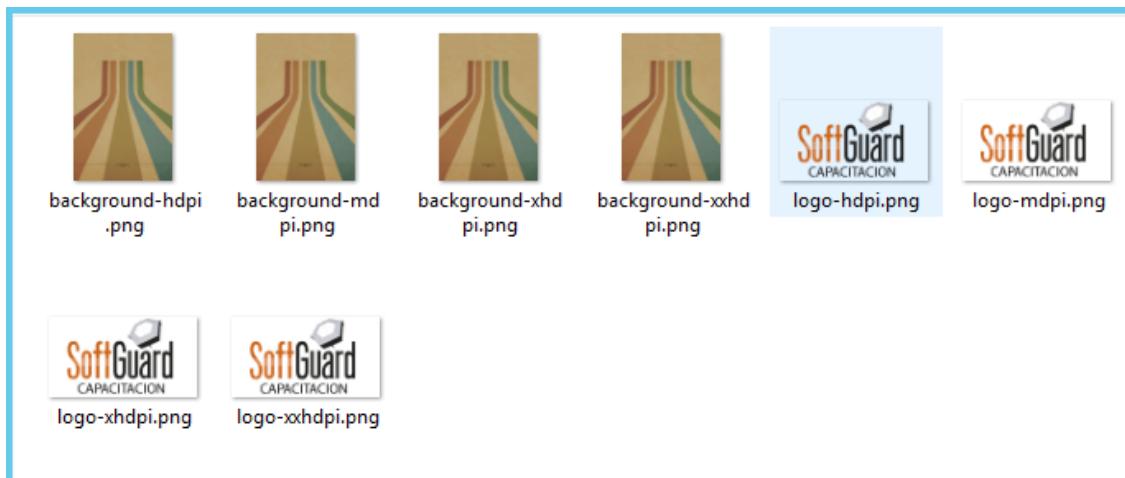
- Ingrese a la pestaña de “**Interfaz gráfica**”.
- Posíñese sobre la carpeta del “**Dealer**” y toque el ícono “(+)" para expandir el contenido.
- Ahora presione sobre la subcarpeta donde desee subir las imágenes que ha creado.



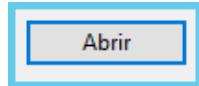
- A continuación, presione el botón “**Subir Archivos**” para comenzar la carga.



- Busque la ubicación donde se encuentren las imágenes personalizadas y marque todos los archivos que desee subir. El sistema permite la carga simultánea de múltiples imágenes.

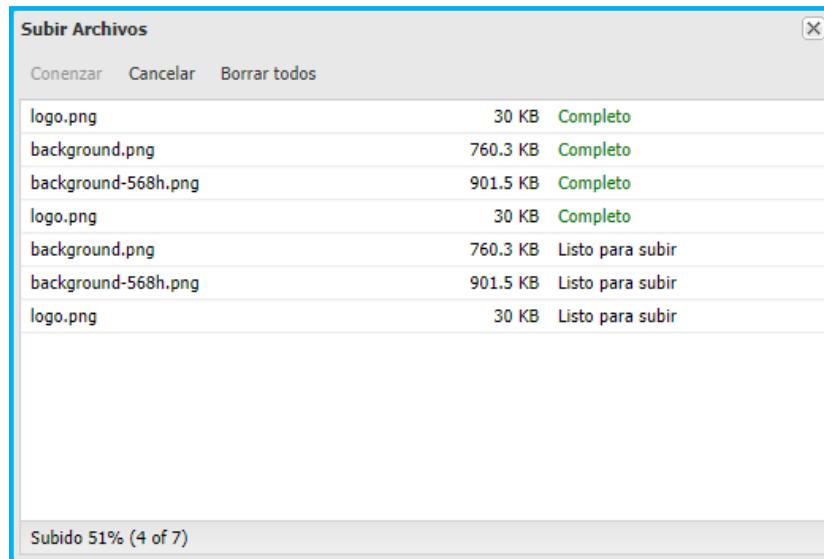


- Con todas las imágenes marcadas, presione el botón “**Abrir**”.

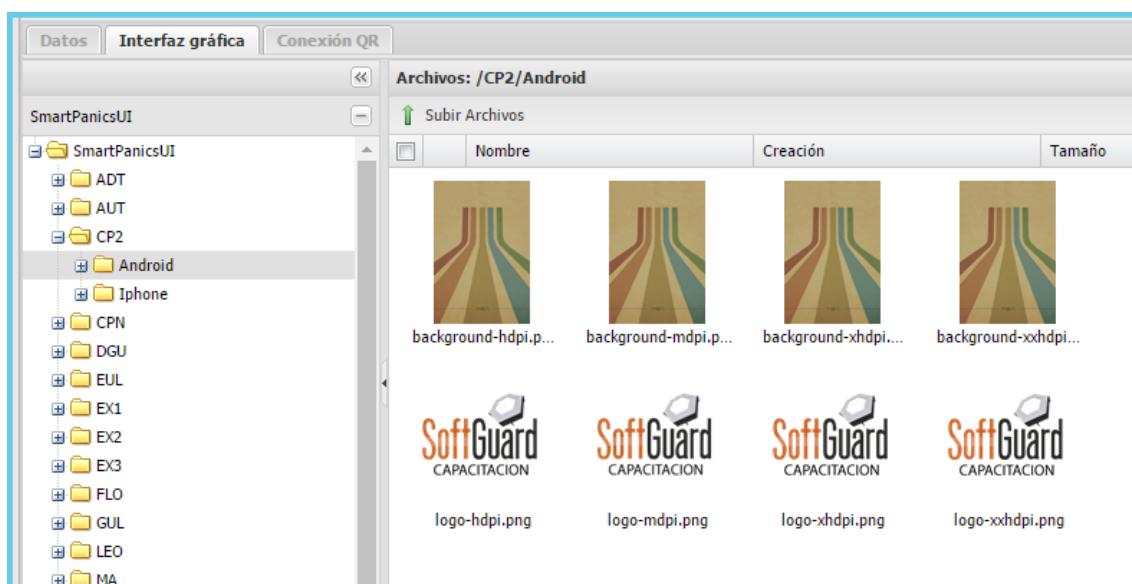


## SoftGuard

- En la siguiente ventana se listarán todas las imágenes que serán subidas. Si la carga de imágenes no inicia de forma automática, presione el botón “Comenzar”.



- Ya con las imágenes subidas, los fondos personalizados se cargarán automáticamente en cada teléfono que esté vinculado al “Dealer” donde se hayan cargado las imágenes.

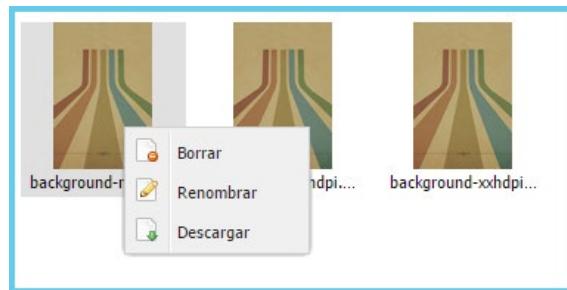


- Repita este procedimiento para cada subcarpeta, correspondiente a los diferentes sistemas operativos, que utilizarán los móviles conectados a su empresa.

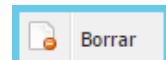
## SoftGuard

### 8.5.2 Gestión de imágenes >> Borrar / Renombrar / Descargar

Una vez subidas las imágenes podrá utilizar el menú contextual para efectuar operaciones adicionales posicionándose sobre la imagen y presionando el botón derecho del mouse.

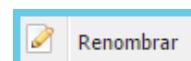


#### Borrar



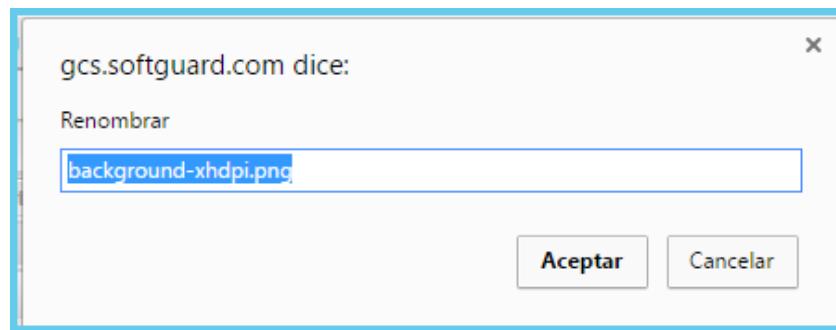
Posíójense sobre la imagen que deseé borrar y presione el botón “Borrar”. Esta acción no requiere confirmación y no puede deshacerse.

#### Renombrar



Posíójense sobre la imagen que a la que deseé cambiarle el nombre y presione el botón “Renombrar”.

- Luego ingrese el nuevo nombre y presione el botón “Aceptar”.



- Recuerde que las imágenes solo pueden ser utilizadas en los teléfonos móviles si cumplen con los requisitos descritos en el punto << [14.2](#) >> de este manual.

#### Descargar



Posíójense sobre la imagen que deseé descargar a su PC y presione el botón “Descargar”.

- Luego elija la ubicación de destino y presione el botón “Guardar”.



# SoftGuard

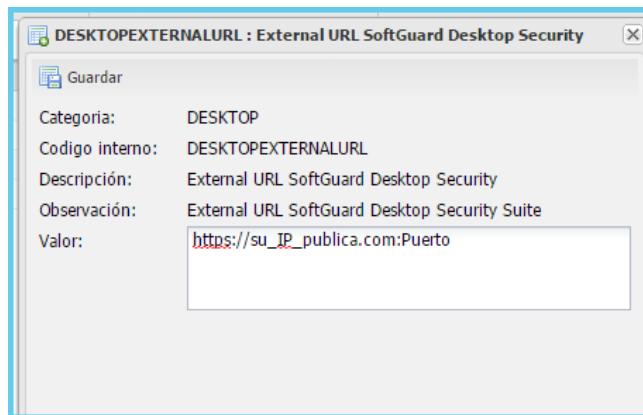
## 8.6 Conexión QR

### Conexión QR

Desde la pestaña “Conexión QR”, podrá visualizar una imagen QR (matriz de puntos) que podrá ser utilizada para el proceso de vinculación de los dispositivos SmartPanics.



- Dicha información, “**Dirección IP**” y “**Puerto**”, que se encuentran codificados en la imagen QR, se obtienen de la configuración del parámetro del sistema “**DESKTOPEXTERNALURL**”.



### 8.6.1 Compartir datos de conexión en Redes Sociales

Usted podrá enviar los datos de conexión QR por diferentes medios.

La generación de una imagen QR con los datos de conexión, facilita el proceso de vinculación de los dispositivos móviles con a la CRA.

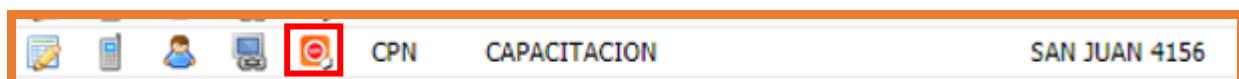
- Una vez creada la imagen QR, podrá descargarla para enviarla por correo electrónico o compartirla en las redes sociales.



### 9. Configuración para Dealers

Mediante la opción “**Configurar SmartPanics**”, la central tendrá la posibilidad de configurar a cada Dealer y de manera individual, las distintas funcionalidades de la aplicación SmartPanics.

- Para iniciar con los ajustes de SmartPanics para un determinado Dealer, presione el botón llamado “**Configurar SmartPanics**”



- En la siguiente ventana llamada “**Modificar SmartPanics**”, tendrá 4 pestañas de configuración.



- **Conexión**
- **Contrato de licencia**
- **Pantalla principal**
- **Funciones**

## 9.1 Conexión

Tenga en consideración que los datos registrados a continuación, solo afectan al dealer donde se estén configurando.

- Nº para notificar eventos:** # de tel. del modem de SMS para recibir los eventos que SmartPanics envíe, cuando la comunicación por Wi-Fi o GPRS no sea posible.
- Email:** Correo utilizado para la recepción de "LOGS" y "SUGERENCIAS".
- Teléfono CRA:** Número de teléfono utilizado para la marcación automática, durante un evento de alarma.
- Key Google:** API de Google Maps registrada para visualizar la cartografía en SP.
- Firebase:** API key utilizada para la subida de aplicaciones Signature.

## 9.2 Contrato de licencia

**Contrato de licencia**

Desde la primera pestaña "**Contrato de licencia**", podrá cargar los términos y condiciones para el uso de la aplicación. Este contrato de licencia, se mostrará posteriormente en la pantalla de la aplicación, al momento de realizar la vinculación con la CRA.

# SoftGuard

## 9.3 Pantalla principal

### Pantalla principal

Desde esta pestaña, se podrá configurar la visualización de los botones que se utilizan para el envío de alarmas desde la aplicación SmartPanics, además podrá configurar los parámetros para enviar audio o video automático, habilitar o deshabilitar la función en camino y editar los botones extras.

- Desde el primer segmento, podrá configurar los botones de Pánico, Fuego, Asistencia y Estoy aquí, Así como configurar el evento de Test de la APP y la lectura del código QR.

Botón de pánico:	Visible	Nombre:	<input type="text"/>	Formato:	E122	Restauracion:	R120	Color:	<input type="text"/>	Color picker	
Botón de fuego:	Visible	Nombre:	<input type="text"/>	Formato:	E110	Restauracion:	R110	Color:	<input type="text"/>	Color picker	
Botón de asistencia:	Visible	Nombre:	<input type="text"/>	Formato:	E100	Restauracion:	R100	Color:	<input type="text"/>	Color picker	
Test:	<input type="text" value="E601"/>										
Lectura QR:	<input type="text" value="READ"/>										
Estoy aquí:	Visible	Nombre:	<input type="text"/>	Color:	<input type="text"/>	Color picker					

- En cada botón podrá elegir si estará visible, oculto, o grisado (Visible sin utilización), cambiar el nombre del botón, modificar los formatos para el envío y restauración del evento y cambiar el color de dicho botón.

Botón de fuego:	<input type="button" value="Visible"/> <input type="button" value="Grisado"/> <input type="button" value="Visible"/> <input type="button" value="Oculto"/>	Nombre:	<input type="text" value="Incendio"/>	Formato:	E110	Restauracion:	R110	Color:	<input type="text"/>	Color picker
-----------------	--	---------	---------------------------------------	----------	------	---------------	------	--------	----------------------	--------------

- Podrá habilitar o deshabilitar el envío de Audio o video automático, luego de enviar un evento de SOS desde la aplicación. Puede elegir entre utilizar, la cámara frontal o trasera del dispositivo. Si elige utilizar cualquiera de las cámaras del Smartphone, automáticamente se deshabilita la configuración del audio ya que el video que se envía de la cámara también cuenta con audio.

Envío de audio y video automático luego de SOS	
Audio:	<input type="button" value="No"/>
Video:	<input type="button" value="Cámara frontal"/>

## SoftGuard

- La configuración del botón “**En Camino**” es igual, que la del evento de pánico, fuego o asistencia. Podrá elegir si estará visible, oculto, o grisado (Visible sin utilización), cambiar el nombre del botón, modificar los formatos para el envío y restauración del evento y cambiar el color de dicho botón.

En Camino

Botón en Camino:	Visible	Nombre:	Color:	Color picker
Inicio por tiempo EN CAMINO:	E126			
Cancelación EN CAMINO:	R126			
Alarma EN CAMINO:	E125			
Restauración EN CAMINO:	R125			
Enviar ahora:	E128			
Reinicio tiempo EN CAMINO:	R128			

- Finalmente, en esta pestaña, encontrará la configuración de “**Botones extra**” donde podrá personalizar hasta doce (12) comandos para enviar eventos a la CRA o redireccionarlo a una página web específica.

Botones extra:	Visible	Nombre:		
Botones extras				
Boton 1	Tipo:	Evento	Nombre: Presencia policial	Formato: E804
Boton 2	Tipo:	Oculto		
Boton 3	Tipo:	Url	Nombre: SoftGuard	Url: www.softguard.com

- Cada botón, podrá ser configurado de dos formas, tipo “**Evento**” o, tipo “**URL**” si elige la opción “**Evento**”, servirá para crear un evento el cual podrá enviar desde su Smartphone y reportar algún inconveniente o novedad a la CRA. El tipo “**URL**” servirá para que, al presionar el botón, el usuario pueda ser redireccionado a una página web. Podrá inclusive indicar el nombre para cada uno de los botones.



Encontrará más información sobre esta función, en el punto << [8.3](#) >> de este manual.

#### 9.4 Funciones

##### Funciones

Desde esta pestaña, podrá habilitar o deshabilitar las distintas funcionalidades que brinda la aplicación SmartPanics.

- Podrá aplicar el filtro “**Oculto**” para no mostrar la función, “**Visible**” para mostrarla y “**Grisado**” para mostrar que existe la función, pero en este caso, no estará habilitada.

Modo vecinal:	Oculto
Mis cuentas:	Grisado
Mis móviles:	Visible
Mis cámaras:	Grisado Visible
Mi grupo:	Oculto
Mis mensajes:	Visible
Mis alarmas:	Visible

- También, podrá configurar la función de seguimiento, cuando este activa, el dispositivo SmartPanics informará en forma periódica su posición actual. Podrá elegir la Frecuencia de reporte (Alta / Media / Baja). La frecuencia establece la condición para reportar la posición del smartphone en ciclos de tiempo y distancia. Cuanto más alta sea la frecuencia de reporte, se registrarán más posiciones en el sistema.

Seguimiento	
Disponible:	Disponible
Frecuencia de reporte:	Frecuencia alta

- Por último, podrá habilitar o deshabilitar, la posibilidad de que el usuario de SmartPanics, dentro de la APP, pueda configurar el idioma de su aplicación, o tenga la facultad de sugerir un cliente a la CRA.

Idioma:	Si
Sugerir cliente:	No



Encontrará más información sobre esta función, en el punto << [8.4](#) >> de este manual.

# SoftGuard

## 10. Atención de eventos desde Monitoreo Web

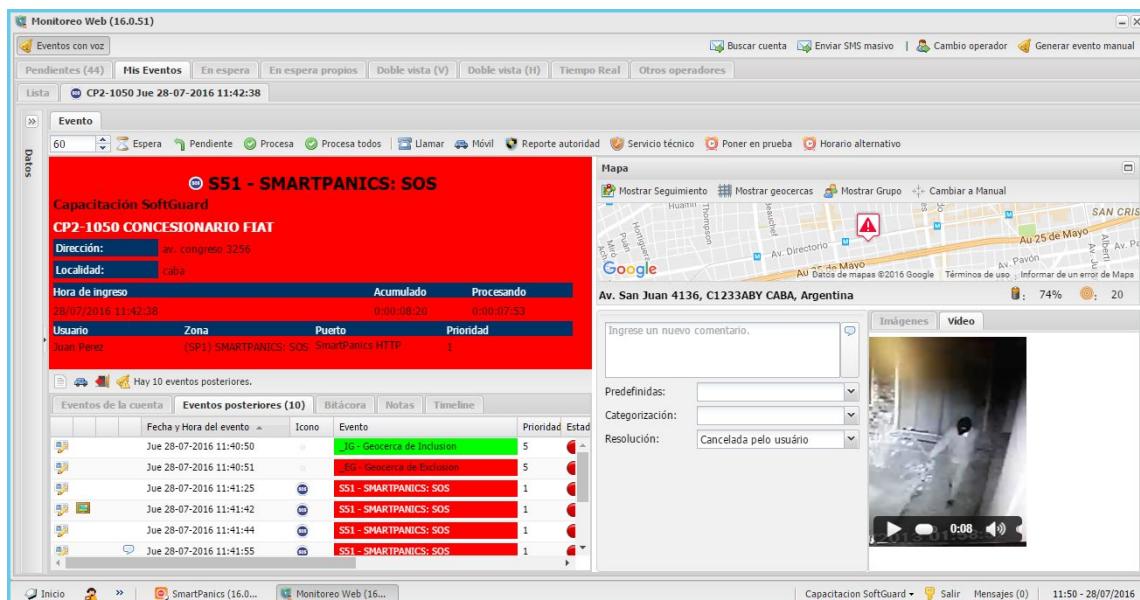
Por sí mismo el módulo SmartPanics para DSS es capaz de recibir archivos multimedia adjuntos a los eventos de emergencia que se envían desde la aplicación para móviles.

Estos eventos pueden contener imágenes, texto, audio o video.

Toda esa información adjunta, podrá visualizarse desde la pestaña “**Eventos**” del módulo SmartPanics.

Si bien dicha información podrá verificarse dentro del módulo SmartPanics, el operador de monitoreo no contará con dicha información disponible durante la atención de los eventos, a menos que se disponga del módulo “**DSS Video**” habilitado en su licencia.

El módulo “**DSS Video**” funcionará entonces como el motor multimedia que enlazará la información recibida a los eventos de alarma, que serán procesados desde el módulo “**Monitoreo Web**”.



### Consideraciones:

- A partir de la versión 16 de la plataforma SoftGuard, no será necesario que efectúe configuraciones adicionales en el módulo de “Video para DSS”, a fin de poder procesar eventos con multimedia.
- Tampoco serán requeridas configuraciones adicionales en la pestaña “**Video Link**” de la cuenta vinculada al dispositivo móvil.
- Solo deberá verificar que el parámetro “**UTILIZAVI**” se encuentre habilitado.

>> Administrador > Sistema > Configuración > Parámetros



# SoftGuard

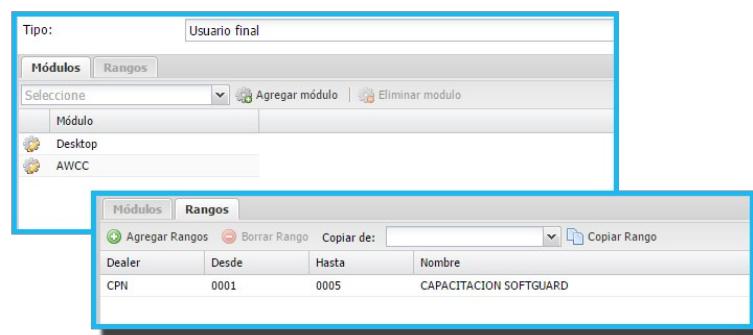
## 11. Ver Mis Cuentas en SmartPanics Global APP (Cuentas Fijas)



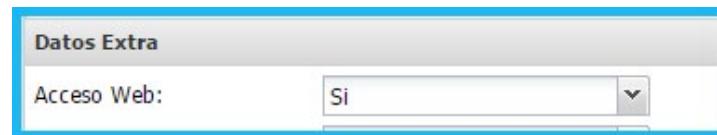
La aplicación “**SmartPanics Global App**”, le permite disponer de información en tiempo real, referida a todos los objetivos fijos que se encuentren vinculados al mismo titular.

Para poder hacer uso de esta funcionalidad especial, deberá contar con el módulo “**AWCC**” dentro de los módulos asignados, en el perfil del usuario.

- Para habilitar esta función cree un usuario de tipo “**Usuario final**”.
- Luego, asigne el módulo **AWCC** y efectué las configuraciones necesarias.
- A continuación, establezca los **rangos** de cuentas necesarios, para restringir la cantidad de cuentas visibles por el usuario.



- Por último, debe habilitar la opción “**Acceso Web**”, en cada una de las cuentas, que desee visualizar desde la aplicación SmartPanics Global APP.



- Para más información acerca de la creación de usuarios de tipo “**usuario final**”, por favor, verifique el punto <<[4.3](#)>> de este manual.

! Recuerde que para hacer uso de la función “**Mis cuentas**”, el dispositivo con SmartPanics debe estar vinculado a una cuenta, que se encuentre dentro del rango de cuentas permitidas para el usuario.

## SoftGuard

### 12. Ver Mis Móviles en SmartPanics Global App (TrackGuard Monitoreo)



La aplicación “**SmartPanics Global App**”, le permite disponer de información en tiempo real, referida a la posición actual de su flota de vehículos.

Para poder hacer uso de esta funcionalidad especial, deberá contar con el módulo “**TrackGuard Monitoreo**” dentro de los módulos asignados, en el perfil del usuario.

- Para habilitar esta función cree un usuario de tipo “**Usuario final**”.
- Luego asigne el módulo “**TrackGuard Monitoreo**” y efectúe las configuraciones necesarias.
- Por último, establezca el **rango** de cuentas visibles para el módulo **TrackGuard Monitoreo**.

Dealer	Desde	Hasta	Nombre
CP2	1040	1060	Capacitación SoftGuard
CPN	0001	9999	Capacitación SoftGuard

- *Recuerde que, para acceder más funcionalidades de Global APP, deberá adicionar todos los módulos necesarios, en el perfil del usuario.*
- Para más información acerca de la creación de usuarios, por favor, verifique el punto << [4.3](#) >> de este manual.
- ! Recuerde que para hacer uso de la función “**Mis móviles**”, el dispositivo con SmartPanics debe estar vinculado a una cuenta, que se encuentre dentro del rango de cuentas permitidas para el usuario.

## SoftGuard

### 13. Ver Mis Cámaras en SmartPanics Global App (DSS Video)



La aplicación “**SmartPanics Global App**”, le permitirá acceder a la visualización de diferentes cámaras, asociadas a las cuentas de monitoreo de sus clientes.

Para poder hacer uso de esta funcionalidad especial, deberá contar con el módulo “**DSS Video**” dentro de su licencia.

- Para habilitar esta función cree un usuario de tipo “**Usuario final**”.
- Luego asigne el módulo “**Video**” y efectúe las configuraciones necesarias.
- Por último, establezca el **rango** de cuentas visibles para el módulo **Video**.

Dealer	Desde	Hasta	Nombre
DDO	0001	0005	Dedicado
CPN	0005		CAPACITACION SOFTGUARD

- Recuerde habilitar la opción “**Acceso Web**”, en cada una de las cuentas, en las que desee visualizar el acceso a las cámaras, desde la aplicación SmartPanics Global APP.

Acceso Web:	Si
-------------	----

- *Recuerde que, para acceder más funcionalidades de Global APP, deberá adicionar todos los módulos necesarios, en el perfil del usuario.*
- Para más información acerca de la creación de usuarios, por favor, verifique el punto <<[4.3](#)>> de este manual.

# SoftGuard

- **Consideraciones adicionales**

Debe considerarse que actualmente solo podrán visualizarse aquellas cámaras que utilicen cualquiera de las siguientes integraciones:

- **DGuard**
- **Generic RTSP VLC Mode**
- **HikVision RTSP**

**Tipo:** **D-Guard**

**Configuración**

URL:

Puerto:

Usuario:

Clave:

Cámara:

Layout:

Monitor:

**Vistas**

**Tipo:** **Generic RTSP VLC Mode**

**Configuración**

RTSP Link:

**Tipo:** **HikVision RTSP**

**Configuración**

Url:

Puerto:

Usuario:

Clave:

Cámara:

#### 14. Personalización de la aplicación (imágenes y logos)

La aplicación SmartPanics, permite la personalización de la imagen de fondo que se muestra dentro de la aplicación.

- Este fondo personalizable, se compone de 2 imágenes diferentes, la primera, utilizada como imagen de “fondo” y la segunda, para establecer el “logo” de su empresa.



- Todas las imágenes personalizadas deberán guardarse dentro de una carpeta contenedora, para que DSS las pueda utilizar.
- Además, las imágenes deberán cumplir con requisitos específicos como: nombre, tamaño, y ubicación de la carpeta contenedora.

#### 14.1 Creación de la carpeta contenedora

La carpeta contenedora será aquella que contenga las imágenes que se utilizarán para los fondos personalizados de SmartPanics.

- Para que la personalización de las imágenes funcione, debe cumplir con las siguientes condiciones:

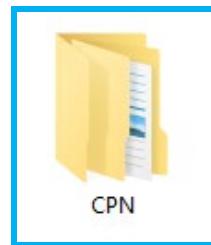
- A. Nombre de la carpeta contenedora
- B. Ubicación de la carpeta contenedora
- C. Subcarpetas para cada plataforma

**a) Nombre de la carpeta contenedora:**

La carpeta contenedora debe ser nombrada utilizando el “**Código del Dealer**” que prestará el servicio.

El Código del Dealer se compone de 3 caracteres alfanuméricos y se utiliza para identificar al Dealer.

Siendo el Dealer nombrado “**CPN**”, la carpeta creada de llamará de la misma manera.



**b) Ubicación de la carpeta contenedora:**

La ubicación de la carpeta contenedora puede variar de acuerdo a la estructura de servidores utilizada en su estación de monitoreo.

- Si el servidor de datos (SQL Server) se encuentra instalado en el mismo equipo (físico o virtual) que el servidor web (IIS), la ubicación de la carpeta será:

**>> x:\SoftGuard.Final\Misc\SmartPanics ➔ y dentro ubicará la carpeta contenedora.**

- Si el servidor de datos (SQL Server) y el servidor web (IIS), se encuentran instalados en equipos diferentes (equipos físicos o virtuales), la carpeta contenedora deberá ubicarse en el servidor web (IIS) en la siguiente ubicación:

**>> x:\SoftGuard.Final\Misc\SmartPanics ➔ y dentro ubicará la carpeta contenedora.**



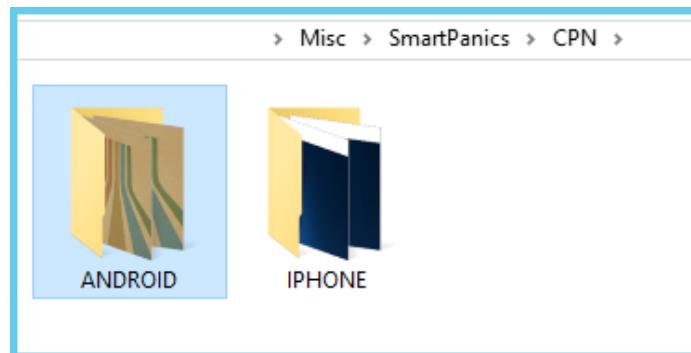
Recuerde que la carpeta “**SoftGuard.Final**” es una carpeta de “**recursos compartidos**”, y por tanto, debe ser configurada con un perfil de acceso de “**Lectura y Escritura**” para “**Todos**” los usuarios.

# SoftGuard

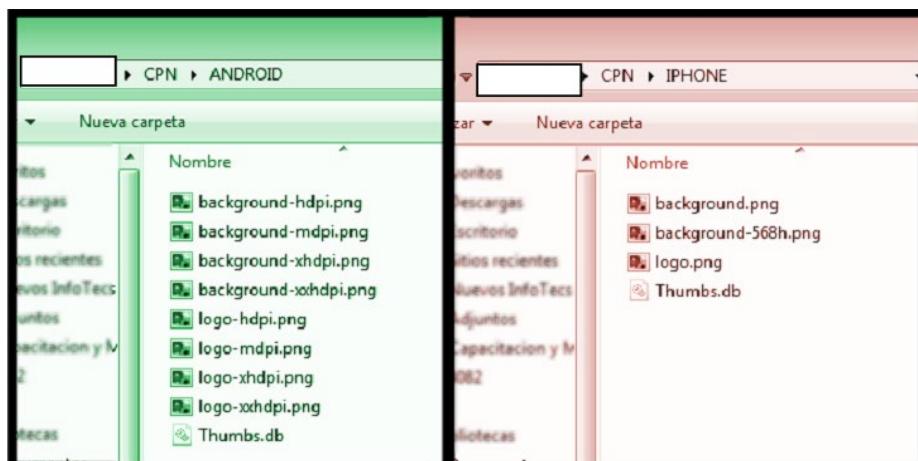
## c) Subcarpetas para cada plataforma

La carpeta contenedora, identificada con el código del Dealer, será aquella que contenga las imágenes personalizadas. Dichas imágenes se almacenarán en diferentes “**subcarpetas**” dependiendo del sistema operativo para móviles, en el cual se valla a utilizar la aplicación SmartPanics.

- Para al sistema operativo “**Android**”, deberá crear una subcarpeta llamada “**ANDROID**”
- Para el sistema operativo “**iOS**”, deberá crear una subcarpeta llamada “**IPHONE**”.



- Dentro de cada carpeta correspondiente a las distintas versiones de los sistemas operativos para Smartphones, encontraremos las imágenes en formato “**.PNG**”. Los archivos en su interior corresponden a la “**imagen de fondo**” y al “**logo de cada empresa**”.



## 14.2 Formato de las imágenes

Las imágenes que serán utilizadas en los fondos personalizados de SmartPanics, deben cumplir con los siguientes requisitos de “Nombre” y “Tamaño” tal como se describe en la siguiente tabla:

### Tamaños según cada una de las plataformas:

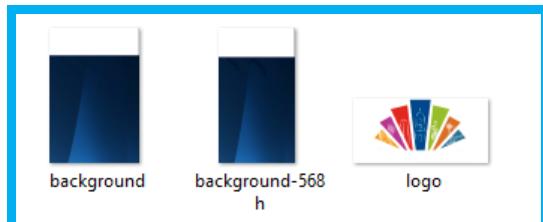
Plataforma	Descripción	Recurso	Dimensiones
Android	Fondo mdpi	/ANDROID/background-mdpi.png	320x481
Android	Fondo hdpi	/ANDROID/background-hdpi.png	481x721
Android	Fondo xhdpi	/ANDROID/background-xhdpi.png	640x961
Android	Fondo xxhdpi	/ANDROID/background-xxhdpi.png	960x1141
Android	Logo mdpi	/ANDROID/logo-mdpi.png	90x67
Android	Logo hdpi	/ANDROID/logo-hdpi.png	134x98
Android	Logo xhdpi	/ANDROID/logo-xhdpi.png	183x134
Android	Logo xxhdpi	/ANDROID/logo-xxhdpi.png	269x207
Android	Logo xxxhdpi	/ANDROID/logo-xxxhdpi.png	360x268

En el ejemplo inferior, se muestra cada imagen de fondo y logo, con su correspondiente nombre y tamaño.



Plataforma	Descripción	Recurso	Dimensiones
iPhone	Logo	/IPHONE/logo.png	183x133
iPhone	Fondo 3.5"	/IPHONE/background.png	642x962
iPhone	Fondo 4"	/IPHONE/background-568h.png	642x1138

En el ejemplo inferior, se muestra cada imagen de fondo y logo, con su correspondiente nombre y tamaño.



**Requisitos de resolución y formato:**

**Formato:** PNG – para todas las plataformas.

**Resolución:** 72 dpi (recomendada).

**Color:** Se recomienda utilizar esquema de colores oscuros, ya que la tipografía de la aplicación es de color blanco y perderá legibilidad por falta de contraste.

- Observe que la cantidad de archivos necesarios (imágenes) varía según la plataforma, siendo necesario crear para cada una:
  - **iOS: 3 archivos.**  
1 archivo de logo.  
2 archivos de fondo que se ajustan a las diferentes resoluciones de pantalla.
  - **Android: 9 archivos.**  
5 archivos de logo que se ajustan a las diferentes resoluciones de pantalla.  
4 archivos de fondo que se ajustan a las diferentes resoluciones de pantalla.

## 15. Personalización de Mis Alarmas



La personalización de los botones de la “Pantalla principal” puede realizarse desde la pestaña “Configuración del servicio” (configuración global), o bien, desde la configuración del Dealer.

Para cada uno de los botones ubicados allí, podrá modificar:

- El color
- El texto
- El evento reportado
- El evento que confirma la restauración
- El ícono

- Accediendo a la pestaña llamada “Pantalla principal”, podrá modificar las 3 primeras opciones:

Botón de pánico:	Visible	Nombre:	<input type="text"/>	Formato:	E122	Restauración:	R120	Color:	<input type="text"/>	Color picker
Botón de fuego:	Visible	Nombre:	<input type="text"/>	Formato:	E110	Restauración:	R110	Color:	<input type="text"/>	Color picker
Botón de asistencia:	Visible	Nombre:	<input type="text"/>	Formato:	E100	Restauración:	R100	Color:	<input type="text"/>	Color picker

**Estado:** Visible (activado) / Grisado (Desactivado) / Oculto (no disponible).

**Nombre:** Nombre del botón.

**Formato:** Tipo de evento que se podrá enviar.

**Restauración:** Tipo de evento que notifica el cese de una señal de alerta.

**Color:** Color del botón (debe cargarse en código HTML o lo puede seleccionar de la paleta).

## 15.1 Modificación de los iconos

Para modificar los iconos que representan a cada botón, deben cumplirse los mismos requisitos que se describen en el punto << [14](#) >> de este manual.

- Todas las imágenes personalizadas deberán guardarse dentro de una carpeta contenedora, para que DSS las pueda utilizar.
- Además, las imágenes deberán cumplir con los siguientes requisitos:
  - A. Nombre de la carpeta contenedora
  - B. Ubicación de la carpeta contenedora
  - C. Nombre de los archivos

### A. Nombre de la carpeta contenedora:

La carpeta contendora debe ser nombrada con el nombre “**BUTTONS**”.



### B. Ubicación de la carpeta contenedora:

La ubicación de la capeta contenedora puede variar de acuerdo a la estructura de servidores utilizada en su estación de monitoreo.

- Si el servidor de datos (SQL Server) se encuentra instalado en el mismo equipo (físico o virtual) que el servidor web (IIS), la ubicación de la carpeta será:

**>> x:\SoftGuard.Final\Misc\SmartPanics\SU\_Dealer\BUTTONS\**

- Si el servidor de datos (SQL Server) y el servidor web (IIS), se encuentran instalados en equipos diferentes (equipos físicos o virtuales), la carpeta contenedora deberá ubicarse en el servidor web (IIS) en la siguiente ubicación:

**>> x:\SoftGuard.Final\Misc\SmartPanics\SU\_Dealer\BUTTONS\**



Deberá crear una carpeta “BUTTONS” para cada dealer, donde deseé aplicar esta personalización. Por tanto, la carpeta BUTTONS, estará siempre dentro de la carpeta del dealer correspondiente.

# SoftGuard

## C. Nombre de los archivos

El nombre de los archivos se compone de 2 partes. La primera, es el número de botón y la segunda, el nombre de dicho botón.



- Los botones serán nombrados en el siguiente orden:

But1: Pánico  
 But2: Fuego  
 But3: Asistencia  
 But4: En camino  
 But5: Estoy aquí

Para los nuevos botones, deberá utilizar el primer segmento del nombre y luego agregando la descripción utilizando un guion bajo.

Ej.: But1\_SOS  
 But2\_FIR  
 But3\_MED

! Una vez que los iconos sean modificados, estos, serán descargados por la APP SmartPanics en el próximo ciclo de lectura de configuración.  
 Esto significa las nuevas imágenes se almacenarán en el teléfono.  
 En caso de que decida volver a modificar los iconos nuevamente, deberá utilizar un nombre de archivo diferente (segunda parte del nombre), a fin de que pueda aplicarse el cambio.

### Requisitos de resolución y formato:

**Formato:** PNG – para todas las plataformas.

**Resolución:** 72 dpi (recomendada).

**Tamaño:** N/A. La aplicación efectúa un ajuste de tamaño automático.

# SoftGuard

## 16. Personalización de Mis Alertas

En la ventana “**Mis Alertas**” de la aplicación SmartPanics, el usuario dispondrá de diferentes botones para el envío de eventos de alarmas.

Estos botones se pueden personalizar cambiando su apariencia (ícono) y descripción (texto), para poder ofrecer el envío de diversos eventos de alarma, de acuerdo a los servicios ofrecidos por la empresa de monitoreo.

Será posible enviar desde un evento de “**Batería Baja**”, la solicitud de la presencia de un móvil de patrulla, un servicio técnico, o cualquier otro servicio que se desea disponibilizar para los clientes.

Al igual que con otros eventos de SmartPanics, el sistema utiliza el protocolo de comunicación Contact ID (CID), para la transmisión de alertas, haciendo compatible su recepción con cualquier receptor.

Además, la función “**Mis Alertas**” es independiente de la interface elegida para el usuario, es decir, no depende de que el modo vecinal se encuentre habilitado.



- Para hacer uso de esta funcionalidad se deben cumplir las siguientes condiciones:
  - La función “Botones extra” debe estar habilitada en la configuración del dispositivo activo.
  - Los “formatos” o “**código del evento**”, deben estar cargados en la tabla “**Botones extra**”, ubicada en la ventana “**Configurar servicio**”.
  - Se deben crear los iconos para representar cada evento.
  - Debe existir el formato asociado al receptor y su correspondiente código de alarma.

### 16.1 Habilitar Mis Alertas en la APP

Podrá personalizar el envío de eventos, para la función de “**Mis alertas**” de la aplicación SmartPanics. Este tipo de eventos, generalmente se asocian a servicios de alarmas comunitarias para barrios cerrados o condominios.

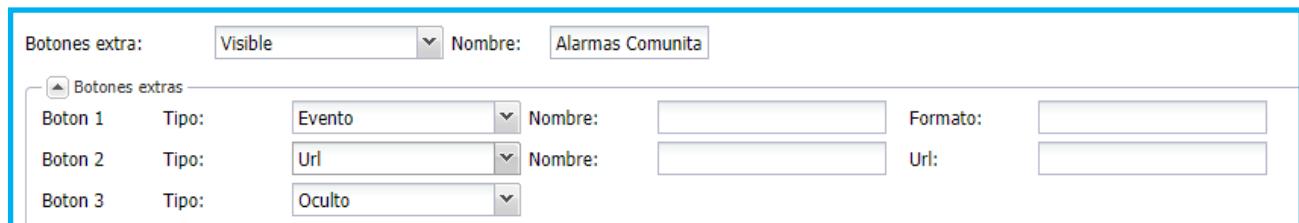
Esta configuración podrá establecerse a nivel global, o de forma particular para cada Dealer.

- Para la configuración Global, acceda a la pestaña llamada “**Configurar servicio**” y luego, a la opción “**Pantalla principal**”. Desde la opción “Botones extra”, podrá establecer si dicha función se encontrará habilitada o deshabilitada.



Botones extra:

- Usted dispondrá de una botonera virtual personalizable con hasta **12 botones**. Además, cada botón podrá utilizarse para reportar un evento o acceder a un sitio web.



Botones extras		Nombre:	Formato:
Boton 1	Tipo: <input style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="Evento"/>	Nombre: <input type="text" value="Alarmas Comunita"/>	Formato: <input type="text"/>
Boton 2	Tipo: <input style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="Url"/>	Nombre: <input type="text"/>	Url: <input type="text"/>
Boton 3	Tipo: <input style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="Oculto"/>		

#### Estado:

- Evento:** Reporta un evento de alarma (formato).  
**URL:** Permite acceder a un sitio web.  
**Oculto:** El botón no estará disponible.

**Nombre:** Nombre del botón.

**Formato:** Tipo de evento que se podrá enviar.

**URL:** Dirección del sitio web al que desee acceder.

## 16.2 Configuración de eventos MIS ALERTAS

Para configurar los botones que se visualizarán en la ventana “Mis Alertas”, deberá cargar los “Formatos” o “códigos de los eventos”, ingresando a la función de “Configurar servicio \ Pantalla principal” ubicada en la barra superior del módulo SmartPanics, y luego a la opción “Botones extras”.

- En el apartado de “Botones extra”, podrá visualizar 3 columnas.
- En la primera columna, “Tipo”, deberá definir si el botón enviará un evento de alarma o funcionará como acceso directo a un sitio web.
- En la segunda columna, deberá cargar la descripción del evento o sitio web que deseé utilizar. Debe considerarse que la descripción cargada en esta columna, también se visualizará bajo los botones ubicados en “Mis Alertas”.
- En la tercera columna, ubicada a la derecha de la pantalla, deberá cargar el formato del evento que será transmitido a la CRA o la dirección del sitio web. Debe considerarse que el formato del evento debe cargarse utilizando la estructura de formatos CID.

Botones extra:	Visible	Nombre:	Alarma Comunita																	
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Botones extras</td> </tr> <tr> <td>Boton 1</td> <td>Tipo:</td> <td>Evento</td> <td>Nombre:</td> <td>Formato:</td> </tr> <tr> <td>Boton 2</td> <td>Tipo:</td> <td>Url</td> <td>Nombre:</td> <td>Url:</td> </tr> <tr> <td>Boton 3</td> <td>Tipo:</td> <td>Oculto</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				Botones extras		Boton 1	Tipo:	Evento	Nombre:	Formato:	Boton 2	Tipo:	Url	Nombre:	Url:	Boton 3	Tipo:	Oculto		
Botones extras																				
Boton 1	Tipo:	Evento	Nombre:	Formato:																
Boton 2	Tipo:	Url	Nombre:	Url:																
Boton 3	Tipo:	Oculto																		

# SoftGuard

## 16.3 Elección de iconos MIS ALERTAS

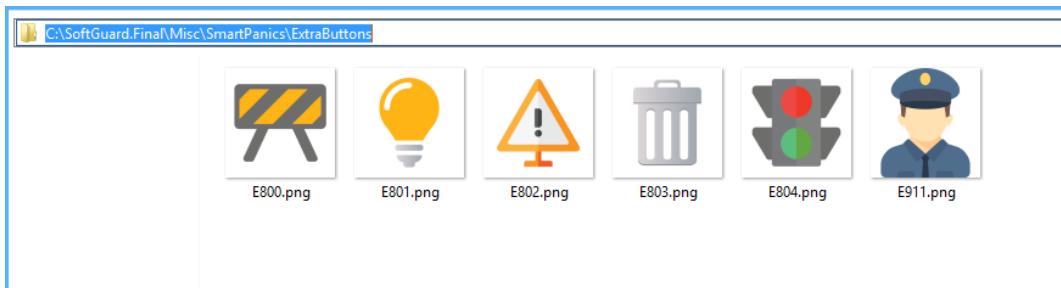
Una vez que haya cargado los formatos CID en la tabla llamada “**Botones extras**”, deberá crear los iconos que representarán los eventos que serán transmitidos a la CRA, de otra forma, solo verá un cuadrado transparente.



Los iconos que se utilizarán deben cumplir con 3 condiciones:

- **Formato del archivo:** Debe utilizar imágenes en formato **PNG**.
- **Tamaño del archivo:** Se sugiere utilizar imágenes cuya dimensión sea de **257 x 257 Pixeles**.
- **Ubicación:** Los archivos de imagen deben ser almacenados en la siguiente ubicación:

>> <\\SoftGuard.Final\Misc\SmartPanics\ExtraButtons>



- **Nombre de archivo:** Los archivos deben nombrarse con el formato elegido para enviar le evento. De esta manera si el evento utiliza el formato CID “E802”, el archivo de imagen será nombrado “**E802.png**”.



Todos los iconos utilizados para la función “MIS ALERTAS” se almacenan en una única carpeta. Si usted posee varios Dealers, y desea utilizar botoneras diferentes para cada uno de ellos, deberá utilizar “códigos de alarma” diferentes para identificar cada botón.

#### 16.4 Asociación de formatos

Una vez que se hayan cargado los formatos en la tabla de “**Botones extras**”, la aplicación para móviles SmartPanics, podrá enviar los eventos elegidos a la CRA.

Los eventos recibidos, cuyo formato CID, no se encuentre asociado a un receptor, no podrán ser interpretados por el sistema, ni representados por el código de alarma correspondiente, mostrando un error como en de la siguiente imagen: “**\_NE – Código No Existe**”



Para solucionar este inconveniente se deben cumplir las siguientes condiciones:

- Debe existir el formato correspondiente cargado en el sistema.
- Dicho formato debe estar asociado a la “**Conexión IP**” (receptor), por donde ingresen los eventos de SmartPanics.
- Debe existir un “Código de alarma” vinculado al “Formato” recibido, para facilitar la comprensión del evento.



Para más información acerca de cómo efectuar estas operaciones, se sugiere que revise el “**INFOTEC 180 - Asociación de Formatos y Códigos de Alarma en DSS**”.

### 30. Inhabilitación de un dispositivo SmartPanics

La función de inhabilitación de un móvil, permite desvincular un móvil de la CRA generando el borrado de los datos de configuración “en el dispositivo móvil”.

Un usuario que ha sido “Inhabilitado” deberá volver a ingresar los parámetros de configuración si desea continuar con el servicio.

Los usuarios “Inhabilitados” se visualizan con un ícono de color gris.



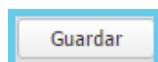
- Para inhabilitar un dispositivo activo, desde el módulo SmartPanics para DSS, seleccione el dispositivo que deseé modificar y haga doble clic sobre el mismo para abrir la ventana de edición.

Modificar SmartPanic	
Teléfono:	11664499
Imei:	<input type="text"/> Cambio de dispositivo
Nombre:	Marcos
Estado:	Habilitado
Fecha alta:	14/11/2016

- En el campo “Estado” seleccione la opción “Inhabilitado”.

Estado:	Habilitado
– Usuario Awcc –	Inhabilitado
	Habilitado

- Y para terminar presione el botón “Guardar”.



### 31. Finalización remota de una alarma

El accionamiento de cualquier botón de emergencia dejará a SmartPanics en “**modo de seguimiento temporal**”.

Esto significa que independientemente de que la función de seguimiento se encuentre habilitada o deshabilitada, SmartPanics comenzará a enviar actualización de su posición en una frecuencia muy corta (cada 20 segundos aprox.), permitiendo de esta manera, poder darle seguimiento al recorrido del usuario que accionó el evento de alarma.

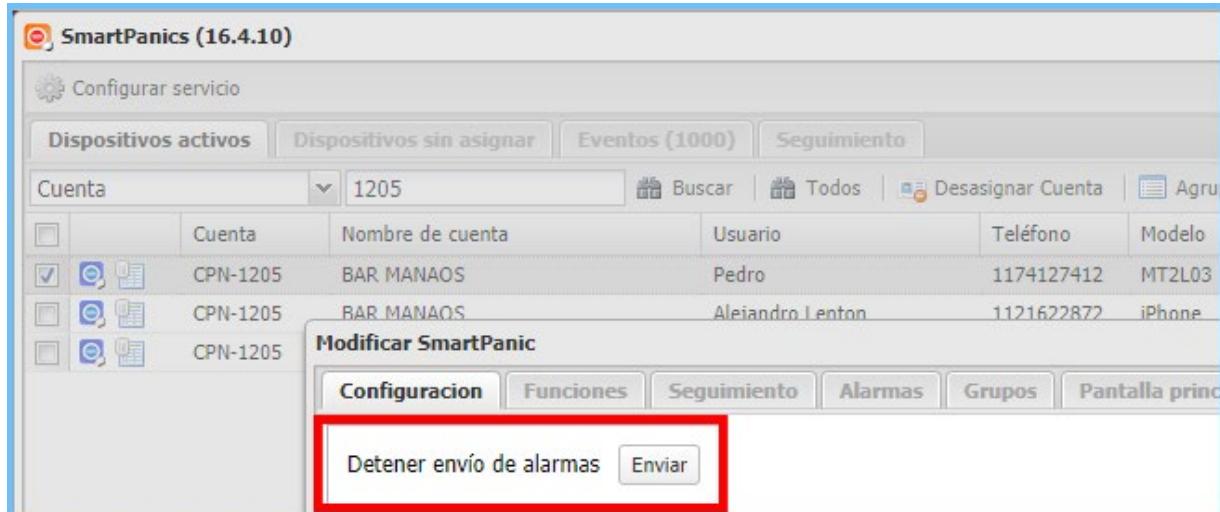
Fecha y Hora del evento	Cuenta	Icono	Evento	Prioridad	Estado
Vie 21-07-2017 11:22:57	CPN-1205 BAR MANAOS		S51 - SMARTPANICS: SOS	1	
Vie 21-07-2017 11:22:33	CPN-1205 BAR MANAOS		S51 - SMARTPANICS: SOS	1	
Vie 21-07-2017 11:22:13	CPN-1205 BAR MANAOS		S51 - SMARTPANICS: SOS	1	

Esta situación permanecerá sin cambios hasta que el usuario, “**cancele**” el evento de emergencia reportado.

Si el teléfono le fuera sustraído por un delincuente, la CRA continuaría recibiendo eventos de emergencia, aun cuando el usuario reporte por algún medio que se encuentra a salvo, por lo que el botón de cancelación de alarmas será de gran utilidad.

Para detener de manera remota el envío de eventos de emergencia para un usuario específico, deberá realizar las siguientes operaciones:

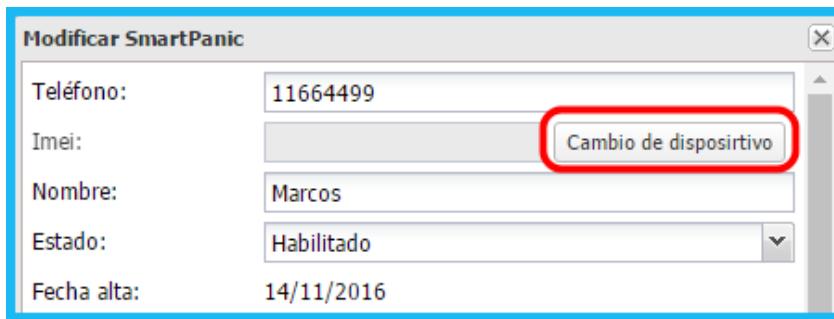
- Acceda a la ventana de “**dispositivos activos**”.
- Abra el dispositivo de SmartPanics que deseé modificar.
- Y por último presione el botón “**Enviar**”, ubicado en el área “**Detener envío de alarmas**”.



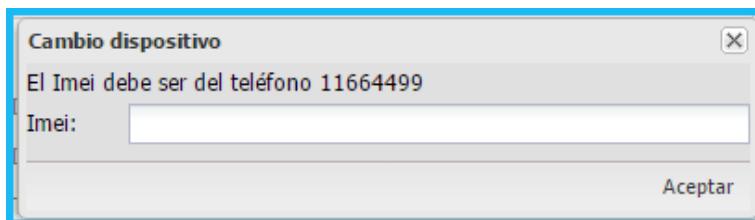
### 32. Cambio de dispositivo

Nueva función “**cambio de dispositivo**”. Esta nueva herramienta le permitirá modificar el equipo asociado a una línea telefónica (IMEI), para su posterior vinculación a un teléfono diferente, manteniendo el mismo número de línea.

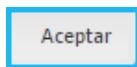
Es de suma utilidad para responder ante situaciones donde los usuarios cambian su equipo telefónico, y la CRA desea mantener el historial de eventos, asociados al equipo anterior.



- Para efectuar esta operación, presione el botón “**Cambio de dispositivo**”
- En la siguiente ventana, deberá ingresar el nuevo número de IMEI, al que quedará vinculada la línea telefónica.



- Para terminar, presione el botón “**Aceptar**” para guardar los cambios.



Esta función le puede resultar útil para resolver situaciones donde los usuarios cambian su equipo (teléfono móvil), pero mantienen la línea telefónica.

# SoftGuard

## 33. Envío de mensajes PUSH desde CRM

La funcionalidad de “envío de mensajes” le permitirá enviar notificaciones y avisos de novedades a los usuarios de SmartPanics, vinculados a su CRA.

Para hacer uso de esta funcionalidad, deberá contar con el módulo “CRM”.

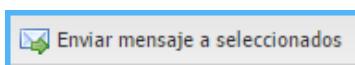
- Para utilizar esta herramienta abra el módulo CRM y presione sobre el ícono de SmartPanics.

Cuenta	Nombre de cuenta	Usuario	Teléfono	Modelo	Marca	Version	Tipo	Imei
BAP-0007	CUENTA DEMO 3	Alejandro Zaffiro	1127099609	G6205-L03	HUAWEI	4.4.4	ANDROID	865
CPN-1204	FARMACIA CITY	Matias	13467997	GT-I9300	samsung	4.4.2	ANDROID	440
CPN-1202	PIZZERIA TRES ACES	Anibal Smith	45698712	SAMSUNG-SM-N...	samsung	4.4.2	ANDROID	800
BAP-0007	CUENTA DEMO 3	Jhonnathan Marquez	04122300187	GT-I8200L	samsung	4.2.2	ANDROID	352
BAP-0007	CUENTA DEMO 3	nahum	2996064983	SM-G710	samsung	4.3	ANDROID	353
LPL-1234	MUNICIPIO DE LA PLATA	Zaffi	1165497822	iPhone	Apple	10.2.1	iOS	BED
LPL-1234	MUNICIPIO DE LA PLATA	agos	1135885533	SAMSUNG-SM-G...	samsung	4.4.4	ANDROID	355

- En la siguiente ventana seleccione el o los dispositivos, a los que será enviada la notificación. CRM permite el envío de notificación a múltiples dispositivos de forma simultánea. Utilice los filtros de búsqueda y selección para elegir un grupo de dispositivos.

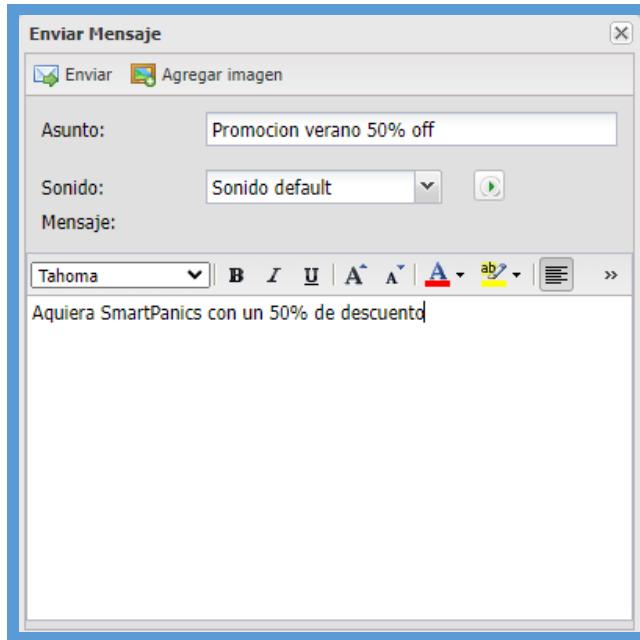
Cuenta	Nombre de cuenta	Usuario	Teléfono	Modelo	Marca	Version	Tipo	Imei
CPN-1204	FARMACIA CITY	Matias	13467997	GT-I9300	samsung	4.4.2	ANDROID	440...
CPN-1202	PIZZERIA TRES ACES	Anibal Smith	45698712	SAMSUNG-SM-N...	samsung	4.4.2	ANDROID	800...
CPN-1202	PIZZERIA TRES ACES	David Web	96325874	MT2L03	HUAWEI	4.3	ANDROID	862...
CPN-1202	PIZZERIA TRES ACES	Alan	65791349	SM-J200M	samsung	5.1.1	ANDROID	356...
CPN-1202	PIZZERIA TRES ACES	Tomas Diaz	66554477	GT-I8190L	samsung	4.1.2	ANDROID	355...
CPN-1201	FAMILIA GONZALEZ IBARRA	Luis	123321123	XT1040	motorola	5.1	ANDROID	359...

- Una vez que haya elegido a los destinatarios, presione el botón “Enviar mensaje a seleccionados”.



## SoftGuard

- En la siguiente ventana deberá ingresar un “**Asunto**” y el “**Cuerpo del mensaje**” (contenido). Esta función le ofrece un editor de texto enriquecido, similar al utilizado en los correos electrónicos, para que pueda destacar la información más relevante de la notificación.

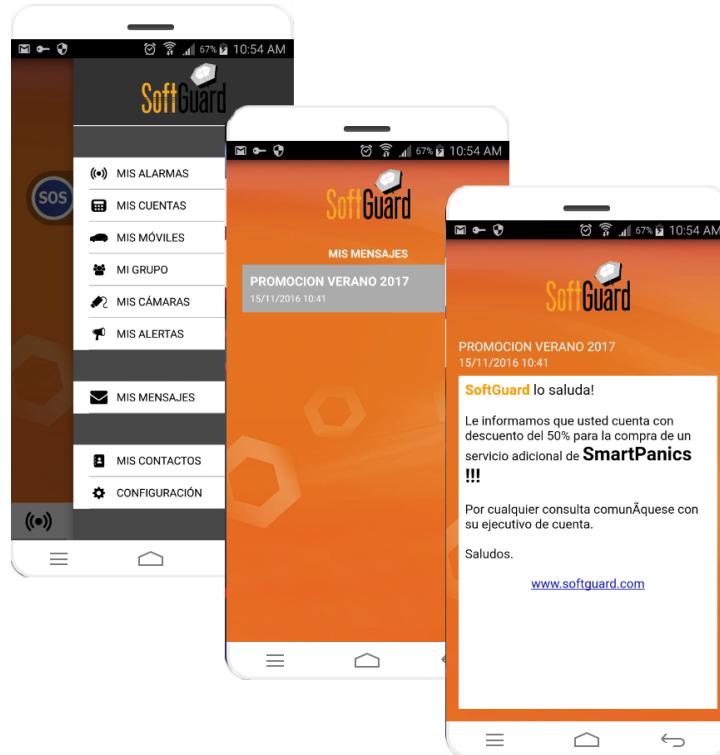


- Para terminar, presione el botón “**Enviar**”, para enviar su mensaje.



- Ya el usuario, podrá visualizar la notificación en su SmartPanics.

# SoftGuard



SoftGuard – 19790 W Dixie Hwy, Unit 1101, Suite 1116, Aventura, Florida 33180  
Phone +1 (786) 866.2138 / [soporte@softguard.com](mailto:soporte@softguard.com) - [www.softguard.com](http://www.softguard.com)

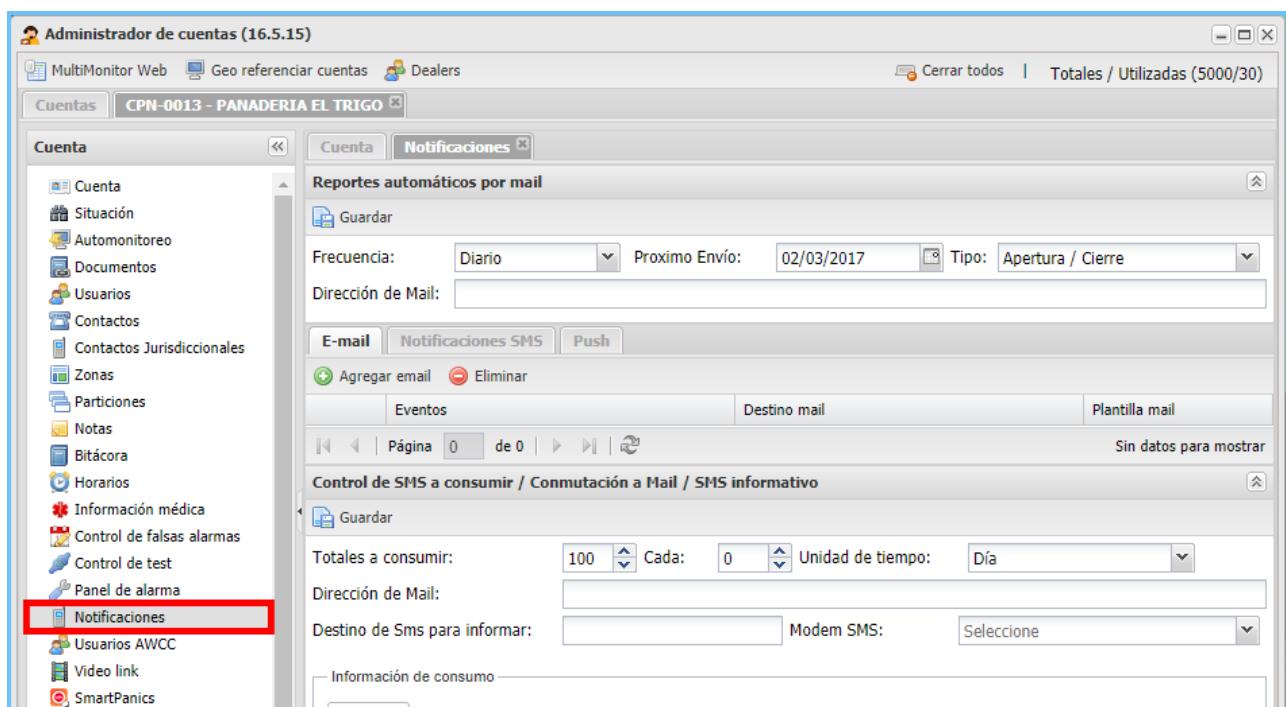
### 34. Configuración de notificaciones PUSH

Los usuarios de SmartPanics podrán recibir notificaciones por eventos de alarmas que se originen en la cuenta a la que se encuentren vinculados.

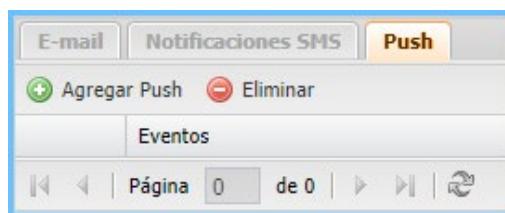
La configuración del servicio de notificaciones deberá efectuarse a través del módulo “**Administrador de Cuentas**” o “**Web Dealer**” respectivamente.

El envío de dichas notificaciones se efectuará desde la CRA y no se requiere ningún tipo de hardware ni configuraciones especiales.

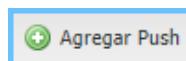
- Para efectuar la configuración de notificaciones por evento a través del servicio PUSH, abra la cuenta del cliente utilizando los módulos Administrador de Cuentas o Web Dealer y acceda al área de notificaciones.



- Una vez allí ingrese a la opción llamada “**PUSH**”.

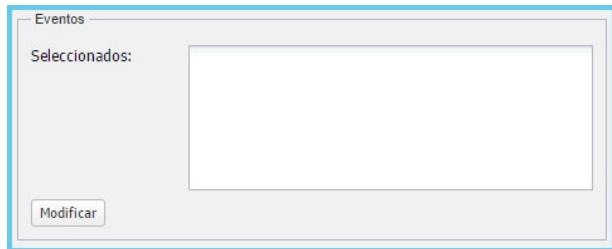


- Y luego presione el botón “**Agregar Push**”.

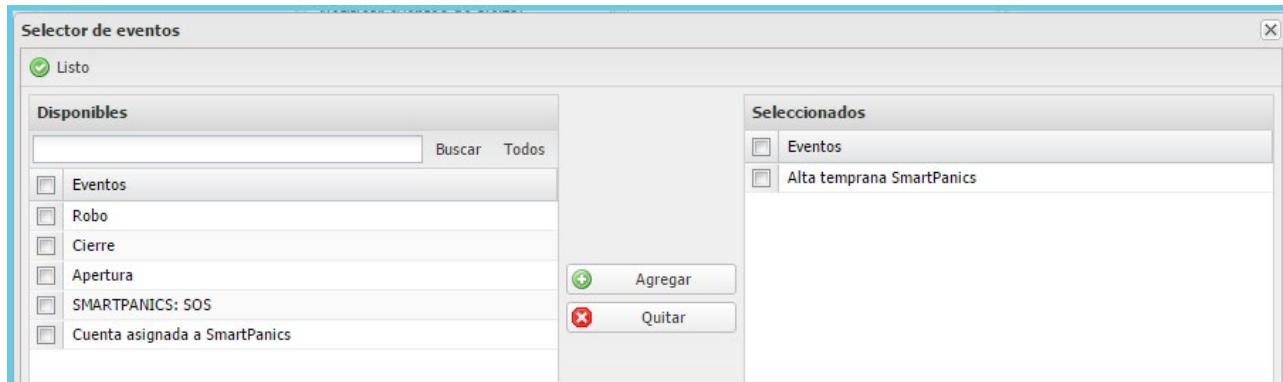


## SoftGuard

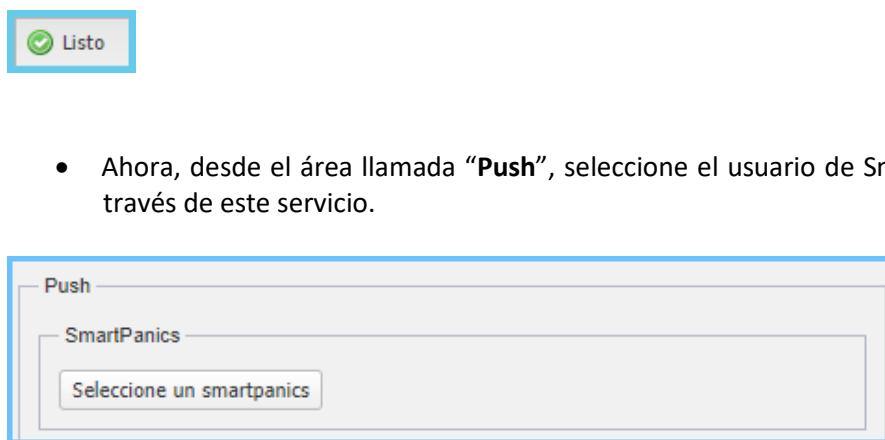
- Desde el área de “eventos”, presione el botón “**Modificar**”, para seleccionar los eventos que serán notificados.



- Busque los eventos que serán notificados en el listado, o utilizando la barra de búsqueda.
- Seleccione el o los eventos que desea notificar y presione el botón “**Agregar**”.



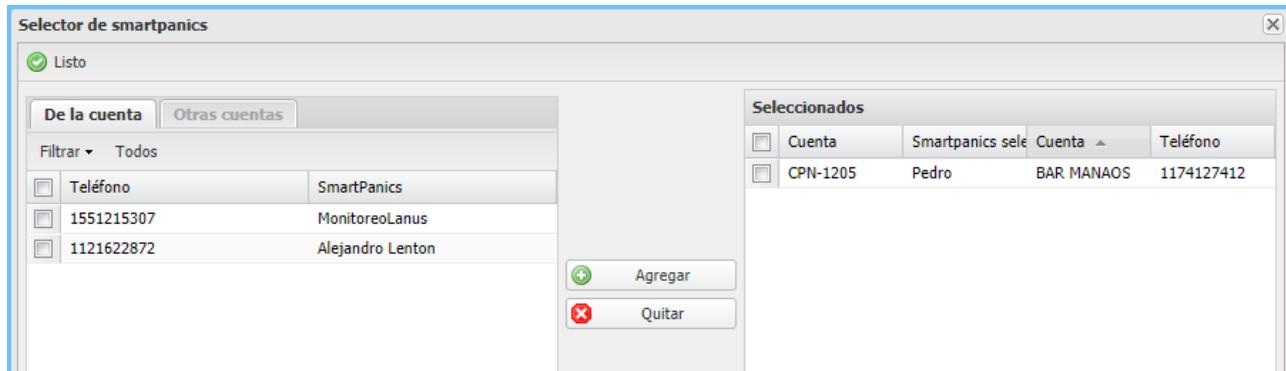
- Los eventos seleccionados se mostrarán en el panel derecho.
- Ahora presione el botón “**Listo**” para cerrar el selector de eventos.



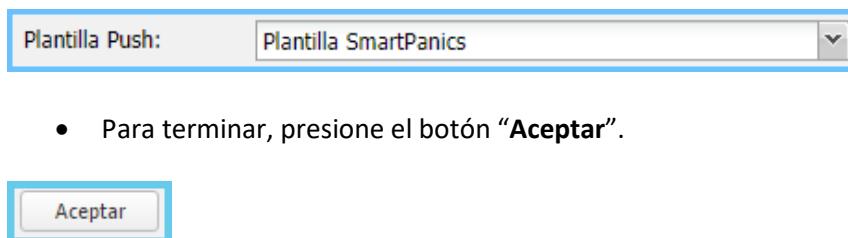
- Presione el botón “**Seleccione un SmartPanics**” para elegir a uno, o a varios usuarios

## SoftGuard

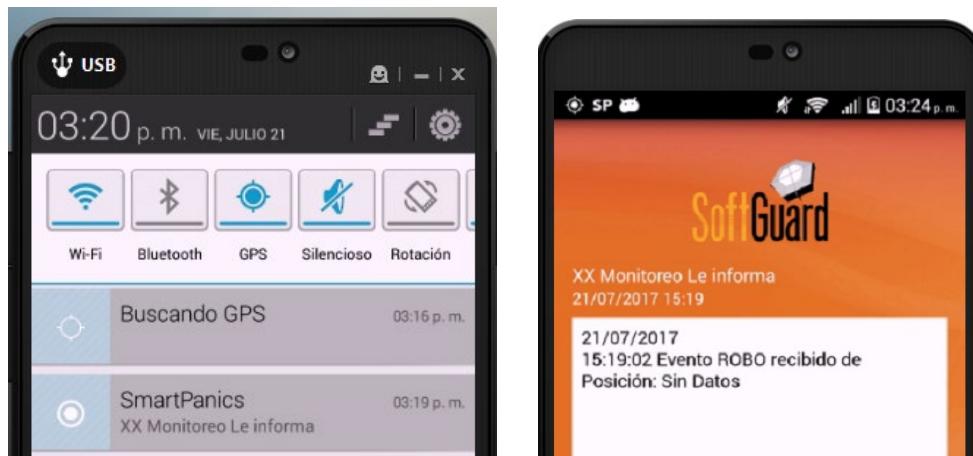
- En la siguiente ventana podrá seleccionar los usuarios que serán notificados. Toque el botón “**Agregar**” para conformar la lista de contactos elegidos, pudiendo seleccionarlos de la misma cuenta o de una cuenta diferente. Y por último presione el botón “**Listo**” para grabar los cambios.



- A continuación, en el campo “**Plantilla Push**” seleccione la plantilla que utilizará para gestionar el envío de la notificación. La plantilla se utilizará para definir el contenido de cuerpo del mensaje.



- Una vez que el evento sea notificado podrá visualizarlo en el área de notificaciones de su Smartphone. Al tocar sobre la notificación, esta se abrirá de inmediato, llevándolo al menú llamado “**Mis Mensajes**”.



# SoftGuard

## 35. Encuestas

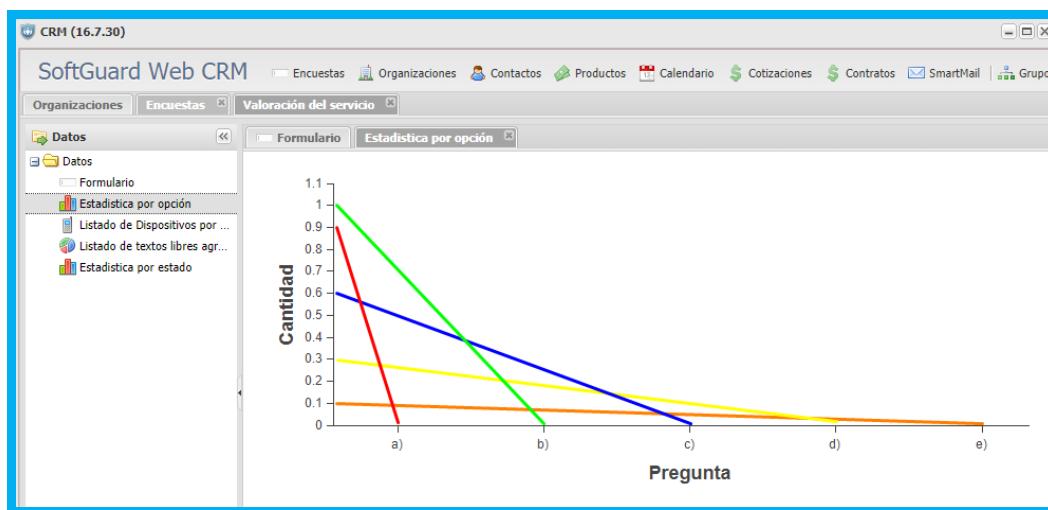
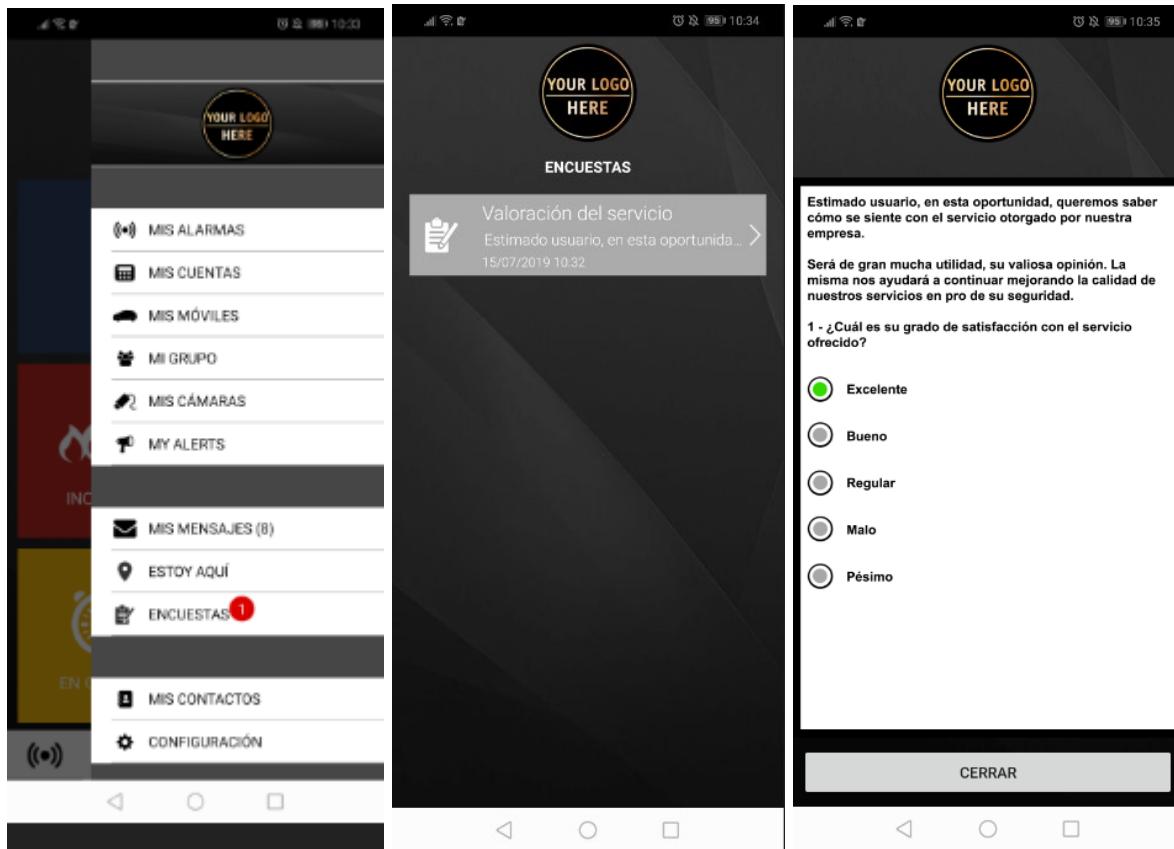
Encuestas

La opción “**Encuestas**”, permitirá enviar a los usuarios de SmartPanics, distintos tipos de formularios, con el fin, de obtener estadísticas sobre consultas de selección múltiple o consultas que ameriten una respuesta redactada por el usuario de la aplicación SmartPanics.

Si bien las encuestas se visualizan desde la APP SmartPanics, la generación de los formularios, así como los reportes estadísticos, solo se pueden gestionar desde el modulo CRM.

# SoftGuard

- Finalmente, desde la aplicación SmartPanics, podrá visualizar la encuesta enviada.



### 36. Chat

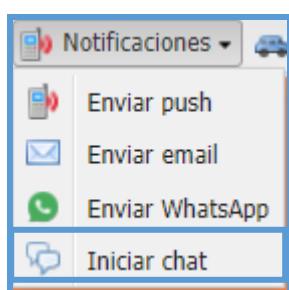
Dentro del módulo Monitoreo Web, al momento de atender un evento de alarma, el operador puede contactar a los usuarios con perfil administrador de grupo de SmartPanics por medio del servicio de chat.

El usuario SmartPanics deberá tener asociada una cuenta AWCC o de TrackGuard para que pueda visualizar el chat en su dispositivo.

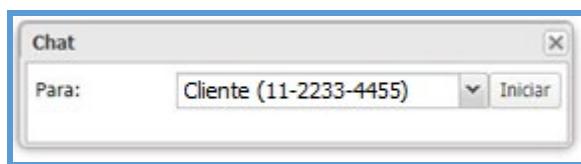
El chat es iniciado y finalizado por el operador desde el módulo Monitoreo Web.

#### Funcionamiento del chat

En el módulo Monitoreo Web, una vez seleccionado el evento de alarma que van a dar atención, en la barra de opciones seleccione el menú “Notificaciones” y acceda a la opción “Iniciar chat”.



Al presionar “Iniciar chat” se desplegará una ventana con todos los contactos que sean administradores en SmartPanics. Seleccione el contacto de la lista al cual desee escribir y presione el botón “Iniciar”.



El chat inicia con un mensaje informando que el operador se unió a la conversación y habilita la opción “Mensaje” para utilizar plantillas con mensajes pre-redactados. El operador lo visualizará de la siguiente manera:

## SoftGuard



El dispositivo SmartPanics que seleccionamos recibirá un mensaje push dando aviso de que tiene un nuevo chat incluyendo el detalle del evento por el cual se lo contacta.

Cuando el usuario presiona sobre el mensaje push accede al listado de chat abiertos y chats cerrados. En la solapa CHAT ABIERTOS podrá visualizar los chats disponibles. Para acceder a un chat debe presionar sobre el banner del chat con el que desea interactuar. En dicho banner se informa el nombre del evento de alarma, la fecha, la hora y por medio de un punto verde  que el chat está activo. En el caso de los chats cerrados , el punto es rojo.



Una vez que el usuario SmartPanics ingresa a la conversación, el operador visualizará en su ventana de chat un mensaje indicando que dicho usuario se unió a la conversación.

## SoftGuard



A partir de ese punto comienza la interacción de la conversación y el intercambio de mensajes.



Chat operador Monitoreo Web

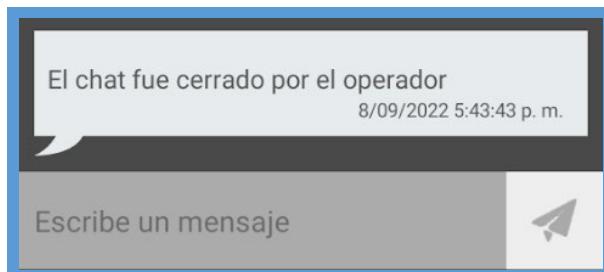


Chat usuario SmartPanics

## SoftGuard

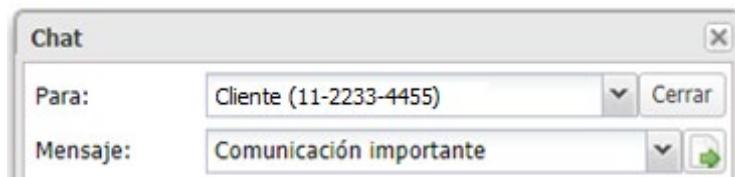
Una vez concluida la conversación, o cuando el operador lo disponga, podrá finalizar el chat desde el botón  o  que se encuentran en el margen superior derecho de la ventana del chat. El operador es siempre quien cierra el chat y da por finalizada la conversación.

El usuario SmartPanics recibirá el mensaje “El chat fue cerrado por el operador” y no podrá continuar con el envío de mensajes.

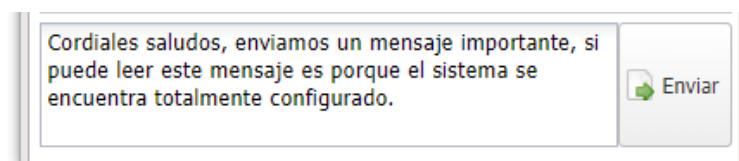


### 36.1 Mensajes predefinidos

El operador podrá seleccionar plantillas con mensajes previamente redactados. En el campo “Mensajes” el menú desplegable muestra el listado de mensajes disponibles. Clic sobre uno para seleccionarlo. Luego presione el botón  para incluirlo en el campo de redacción del mensaje.



Podrá ver el texto de la plantilla y en caso de ser necesario podrán agregar texto adicional. Presione “Enviar” para enviarlo.



### 23.2 Condiciones generales:

Para poder acceder a la función de chat deben cumplir con 3 requisitos:

- Los contactos disponibles para iniciar el chat, son aquellos que tienen habilitado el permiso de “Administrador”.
- Desde el módulo SmartPanics, identifique el dispositivo que desean asignar con perfil “administrador” y haga doble clic sobre él.

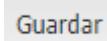
## SoftGuard

En la pestaña Grupos, cambie el contenido del campo “No disponible” a “Disponible” y seleccione la cantidad de dispositivos SmartPanics que podrá administrar este usuario.

Luego presione el botón **Guardar**.

- El dispositivo SmartPanic debe tener un “Usuario final” asociado, ya sea del módulo AWCC o TrackGuard Monitoreo. Desde el módulo SmartPanics, identifique el dispositivo que desea configurar y haga doble clic sobre él. En la pestaña “Configuración”, sección “Usuario”, presione el botón **Seleccionar un usuario** Y seleccione el “Usuario final” que le asignará al dispositivo.

## SoftGuard

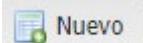
Luego presione el botón 

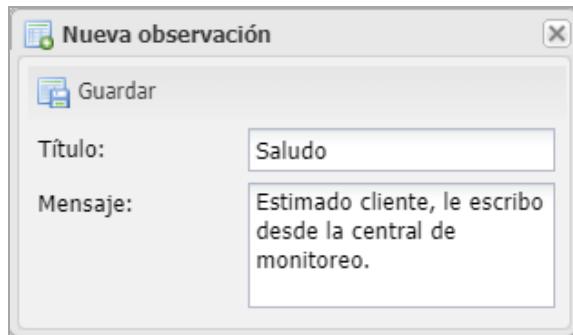
Los usuarios del tipo “usuario final”, se crean desde el módulo Administrador o en Administrador de cuentas > Usuario AWCC.

Para poder seleccionar este usuario del tipo final, la cuenta debe estar creada previamente desde el módulo Administrador.

### 23.3 Creación de mensajes predefinidos

Los mensajes predefinidos son tomados de plantillas previamente creadas. La creación y gestión de las mismas se generan desde el módulo Administrador > Sistema > Configuración > 

Presione el botón  y a continuación complete el campo “Título” con el nombre de la plantilla y el campo “Mensaje” con el texto del mensaje que desean generar.



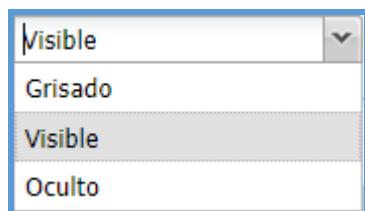
#### Configuración de visualización:

La función de chat se configura al usuario según los siguientes estados: “Oculto”, “Grisado” o “Visible”, para la visualización de la función dentro desde el menú de la app SmartPanics.

**Visible:** El chat estará activo para ser.

**Grisado:** Permite visualizar la función en el menú pero restringiendo el acceso.

**Oculto:** Queda inhabilitada la función y el usuario no la verá disponible.

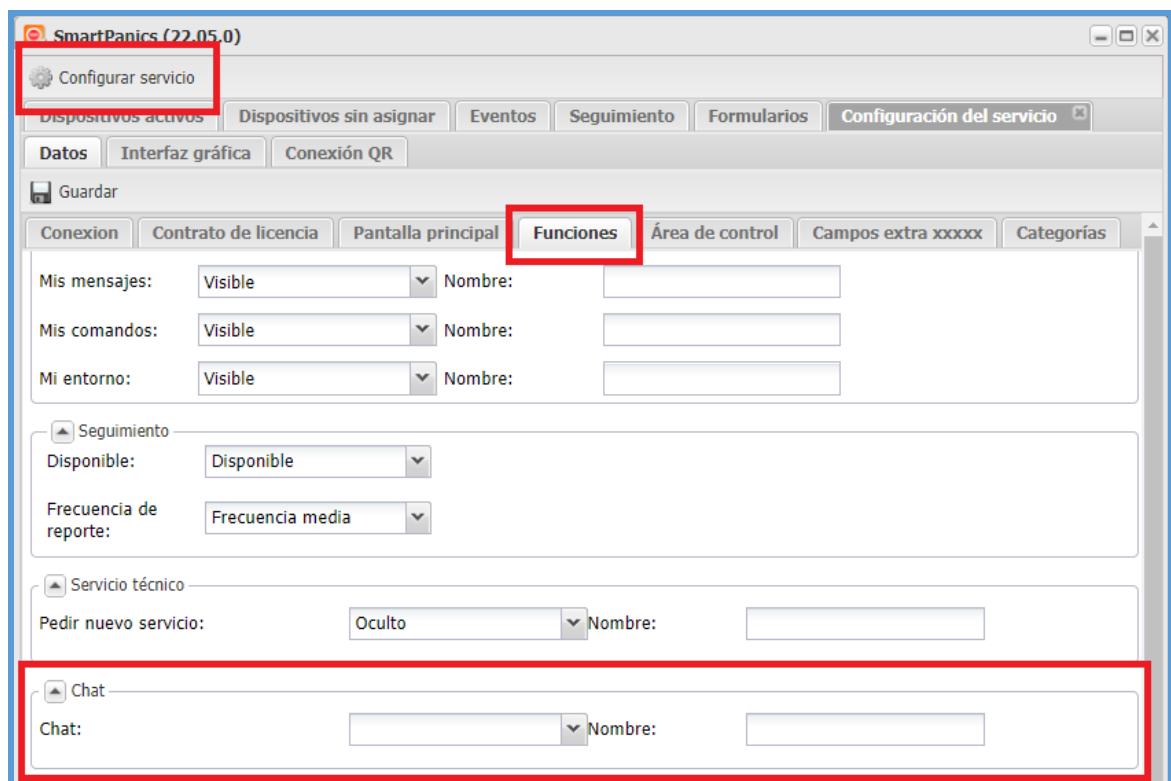


## SoftGuard

La función chat permite 3 niveles de configuración:

- La configuración a nivel global afecta a todos los dispositivos que sean dados de alta luego de realizada la ya mencionada configuración.

Se realiza desde el módulo SmartPanics. Presione el botón  **Configurar servicio** > pestaña "Funciones" > sección "Chat".



Desde la misma ubicación es posible cambiar el nombre de la función. Modifique el campo "Nombre" con la nueva denominación.

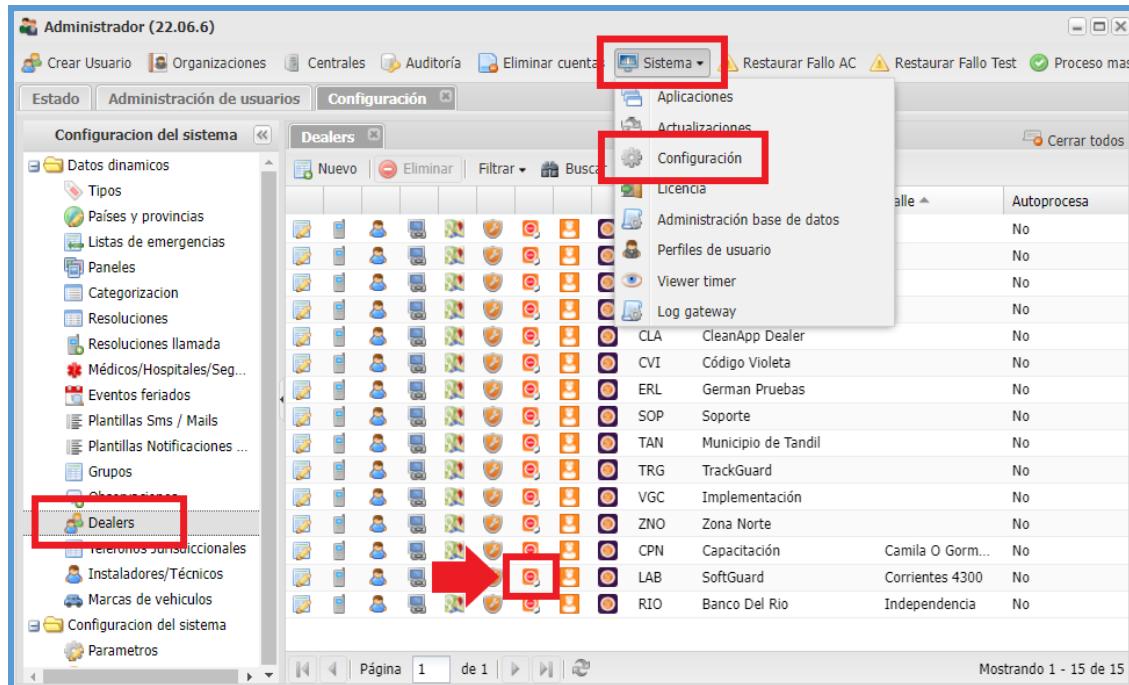
Nombre:	<input type="text" value="chat"/>
---------	-----------------------------------

Luego de realizados los cambios presione el botón  **Guardar** que se encuentre en el margen superior izquierdo de la pantalla.

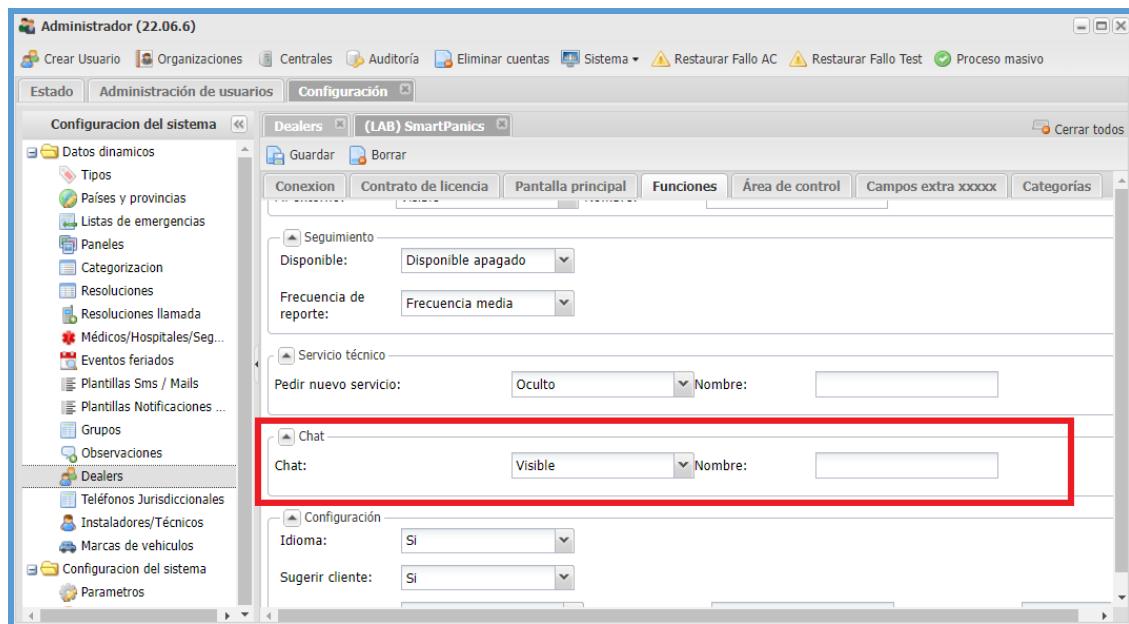
## SoftGuard

La configuración a nivel Dealer afecta a todos los dispositivos que se encuentren asociados al mismo.

El cambio se realiza desde el módulo Administrador > Sistema > Configuración > Dealers y hacer clic sobre el ícono SmartPanics en el dealer que desean configurar.



Para dejar efectivo el cambio a nivel Dealer deberán ingresar a la pestaña “Funciones” opción “Chat”.

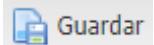


Desde la misma ubicación es posible cambiar el nombre de la función. Modifique el campo “Nombre” con la nueva denominación.

Nombre:	chat
---------	------

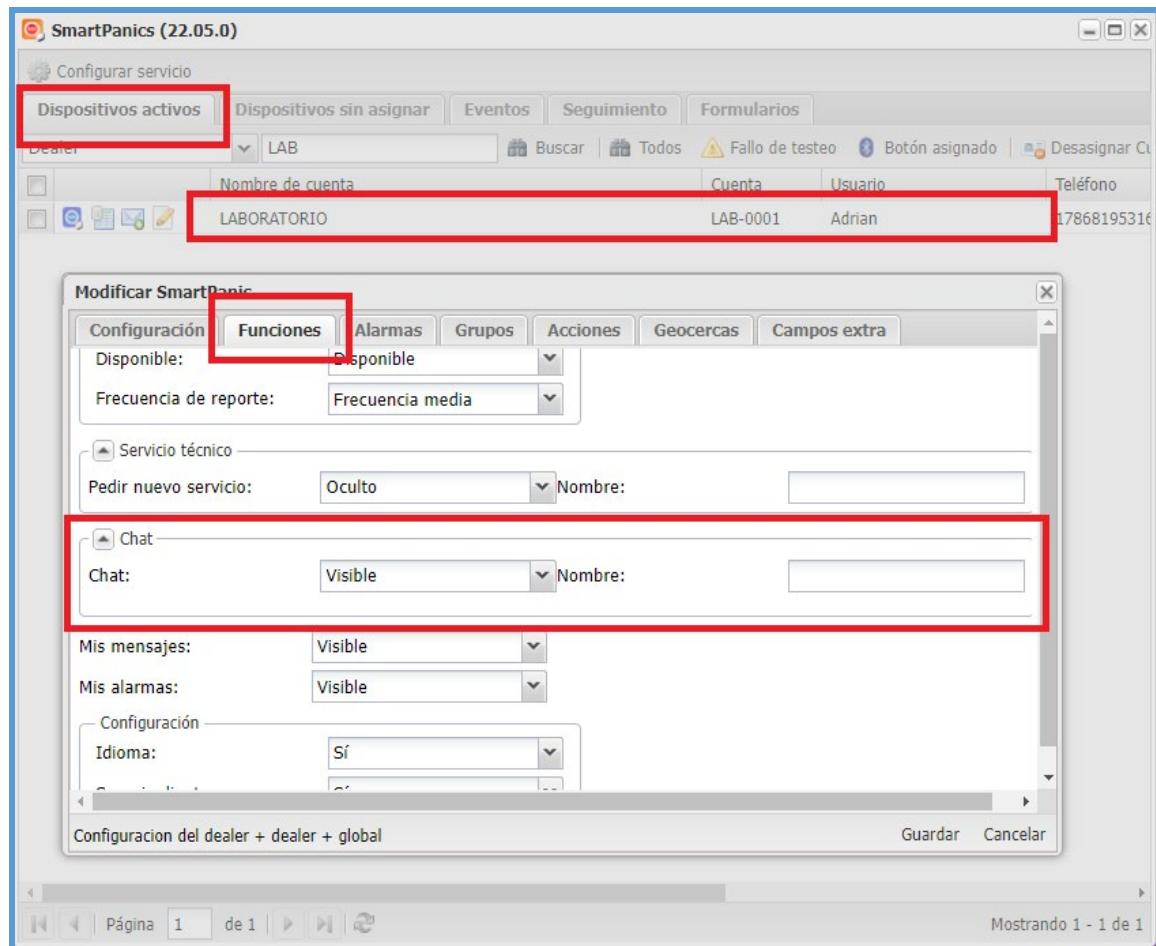
SoftGuard – 19790 W Dixie Hwy, Unit 1101, Suite 1116, Aventura, Florida 33180  
 Phone +1 (786) 866.2138 / [soporte@softguard.com](mailto:soporte@softguard.com) - [www.softguard.com](http://www.softguard.com)

## SoftGuard

Luego de realizados los cambios presione el botón  que se encuentre en el margen superior izquierdo de la pantalla.

- La configuración a nivel dispositivo afecta solo al dispositivo seleccionado.

Para hacer el cambio individualmente por cada dispositivo debe acceder al módulo SmartPanics > Dispositivos activos > seleccionar el dispositivo al cual queremos afectar el cambio > Pestaña Funciones > Chat



Desde la misma ubicación es posible cambiar el nombre de la función. Complete el campo "Nombre" con la nueva denominación.

Nombre:	chat
---------	------

Luego de realizados los cambios presione el botón  que se encuentre en el margen inferior derecho de la ventana.

### 37. Mi entorno

Tiene como objetivo establecer un mapa de seguridad en base a los eventos generados desde los dispositivos SmartPanics agrupados en un mismo Dealer.

El sistema reúne y muestra eventos generados por diferentes usuarios en el mapa. Estos eventos son anónimos y en el mapa verán exclusivamente el tipo de evento, la fecha y la hora de cada uno.



En la App SmartPanics acceda al menú **MI ENTORNO**, luego presione sobre el botón “Mi entorno”.



Partiendo inicialmente desde su posición actual en el mapa, podrá navegarlo observando los eventos generados recientemente por usted y otros usuarios.

Cada evento de alarma será representado con el ícono que tiene asignado el código de alarma.



Ejemplo: el evento de alarma Pánico de SmartPanics es representado por el ícono

Al presionar sobre el ícono de uno de los eventos en el mapa, muestra en pantalla el nombre del evento, la fecha y el horario en que fue generado.



También estarán disponibles los botones

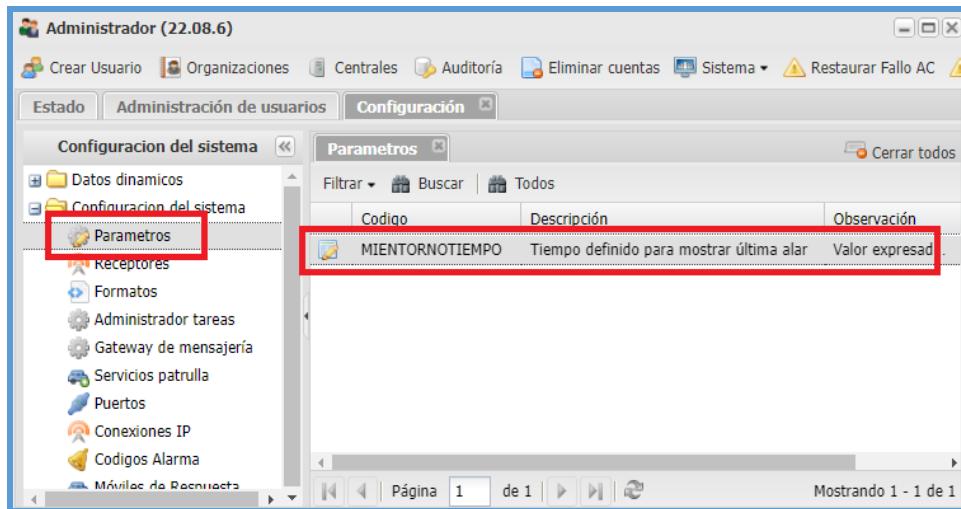
El primero creará una ruta en Google Maps desde su posición actual hasta la posición del evento.

El segundo dará acceso a la información de la posición del evento en Google Maps.

#### 24.1 Configuración

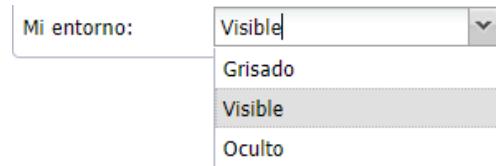
Desde el parámetro **MIENTORNOTIEMPO** se define el tiempo que se considerará para mantener en el mapa la última alarma enviada de cada alerta.

Acceda a parámetros desde: Módulo Administrador > Sistema > Configuración > Parámetros.



## 24.2 Visualización del botón

La función MI ENTORNO se configura al usuario según los siguientes estados: "Oculta", "Grisado" o "Visible, para la visualización de la función dentro desde el menú de la app SmartPanics.



**Visible:** El chat estará activo para ser.

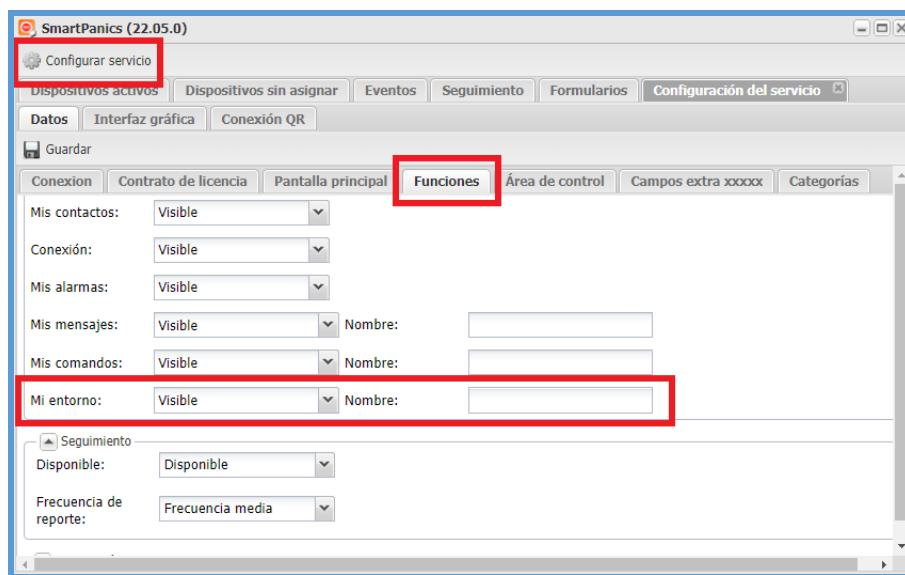
**Grisado:** Permite visualizar la función en el menú pero restringiendo el acceso.

**Oculto:** Queda inhabilitada la función y el usuario no la verá disponible.

Puede ser configurado a nivel Global o por Dealer:

- La configuración a nivel global afecta a todos los dispositivos que sean dados de alta luego de realizada la ya mencionada configuración.

Se realiza desde el módulo SmartPanics. Presione el botón Configurar servicio > pestaña "Funciones" > sección "Mi entorno".



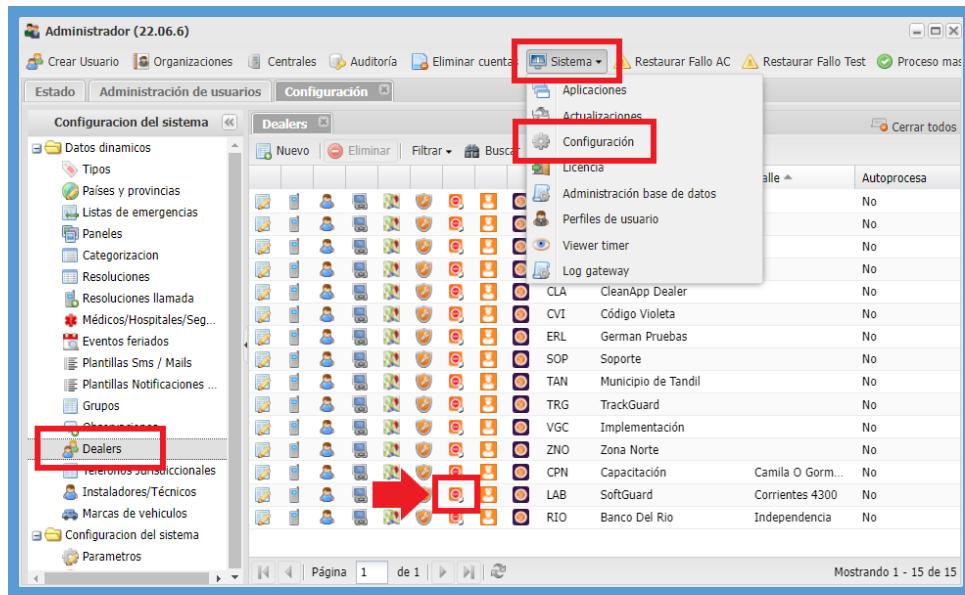
Desde la misma ubicación es posible cambiar el nombre de la función. Complete el campo "Nombre" con la nueva denominación.

Luego de realizados los cambios presione el botón Guardar que se encuentre en el margen superior izquierdo de la pantalla.

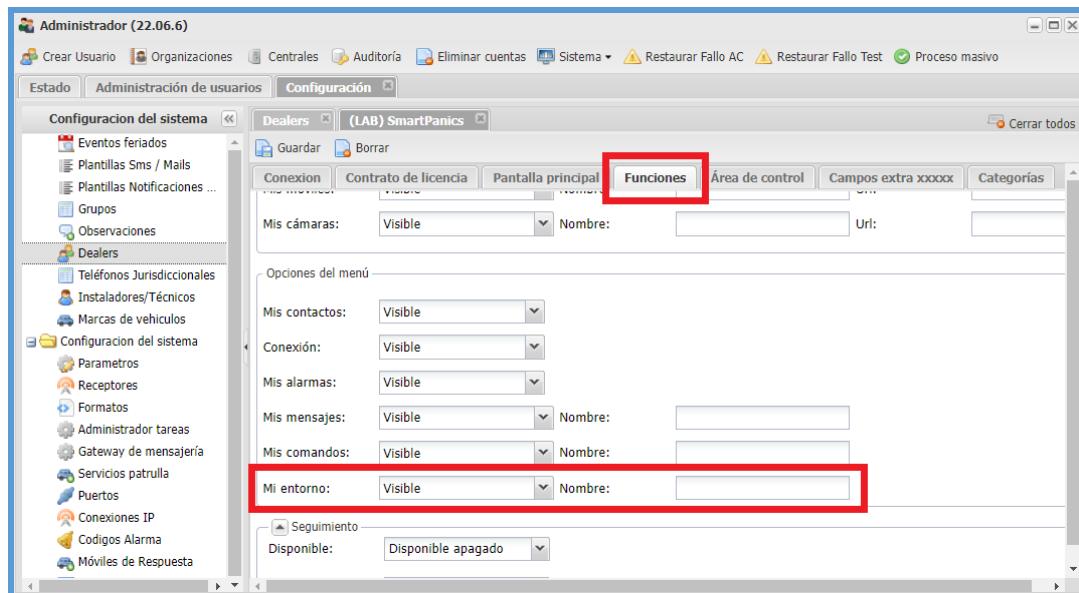
- La configuración a nivel Dealer afecta a todos los dispositivos que se encuentren asociados al mismo.

## SoftGuard

El cambio se realiza desde el módulo Administrador > Sistema > Configuración > Dealers y hacer clic sobre el ícono SmartPanics en el dealer que desean configurar.



Para dejar efectivo el cambio a nivel Dealer deberán ingresar a la pestaña “Funciones” > “Opciones del menú” > “Mi entorno”.



Desde la misma ubicación es posible cambiar el nombre de la función. Complete el campo “Nombre” con la nueva denominación.

Luego de realizados los cambios presione el botón que se encuentre en el margen superior izquierdo de la pantalla.

### 38. Modo Estacionamiento

Un usuario de SmartPanics puede activar el modo Estacionamiento desde la APP, en donde recibirán el evento de alerta cuando el vehículo se encuentre en movimiento.

El evento de alarma es:

Código: **\_MP**

Descripción: **Vehículo en movimiento en modo parking**

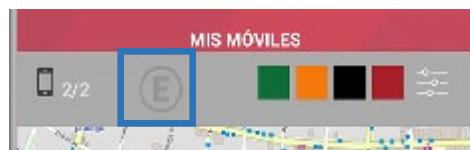
El modo estacionamiento fue diseñado para activarse ante ciertas situaciones en donde se requiera tener control sobre el movimiento de un vehículo detenido. Una vez que el vehículo sale del modo estacionamiento y va a desplazarse, deben desactivar la función en la App para evitar notificaciones de alarmas innecesarios.

#### Funcionamiento del modo estacionamiento

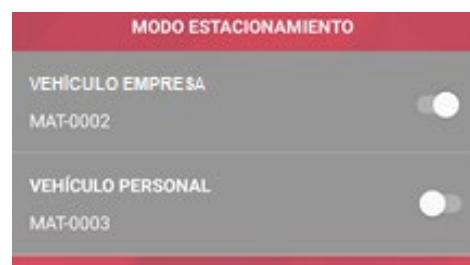
En la App SmartPanics, desde la función “Mis móviles”



Presione sobre el botón ubicado en la barra superior.



Accederá a la sección de “Modo de estacionamiento” en donde podrá visualizar el listado de móviles disponibles para activar o desactivar el modo estacionamiento.



Presione sobre el botón en un móvil para activar el modo estacionamiento.

Se mostrará una ventana que le informará sobre la acción a realizar y le solicitará que acepte.

Desea Activar el modo parking en el dispositivo

CANCELAR ACEPTAR

Cuando requiera desactivar el modo estacionamiento presione el botón en el móvil deseado.

Visualizará una ventana que le informará sobre la acción a realizar y le solicitará aceptar los cambios.

Desea Desactivar el modo parking en el dispositivo

CANCELAR ACEPTAR

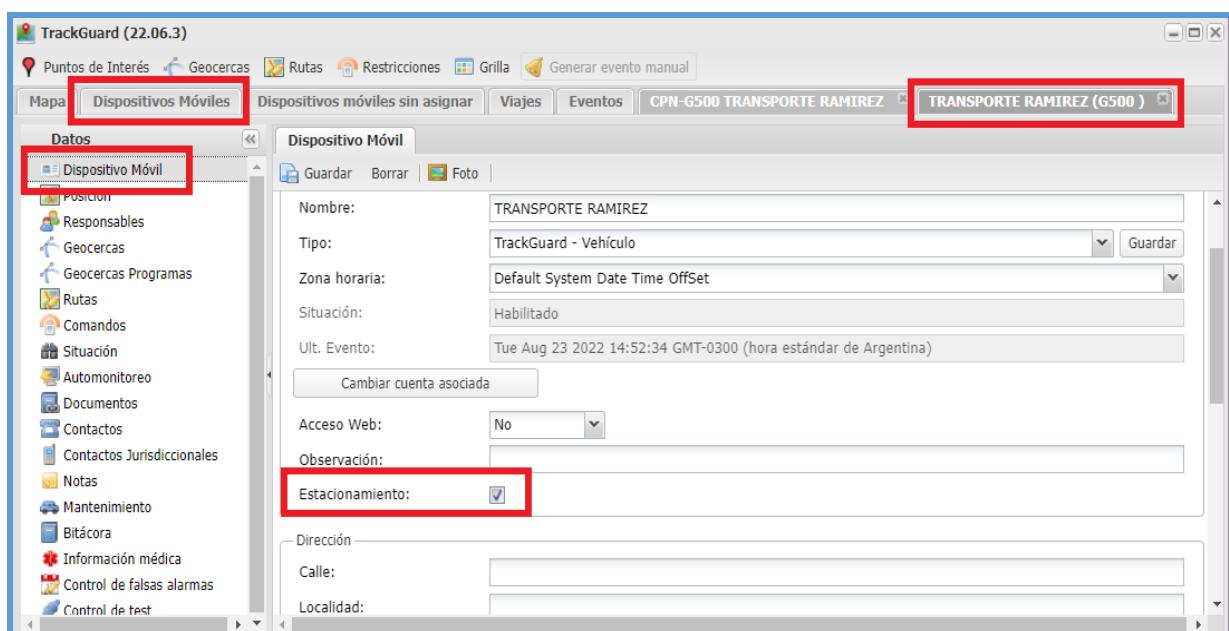
## 25.1 Configuración

### Activación/Desactivación

La función estacionamiento puede ser activada o desactivada de dos formas:

1 – Desde la App SmartPanics sección “Modo estacionamiento”. Se muestra este procedimiento en el punto “Funcionamiento del modo estacionamiento”.

2 – Desde el módulo TrackGuard > Dispositivos Móviles > Seleccione la cuenta > Dispositivo móvil > Cuenta del dispositivo > Estacionamiento. La casilla de Estacionamiento debe estar tildada para activar su funcionamiento.



## 25.2 Modos de control

Dispone de dos modos de control que deben ser configurados por dealer. Esto quiere decir que la configuración afectará a todas las cuentas de dicho dealer.

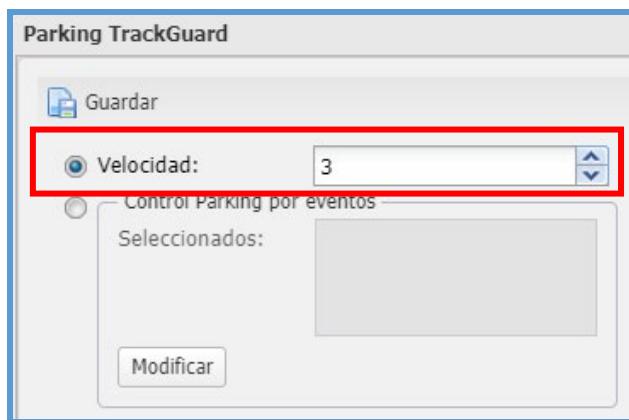
Acceda al módulo Administrador > Sistema > Configuración > Dealers > Ubique el Dealer sobre el cual hará la configuración.

Haga clic sobre el ícono correspondiente al módulo TrackGuard, señalado a continuación:



## SoftGuard

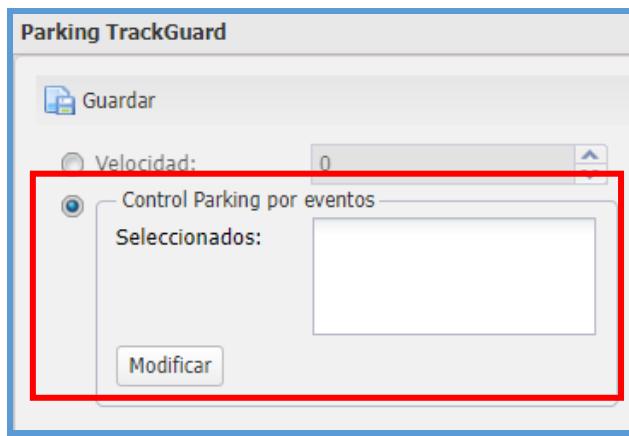
Visualizará la siguiente pantalla:



1 - **Velocidad** – Debe indicar cuál es la velocidad máxima en km/h a la que puede moverse el móvil. En el caso de sobrepasar la velocidad indicada, se dispara el evento de alarma.

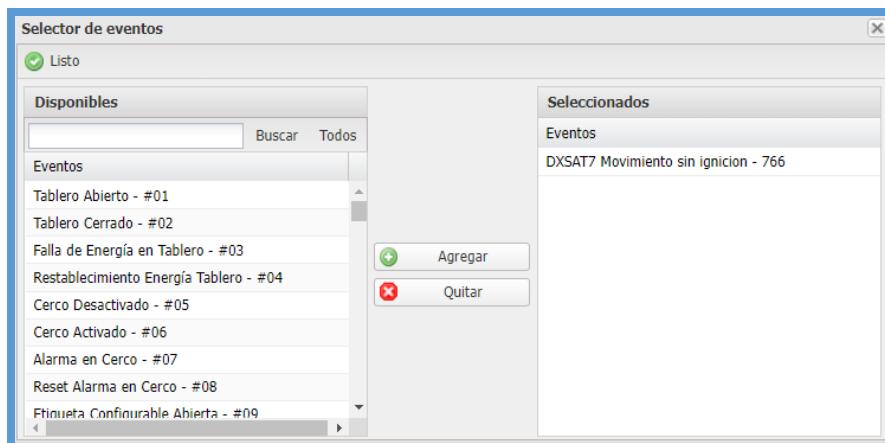
Luego presione el botón **Guardar**.

2 - **Control Parking** – Permite disparar el evento de alarma en el caso que el sistema reciba un evento “Movimiento sin ignición”. Para ello es requisito que el GPS utilizado tenga dicha función y que esté asociada a un código de alarma.



Presione el botón **Modificar**, seleccione el evento, presione el botón **Agregar**. Puede agregar más de un evento. Para finalizar presione el botón **Listo**.

## SoftGuard



Luego presione el botón **Guardar**.

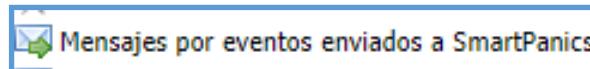


### 26. Mensajes push enviados a dispositivos SmartPanics

El módulo **Reporte de notificaciones** muestra las notificaciones enviadas a dispositivos SmartPanics.



Seleccionando el botón “Mensajes por eventos enviados a SmartPanics”,



se desplegará la pestaña donde puede visualizar el listado de los mensajes Push enviados a los usuarios SmartPanics. Podrá consultar la fecha de creación, cuenta, estado del mensaje, nombre del usuario y número de destino.

## SoftGuard

Haga doble clic sobre el mensaje push que desea consultar, se abrirá una ventana secundaria la cual muestra el contenido y la información del mensaje push.

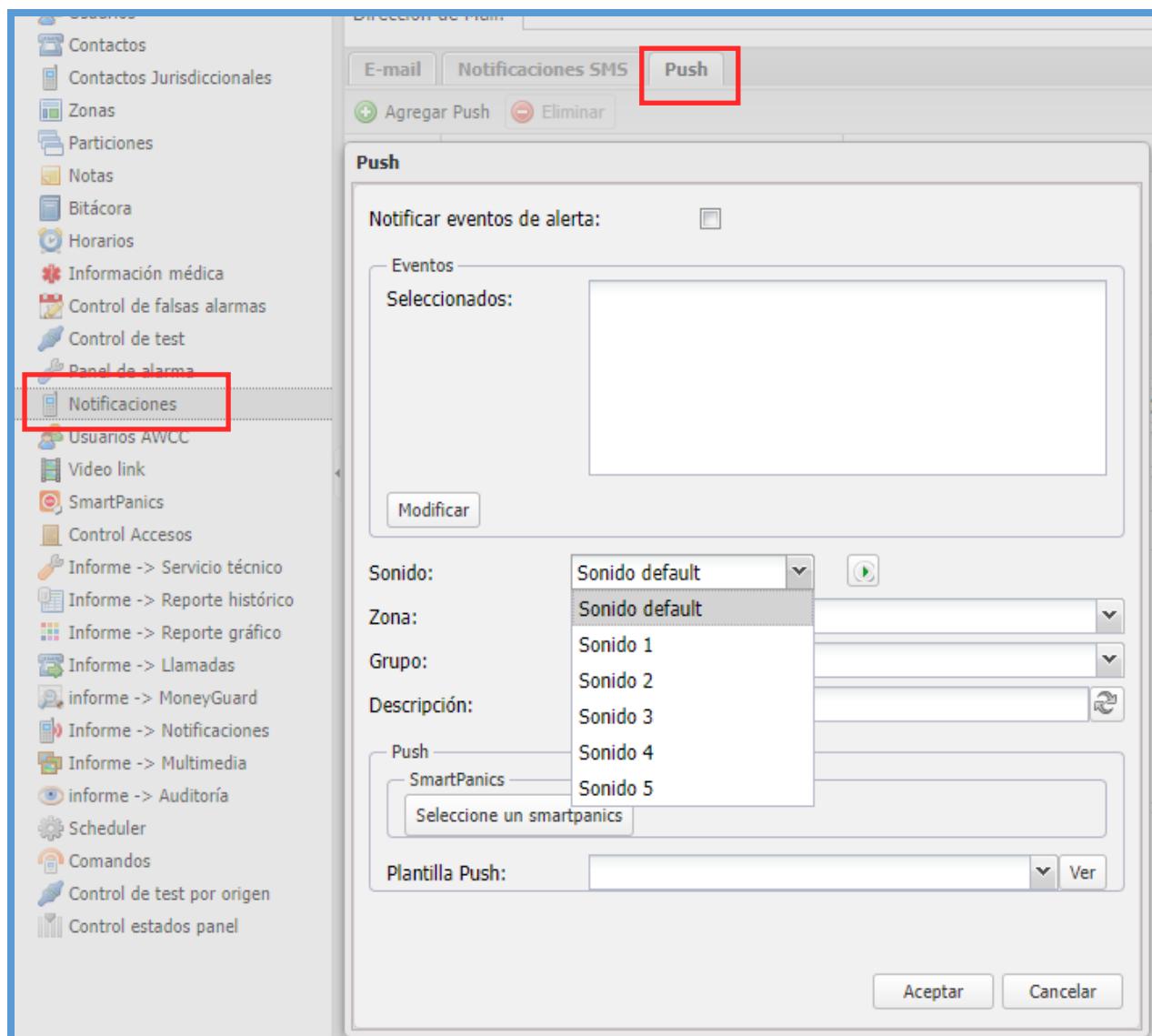
Destino:	FAMILIA MARCHESSI
Fecha:	24/08/2022 12:48:49
Estado:	Leido
Asunto:	Nuevo Horario Nocturno
Mensaje:	Estimado cliente, debido a ciertos inconvenientes que son de público conocimiento, la administración a decidido establecer una nueva restricción para...

## 27. Sonidos Personalizados

En los envíos de Notificaciones instantáneas por “Push” a dispositivos SmartPanics, es posible seleccionar el sonido con el cual desea que se notifique cada alerta que configure en el DSS.

Para ello, seleccione la cuenta correspondiente en el módulo Administrador de cuentas, vamos al apartado de “Notificaciones”->“push”. Al momento de cargar los eventos que vamos a notificar, podremos ver la opción “Sonido”, en la cual podemos establecer si esa alerta va a sonar en SmartPanics con el sonido por defecto, o con alguno de los otros 5 sonidos disponibles. Tambien cuenta con un botón de escucha , el cual nos permitirá reproducir el sonido seleccionado con el cual se va a notificar en el dispositivo SmartPanics.

## SoftGuard



Así mismo, esta función también se encuentra disponible en el módulo CRM, para envío de mensajes a través de SmartPanics.

Para ello debe acceder al módulo en cuestión, ir al botón de “SmartPanics” que se encuentra en el extremo superior derecho



## SoftGuard

y luego ir a la opción “Enviar Mensaje”, seleccione el sonido deseado, complete el mensaje y envíe.

